

江门市新会区总工会:

凝心聚力 团结引领广大职工冲刺千亿强区

■全媒体记者 许接英 通讯员 邹景云

2023年12月,江门市新会区向GDP“千亿强区”发起最后冲刺。凝心聚力,逐梦前行。近年来,新会区总工会围绕中心服务大局,主动担当作为,坚持守正创新,深入开展产业工人队伍建设改革,做强做实职工维权服务工作,在团结引领全区广大职工当好高质量发展主力军、助推“千亿强区”建设中积极贡献工会智慧和力量。

推进“产改”走深走实 当好高质量发展主力军

功以才成,业由才广。建设千亿GDP强区,一支以工匠和高技能人才为代表的产业工人队伍,是核心支撑之一。

这支队伍从哪里来?近年来,新会区各级工会以产业工人队伍建设改革为契机,以创建劳模和工匠人才创新工作室为抓手,积极发挥劳模、工匠人才示范带头作用,对企业一线职工开展技能培训、学历提升和劳动技能竞赛活动,唱响高素质劳动大军奋进之歌,为高质量发展注入强劲动力。

8月25日,全球最大宽扁浅吃水型半潜驳船“国之重器”——45000DWT半潜驳船“四航永兴”号由中交四航局江门通航船业有限公司(以下简称“航通公司”)顺利交付使用。其“变形金刚”般的卓越性能受到国内各大媒体及行业内的关注。

据悉,“四航永兴”号能满足全球各大洋之间的调遣运输需求,可作为修造船舶的船坞、大型沉箱的预制平台和海上施工救援作业平台,同时其“浅吃水”特性,还填补了浅海、江河水域作业的超大载重量船舶空白。

这项成果出自该公司的饶然创新工作室。1991年出生的饶然,现任航通公司制造中心(结构)总工程师。作为工作室领衔人,饶然与公司多名正高级工程师、高级工程师等,一起组成这个坚强的技术团队。

工作室成员围绕企业生产经营重点问题和工艺技术难题,充分发挥技术专家、骨干的头雁引领作用,积极开展技术创新立项、研发、攻关和转化、推广应用等工作。其研发的一系列专利成果,犹如一颗颗耀眼的明珠,在增强企业核心竞争力的同时,也为海工装备产业发展及我国建设海上制造强国增光添彩。

这是新会各级工会以创建劳模和工匠人才创新工作室扎实推进“产改”走深走实的一个缩影。

“新会区劳模和工匠人才创新工作室始终立足基层一线,坚持问题导向,深入推进技术创新、技术攻关、技术革新、发明创造等工作。特别是省和市级工作室能够聚焦本地区、本行业、本单位生产经营活动的重难点问题,持续改进创新工作法,解决实际问题,创新成果显著。”新会区总工会副主席梁秀敏介绍。

成立于2012年的江门市润宇传感器科技有限公司李海全劳模创新工作室,是新会区首个广东省示范性劳模创新工作室。一直以来,该工作室健全创新活动、成果转化、

人才培养、经费使用等机制,推动工作室不断做实做优。2022年,该工作室成功助力公司入选国家级专精特新重点“小巨人”企业。

为充分发挥劳动模范和工匠人才在实施创新驱动发展战略中的科技引领作用,去年3月,新会区总工会重新修订《新会区劳模和工匠人才创新工作室命名管理办法》,加大对工作室的配套资金支持,助力“园区再造”。如对新建工作室,一次性给予1万元启动资金支持;对命名为江门市、广东省和全国劳模和工匠人才创新工作室的,分别一次性给予2万元、3万元和5万元经费支持。

“新会区每个工作室领衔人的作用明显发挥,团队分工合理,有明确的技术攻关课题和创新目标,工作经费有保障,管理运行、考核奖励、成果转化等制度健全,为取得成果提供了坚实的保障。”梁秀敏表示。据统计,截至目前,新会区已先后建立45个劳模和工匠人才创新工作室(其中4家省级,11个市级),技术创新领域覆盖精密机械、测控、造船、发电、化工、摩托制造、物流等行业;取得专利(含实用新型和发明)458项,创新成果105项,培养人才6769人,获取经济效益5.32亿元。

在创建劳模和工匠人才创新工作室的同时,新会区总工会还围绕全区战略布局,聚焦重大工程、重大项目、重点产业,广泛开展劳动和技能竞赛,充分调动产业工人的积极性和创造性。

