

## 保障驾驶员合法权益

## 广州发布网约车行业汽车租赁合规范本

本报讯(全媒体记者许接英 通讯员穗工宣)为进一步促进全市网约车行业健康发展,维护网约车驾驶员合法权益,近日,在广州市总工会和广州市交通运输局的指导下,广州市网约车行业工会联合会与广东省汽车租赁行业协会、广东省城市公共交通协会、广东国智律师事务所工会联合发布《广州市网约车行业汽车租赁合规范本》(以下简称《倡议》),并制定《广州市网约车行业汽车租赁合规范本》(以下简称《范本》),供广大网约车驾驶员参考。这也是广州市首份网约车行业汽车租赁合规范本。

《倡议》指出,制定广州市网约车汽车租赁合同时,应禁止对流水、出车天数、在线时长、接单范围等网约车运营行为进行考核和约定。出租方应对汽车保养维修相关费用价格进行公示,承担车载卫星定位装置的维护责任,并就合同内容向承租方进行全面说明,明确无需支付提前解除合同违约金的条件等。

《范本》的发布,旨在通过明确的合同条款,保护出租方和承租方合法权益,促进广州市网约车行业的健康发展。该范本规定了双方权利与义务、违约责任,对车辆租赁期限、车辆保养、事故处理、违章

处理和提车还车方式进行了指引,明确了租金、押金费用及使用方式,为行业提供了参考模板,有利于减少双方争议和矛盾,化解行业“退车难、不退押金、随意扣罚押金”等问题,营造公正有序的行业环境。

广州市网约车行业工联会表示,接下来,将协同行业协会和相关部门,跟进倡议的落实情况,同时加强对网约车驾驶员的关心关爱,着力解决网约车驾驶员的痛点难点问题,进一步维护网约车驾驶员等新就业形态劳动者合法权益,努力从源头化解纠纷矛盾。

江门市江海区总工会  
举行羽毛球团体赛

本报讯 近日,由江门市江海区总工会、江海区文化广电旅游体育局联合主办的2023年江海区“高新产业杯”羽毛球团体赛在君乐羽毛球馆举行,来自辖区近50个机关企事业单位组成的33支队伍,400余名职工运动员同场竞技。

本次羽毛球赛以团体赛的形式进行,设有混双、男双、女双项目。比赛场上,职工运动员巧妙的走位,精彩的扣杀,引发一阵阵呐喊和欢呼,让球馆内气氛不断升温。比赛不仅为观众带来了一场精彩绝伦的高水平运动竞技盛宴,更充分展示了工会人奋勇拼搏、团结协作的风采。经过一天70余场的激烈角逐,最终,由高新税务队、江门荣信联队、江海公安队、优美科队分别获得团体冠亚军。

(邓智锋)

## 珠海市第二届“行行出状元”大赛举行

本报讯 12月5日,珠海市第四届职业技能大赛暨第二届“行行出状元”大赛暨香洲区第八届“香洲工匠”职业技能竞赛电竞竞赛项目圆满完成。

本届竞赛由珠海市人力资源和社会保障局、珠海市总工会、珠海市教育局、香洲区人民政府主办,香洲区委组织部、香洲区人力资源和社会保障局、香洲区总工

会、香洲区人力资源开发管理服务中心承办。共有来自格力电器、英博尔电器、中海石油开发公司等27家单位65人报名参赛。

竞赛分为理论初赛和技能实操决赛。赛题按照《国家职业技能标准》电工三级标准编制,主要考察选手电工基础功底,以PLC编程技术应用,HMI设计及穿

透、伺服驱动器设置、伺服回零、精度定位、产品码垛及拆垛为考点。对选手的综合能力进行考评,不仅要有实操接线能力、编程能力,网络通讯技术掌握,同时对各种电气备件配合参数熟悉,逻辑思维清晰。赛场上,参赛选手以饱满的热情、过硬的专业、高超的技艺和进取的精神,亮出“绝技”,秀出“绝活”。

(黄悦)

韶关市新丰县总工会  
组织专家进企业义诊

本报讯 “在问诊过程中专家讲解得非常详细,还根据我的身体健康状况开了药,跟我说了很多注意事项,非常感谢他们的优质服务。”12月9日,韶关市新丰县妇幼保健院和新丰县总工会携手邀请中医专家下基层进企业开展义诊活动,企业员工如是说。

