

学习贯彻落实广东省工会第十五次代表大会精神·工会主席访谈①9

广州市总工会党组书记、常务副主席张哲：

争做竭诚服务职工和高质量发展的领头羊

■全媒体记者许接英 通讯员穗工宣

谈体会 报告为做好今后五年工会工作指明了方向、鼓足了干劲、提振了信心

记者：请谈谈您对广东省工会第十五次代表大会报告的学习体会。

张哲：广东省工会第十五次代表大会，是在全省上下全面贯彻落实党的二十届三中全会精神，深入贯彻落实习近平总书记视察广东、澳门重要讲话和重要指示精神，奋力在推进中国式现代化建设中走在前列的关键时刻召开的一次重要会议，具有很强的指导性、针对性和可操作性，为我们做好今后五年工会工作指明了方向、鼓足了干劲、提振了信心。

记者：结合报告和本地市实际情况，在弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，引领职工建功立业、推动产改等方面，您有哪些思考？

张哲：广州市总工会将深入学习贯彻广东省工会第十五次代表大会精神，紧密结合广州市实际情况，在弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，引领职工建功立业、推动产改等方面，将主要采取以下举措：

完善产业工人队伍建设改革工作机制。当前，广州市总工会正聚焦广州“12218”现代化产业体系着手编制广州市产业工人队伍建设改革“十五五”规划，着力培育顺应数智时代要求的产业工人，为重点产业发展提供适应时代发展的高技能人才支撑。

加强广州工匠学院建设。广州现已建成21家广州工匠学院，推荐4家广州工匠学院成为全国总工会和省总工会重点支持的工匠学院示范点。今年开展第三批工匠学

院申报推荐工作。

推进劳模和工匠人才创新工作室建设。目前广州已建成市级以上创新工作室428家，围绕广州市重点产业链组建创新工作室联盟、产业链工匠创新联盟。

实施工匠培育登攀计划。近年来，选树多名数智领域劳模先进，在“羊城工匠”培育对象中扩大数智行业人才占比。制定并实施工匠培育登攀计划，形成以“大国工匠”为引领、“南粤工匠”为示范、“羊城工匠”为主体、企业及区域工匠为基础的工匠人才梯次结构，将优秀工匠纳入市委人才办的“广聚英才”高层次人才范畴。2024年李天明、孙庆勇入选首批大国工匠培育对象，全市评选出80名羊城工匠培育对象。2025年广州计划培育推选100名羊城工匠对象。

广泛开展劳动和技能竞赛。广州工会每年开展“羊城工匠杯”劳动和技能竞赛160多项。围绕广州“12218”现代化产业体系，今年将创新设置羊城工匠杯生成式人工智能系统应用员职业技能大赛等与前沿技术相关的竞赛项目，推动产业转型升级。

开展劳模工匠助企行活动，推动“技术供给”和“企业需求”有效匹配。2024年组织劳模工匠解决近600个技术难题，助力400余家企业，惠及1.8万余名职工。今年计划围绕广州“12218”现代化产业体系、重点产业人才开发工程以及东西部协作帮扶、粤港澳大湾区建设等开展一系列劳模工匠助企行活动。



■广州市总工会党组书记、常务副主席张哲。

单位供图

谈未来

实现好维护好发展好职工群众的合法权益，才能推动实现共同富裕

记者：请您从个人角度谈谈工会工作的意义，以及在工会领导岗位上的收获和感受。

张哲：投身工会工作以来，我主要有以下几点感受。

一是坚持党的领导，是做好工会工作的根本保证。近年来，广州市总工会致力于深化“广州工会红讲堂”职工思政工作品牌，建设“羊城职工大思政课”体系，积极发挥第一次全国劳动大会旧址等红色工运史迹作用，创新红色工运学习宣传活动，把广大职工更加紧密团结在了党的周围。

二是只有全心全意依靠工人阶级，才能实现中华民族伟大复兴中国梦。实现中华民族伟大复兴的中国梦，根本上要靠包括工人阶级在内的全体人民的劳动、创造、奉献。广州市总工会牵头推动产业工人队伍建设改革纵深发展，自产改实施以来，全市高技能人才增加64.57万人，已达146.57万人，占技能人才总量的36.78%，为广州经济社会高质量发展提供有力的技能支撑和人才保障。

三是实现好、维护好、发展好职工群众的合法权益，才能推动实现共同富裕。推动实现共同富裕取得更为明显的实质性进展，首先要体现在广大劳动者身上。工会作为职工利益的代表者和维护者，就是要坚持以职工为中心的工作导向，抓住职工群众最关心最直接最现实的利益问题，认真履行维护职工合法权益、竭诚服务职工群众的基本职责。

