

外企工会“三个服务”解锁职工幸福密码

■全媒体记者王艳 通讯员张飞燕



“以前我没有健康管理意识,有了职工健康之屋后,AI健康管家为我量身定制专属健康建议,让我每天都充满活力。”尼得科精密马达(东莞)有限公司(以下简称“精密马达”)制造班长周志芳直言,工会提供的AI健康服务,已经成为她提高幸福感的“秘密武器”。

精密马达是一家专业从事精密马达研发与制造的外商独资企业。1999年6月,公司工会正式成立,成为东莞市塘厦镇首家成立工会并配备专职工会主席的外企。多年来,该公司工会坚持“三个服务”(为职工的成长服务、为企业的发展服务、为社区的建设服务)为宗旨,围绕职工需求,以多元化服务与设施建设,让充满活力的“职工之家”为职工充电加油。



■精密马达工会开展插花活动。

单位供图

提案墙成了职工们的“创意擂台”

“没想到我的‘小建议’真能变成‘大改变’!”装配线班长张师傅指着车间新装的照明系统感慨道。去年夏天,他在车间组织的民主座谈会上,提出车间照明系统布局不合理,容易导致视觉疲劳。工会迅速协同设备、安全等部门实地考察、评估,仅用一个月时间,就完成了照明系统的升级改造,有效改善了作业环境,提升了生产效率。如今,“金点子”提案墙成了职工们的“创意擂台”——从“丰富食堂菜品”到“智

能化分拣机器人”,近两年累计有100多条职工建议落地生花,节约成本超千万。

“民主参与是公司工会工作的一大重点。”精密马达工会主席罗瑞枚介绍,每年年末,公司工会组织召开职工代表大会。会前一个月,多渠道收集职工合理化建议。在职代会现场,针对代表们提出的合理化建议,公司安排对应部门主管进行现场解答。能立即落实的,当场安排整改;难以短期解决的,明确整改期限;无法实施的,说明具体原

因,做到事事有回应、件件有着落。

“去年,有职工提出丰富食堂菜品的诉求,工会随即与后勤部门沟通协调,新增多种营养均衡的餐食选择,收获了职工们的一致点赞。”张师傅告诉记者,工会搭建便捷投诉平台,通过定期召开座谈会、设立“总经理信箱”、开展“金点子”提案征集活动,职工的诉求和意见能快速得到企业高层回应,让大家从“旁观者”到“当家人”,归属感和责任感自然油然而生。

工友新企望

KK27产线一线工人罗朝玲:公司的转型发展对企业一线职工的业务技能提出了更高的标准。希望公司进一步构建工匠型人才培养体系,孵化更多的创新工作室,从多方面调动基层员工的积极性,促使职工与企业共同迈向发展之路。

完善培养制度赋能员工成长

“我离职返岗后,公司还为我提供学习机会,安排经验丰富的前辈帮助我、指导我。”程艳春是公司培训部门一名岗位技能培训导师。工会与职业院校联办的“校企合作班”,让她从最初连理论讲课都紧张生涩,到后来能独当一面,负责产业工人SOP基础工序、作业技能等多方面的培训工作。

程艳春的成长历程,正是精密马达工会构建科学、完善培养制度的生动缩影。据了解,精密马达的培训体系包括新员工

的入职培训,助其快速融入;为在职员工提供岗位技能与管理能力培训,搭建线上学习平台,增强竞争力。此外,公司与多家职业院校合作,开办“校企合作班”,邀请专业培训机构到企业授课,打造全方位人才发展生态,并欢迎深造或离职积累经验职工重返公司,携手共创未来。

精密马达工会每年表彰一批先进工会工作集体和个人,发挥榜样标杆作用激励全体职工积极进取。罗朝玲是公司2024年表彰的“优秀员工”之一。她回忆

道:“刚入职时,我仅是一名普通工人。公司搭建新员工成长平台,安排前辈对我进行指导,还组织各类技能竞赛,不断提升我的实操能力。”2024年,公司KK27新机型量产,管理岗位人手紧缺,罗朝玲从G1岗位被提拔为代理组长。面对新挑战,公司提供管理培训,帮她快速上手,加上罗朝玲自身努力,很快成为岗位佼佼者。如今,罗朝玲主动承担起培养新职工的责任,发挥“传帮带”作用,为公司培养高质量技能人才。

专家观察站

“三个服务”是工会工作的“方向盘”

中山大学广州社会保障研究中心研究员、中企群工效能研究院执行院长王巍:精密马达工会以“广大”之志,尽“精微”之职。构建技能人才的培养“地图”,为职工的成长服务;营造“共治”“共享”的民主氛围,为企业的发展服务;创建家庭友好的工作场所,为社区的建设服务。“三个服务”不仅是精密马达工会工作的“方向盘”,更是推动企业高质量发展的“发动机”。

“外资企业是中国式现代化的重要参与者,是中国改革开放和创新创造的重要参与者,是中国联通世界、融入经济全球化的重要参与者。”外资企业工会工作不同于其他类型的非公企业工会工作,也迥异于国有企业工会工作,以精密马达为代表,探索出一条既符合中国特色社会主义新时代建设规律,又具有外资企业特色的工会治理之路,是在大统战工作格局中发挥工会应有作用的重要课题。

让职工忙碌之余享受“诗与远方”

工作之外,精密马达工会为职工打造了一片释放压力、滋养心灵的“诗意天地”:每月有一次全公司范围内的大型文体活动;各工会小组定期开展团建活动;羽毛球、拔河、篮球联赛以及趣味运动会等文体赛事贯穿全年……

工会关怀服务精细化。职工生日不仅有精美礼品,还精心设计一日游线路;传统节日,为职工赠送饱含心意的礼品;针对工会会员遭遇重大疾病、家庭面对重大灾害等突发情况,工会建立了完善的帮扶制度,能及时伸出援手,给予切实的经济支持与精神鼓励,帮助

职工渡过难关;即将退休的职工,工会始终坚持举办温馨的欢送座谈会,并送上精美礼品,表达对他们多年辛勤付出的深深敬意与诚挚感谢,让退休职工带着满满的温情告别工作岗位;工会积极开展爱眼护眼等健康活动,定期邀请专家举办各类健康讲座,普及健康知识,引导职工关注自身健康;连续多年组织优秀职工前往自然景区进行疗休养;组织职工前往塘厦镇敬老院开展敬老爱老活动,动员党员和职工参与义务植树,助力塘厦镇绿化提升。

这些福利举措让一线职工在忙碌的

工作之余,能够亲近自然,放松身心。正如一线职工李师傅所说:“工会让我们在忙碌之余也能享受诗与远方。”

“我们用26年的坚持证明,工会工作的价值并非体现在宏大叙事之中,而是深深扎根于对职工需求的真诚回应。”罗瑞枚表示,从一份饱含心意的精美小礼品,到一场令人热血沸腾的篮球赛;从职工遭遇困境时及时降临的应急帮扶“及时雨”,再到为退休职工送上的那一杯暖心茶,桩桩件件,事无巨细,让工会成为职工心中无可替代的最温暖依靠。