当天,医疗团队来到新丰县马头镇工业园区韶能集团新丰旭能生物质发电有限公司,开展“让中医义诊走进企业,健康服务暖人心”义诊活动。主办方通过悬挂宣传横幅、发放宣传资料、现场讲解等形式开展相关健康知识宣教和用药指导。义诊活动现场,员工们有序排队,针对自己的健康问题进行详细咨询。医务人员认真聆听员工的健康诉求,为大家免费测量血压、血糖,建立居民健康档案,为有需求的员工提供专业的中医疗理、健康咨询及超声、心电图检查,根据员工的检查结果开具健康处方。活动共为30余名员工提供义诊服务,发放资料150余份,得到大家的一致认可和好评。

(李治文 江涛)

## 南航首家女职工创新工作室揭牌

## “丝带花语”金点子缘起生产一线创新实践

本报讯(全媒体记者许接英 通讯员陈诗颖 奚子函 傅倩倩)12月6日,南航首家女职工创新工作室揭牌仪式在深圳分公司“华莉”女职工创新工作室举行。该工作室成立于2018年12月,“华莉”二字取自深圳分公司地服部李天华、孙莉两位深圳市劳动模范的名字。说到这个汇聚60后、70后、80后、90后、00后的23人团队最“威水”的成绩,当属如今业内响当当的网红产品“丝带花语”,而这缘起旅客保障一线的一朵丝带花。

在地服生产一线,快速辨识团队旅客的行李、避免错拿漏拿,一直是提升工作效率和旅客满意度的重要课题,当时地服部门广泛采用的是用红丝带进行标记。为更好识别旅客的特质,项目组推出丝带花,将丝带编织成简洁素雅的丝带花,以不同颜色的丝带花标记不同旅客群体,紫色给老年旅客,粉色给小朋友,格子给商务旅客,并开发配合航班主题推出专属版,让服务更亲和、更精细。此外,还衍生出提升员工个人职业认同感,彰显职业身份、美化个人形象的丝带胸花——“南航形象花”,以及绽放在“一带一路”航线开航仪式上的“南航礼宾花”。

“穿、系、结,三个动作操作简便、快速,人人都会。红、丝、带,三个特质用于行李标识十分醒目、精致。功能上满足我们的目标,视觉上满足旅客的需求。”当时丝带花语的创新灵感,工作室负责人孙莉记忆犹新。

经过三年的探索发展,工作室的“丝



■南航深圳分公司地服部女职工用巧手编织出美丽又环保的“丝带花”。

单位供图

带花语”从最初仅作为重要旅客行李标识的小工具,发展成为广泛使用在行李标识、旅客礼遇、活动嘉宾识别、员工日常制服配饰等不同场合的系列产品。因其独特理念设计和不断创新寓意内涵,“丝带花语”项目荣获深圳市优质服务大赛一等奖,更是摘得第三届全国优质服务大赛“优质服务奖”一等奖的桂冠,这是南航服务品牌首次问鼎国家级奖项,“丝带花语”团队也荣获“民航红旗班组”称号。

2022年6月,“丝带花语”登上南航商城,上架“南国木棉”“超萌神兽”“难忘之旅”“首乘无忧”等八种场景丝带花进行销售。在杭州亚运会举行期间,工作室还打造了专属丝带花设计,结合亚运会官方色

彩体系,利用五彩丝带做出多色彩多层次丝带花,展现了杭州山水城市形象以及顽强拼搏的亚运精神。

南航深圳分公司“华莉”女职工创新工作室的发展历程是南航女职工创新工作的一个缩影。近年来,南航集团工会女职委积极探索实施一系列覆盖广泛、开展深入、带动明显的制度和措施。为了进一步孵化创新项目,实现创新突破,南航集团工会女职委于2023年9月印发《南航集团女职工创新工作室创建管理办法》,旨在通过创建活动的开展,有效推动科技创新、机制创新、服务创新和管理创新,激励广大女职工爱岗敬业,刻苦钻研,争创一流业绩,为南航创新发展建功立业。

## 人行潮州市分行

## “趣”游为职工减压

本报讯 日前,中国人民银行潮州市分行工会在潮州市紫莲生态旅游度假区开展“趣”秋游户外心理减压活动,共96人参加活动。

活动邀请国家三级心理咨询师刘张铨为大家分享心理减压知识,讲解心理健康注意事项及科学减压方法。活动设置“拔河比赛”“立定跳远”“抢椅子”趣味运动项目,比赛紧张精彩又妙趣横生,让大家在轻松愉快的氛围中拉近彼此距离,增进感情。午餐时分,大家分工协作,动手烧烤,一边品尝美食,一边畅谈生活和工作中的趣事,舒心惬意。

(卢秀樱)