四是只有持续深入推进工会改革创新，才能顺应时代要求、适应社会变化。时代在发展，工会工作也要紧紧围绕增强“政治性、先进性、群众性”，直面突出问题，采取有力措施，敢于攻坚克难，深化工会系统改革，更好适应基层工作和群众工作需要。

新征程上，广州市总工会将不折不扣、全面贯彻落实广东省工会第十五次代表大会部署要求，紧紧围绕省委“1310”具体部署和市委“1312”思路举措，锚定“排头兵、领头羊、火车头”标高追求及“拼经济、保安全，办全运、提品质”目标，竭诚服务好广大职工，奋力开创广州工会工作高质量发展新局面。

谈思路 充分利用AI技术，让职工互助保障服务更贴心

记者：维护职工合法权益是工会的基本职责之一。近年来，广州工会的职工维权工作特别是新业态劳动者维权工作成果丰硕，接下来，市总工会在做好职工维权工作、维护劳动关系和谐稳定方面将如何布局出新？

张哲：我们将切实履行维权服务基本职责，促进职工共享改革发展成果。一是搭建联动平台，合力推进维护职工合法权益工作。通过召开市政府与市总工会联席会议等，研究解决涉及职工群众切身利益的突出问题；推动健全劳动关系三方协商机制，进一步构建和谐劳动关系。深入开展“新时代枫桥经验”工会工作法实践工作，健全“工会+法院+检察院+人社+司法”协作联动工作机制，完善“商、调、裁、诉、援、执”全链贯通的工会参与处理劳动争议工作体系。

二是完善维权服务机制，推动劳动争议多元化解工作水平不断提升。持续加大工会调解与仲裁调解、司法调解的联动力度，深入做好劳动争议三方联调和诉调对接工作。推动劳动争议调解组织建设，拓展服务职工阵地工会法律服务功能，发挥工会参与基层社会治理作用，将矛盾纠纷解决在基层、化解在萌芽状态。加大工会法律援助力度，突出新业态劳动者、农民工、困难职工、女职工等重点群体，发挥好法律援助服务示范工作站、新就业形态劳动者法律援助工作站等“两站一岗”法律服务旗舰平台作用，努力实现应援尽援、快速解纷。

三是持续深化工会劳动法律监督工作。开展涉工法律规定执行监督专项行动，全面推进“一函两书”工作，运用“一函两书”推动解决平等就业、订立劳动合同、治理欠薪等职工维权重点难点问题，加强“一函两书”协同协作机制建设，积极开展企业劳动用工指导服务。

四是从源头上加强维权工作。主动融入党委领导、人大主导、政府依托、各方参与的立法工作格局，积极参与涉及职工维权服务和工会领域的地方性法规制定。全面实施《广州市实施〈中华人民共和国工会法〉办法》，加强工会法治宣传教育工作。进一步擦亮“小员爱学法”线上普法

品牌，为广大职工和基层工会提供便利的法律服务。

记者：在AI深度融入社会各领域的当下，工会工作面临新的机遇与挑战。您认为，工会应如何紧跟时代步伐，完善职工服务体系？

张哲：在AI技术快速发展的背景下，工会工作必须与时俱进。未来五年，广州工会将不断完善职工服务体系，创新布局，始终以职工为中心，以职工需求为导向，充分利用AI技术，推动工会工作智能化、个性化和高效化。

在深化“工会帮就业”行动方面，我们将深化数字技术应用，全面推广应用“职工之家”App和“工会就业帮扶云”。拓展就业服务场景，构建AI驱动的智慧就业生态，探索虚拟求职、模拟面试等创新服务。同时将工会驿站与零工市场、技能培训中心等服务阵地功能深度融合，拓展就业推荐、技能培训、法律援助、心理咨询等多元化服务，打造“工会帮就业”服务综合体；持续推动工会主席常态化参与“直播带岗”“游播探岗”，打造“工会帮就业”服务品牌，提升就业服务的覆盖面，形成可复制的工会就业服务模式。

在完善职工互助保障体系方面，将继续打造智能化职工服务平台，为职工提供7×24小时在线咨询、政策解读、权益维护等服务，实现职工需求的快速响应和精准匹配。同时，通过大数据分析职工行为和服务需求，优化服务内容和方式，提升服务效率和职工满意度。利用AI技术和大数据分析，拓宽产品设计思路，让职工互助保障服务更贴心。

在推进工会困难帮扶与送温暖工作方面，广州市总工会将完善工会帮扶工作体系。加强与市民政、政数平台等职能部门对接和推送更新困难职工信息机制，探讨“智慧工会”等工会信息管理系统及工会困难帮扶系统的数智化平台建设，逐步实现困难职工无纸化建档与“一网通办”帮扶。并智能匹配困难职工服务需求，AI算法匹配帮扶资源，主动链接群团和社会资源，推进困难职工帮扶与公益慈善力量有机结合。