近三年,新会区各级工会共开展劳动和技能竞赛167场(项),参(办)赛企业达253家,参赛职工1.2万人次,带动技术比武、技术练兵3.6万人次,有力助推该区经济提速增效。新会区总工会近年还联合区人社局等部门举行大型职业技能大赛。如2021年江门市第一届职业技能大赛、江门市第一届“南粤家政”技能大赛暨第一届“南粤家政”技能大赛江门选拔赛、2022年新会区职工职业技能大赛暨“葵乡最美工匠”评选活动、2023年“敬业工匠·匠造产业”——新会区职业技能大赛等,一批批技术能手通过竞赛平台脱颖而出。

在开展劳动和技能竞赛的热潮中,新会区总工会还广泛发动企业开展“五小”创新和合理化建议,一系列的技术改革创新对企业开展节能降耗、减低生产成本、提高管理效益产生较大的促进。同时,区总工会持续在技能和学历提升上下功夫,为产业工人打通能力培养通道。



2022年新会区新时期产业工人队伍建设改革工作会议暨推评“葵乡最美工匠”启动仪式

护航职工心理健康 擦亮强区幸福新底色

“在培训中,老师以心理调查问卷为例,讲授如何及时发现职工心理问题,并如何处理,对我们实际工作有很大的帮助。”

今年8月2日,在新会区总工会举办的“从心出发 健康工会”心理辅导员技能培训班上,维达纸业(江门)有限公司工会主席黎敏仪有感而发。

心理健康服务是工会关爱职工的关键一环,也是当前工会工作创新的重点之一。近年来,新会区总工会按照《新会区开展全国社会心理服务体系试点工作方案》的具体要求,着力开展职工心理咨询和相关培训工作,不断提升职工心理健康服务水平,切实增强职工群众获得感、幸福感、安全感。

“我平时跟员工日常沟通较多,以往面对员工情绪低落、互相产生矛盾等情况时,经常采用说教的形式,员工往往无法打开心扉,不利于解决问题。”香港阿波罗(江门)雪糕有限公司工会主席林妙华说。

据悉,心理咨询服务是新兴事物,且服务费用较高,新会区已成立心灵驿站或心理咨询室的企业大都没有聘请专职人员,兼职人员往往也不具备专业知识。为此,新会区总工会在今年7月26日至8月2日期间举办了二期“从心出发 健康工会”心理辅导员技能培训,进一步推动心理健康领域社会工作专业人才队伍建设,助力建立社会心理健康服务体系。

这是林妙华第一次参加心理健康方面的培训,受益匪浅,“以前遇到员工心理方

面的问题我们都是凭借经验处理,或者上网查询现学现卖,效果一般。培训中,老师教了我们很多技巧,更好地走进员工内心。这对于增加公司员工留职率、增强团队凝聚力很有帮助,希望能够多举办类似的活动。”

林妙华没有想到,课堂上学习的知识这么快就有机会运用到工作上。公司一名一线生产员工在工作时不集中,容易出现低级错误,平时也比较内向,不喜欢倾诉。“约谈时,他开始总不愿意说,一度陷入僵局”,此时,林妙华想起培训老师的教导,要多倾听。于是,林妙华及时调整方向,从小事、日常工作入手交谈,慢慢走进员工内心,听他倾诉。原来,该员工由于亲人病故,生活出现了困难。对此,公司帮助他申请了相关补助,并提供相关指导,帮助他走出困境。

事有凑巧,第一期培训快结束的时候,一家企业发生了突发事件。一名员工在岗位上突发疾病晕倒被紧急送院住进ICU,现场积极参与救治和护送的同事,事后均不同程度出现不良情绪反应。该企业的心理辅导员马上意识到可能会影响企业的正常运作,立即向所属工会报告并求助。片区工会马上将情况上报新会区总工会。区总工会指示组织专业心理健康服务团队前往支援。经专业指导,企业心理辅导员让企业相关员工回归了正常状态,企业也回到正常的运行轨道,将影响和损失降到最低。



为心理健康基本知识、常见心理问题行为问题预防干预内容的科普宣传,近年来,新会区总工会还免费开展“心理讲座进企业”活动,邀请讲师通过现场互动的形式,逐步引导大家释放工作、生活中的负面情绪和压力,为职工送上一份份心理减压精神大餐。

5年来,新会区总工会开展各种形式的心理讲座93场,涉及职工中常见的工作与压力、女职工婚姻、家庭和生活动困扰等方面。讲座还现场提供心理咨询服务,受惠职工超过6500人。此外,新会区总工会通过张贴心理宣传海报和到用工密集的企业,发放宣传资料1万多份。值得一提的是,在2020—2022年新冠病毒疫情期间,新会区总工会因时制宜,采用线上为主,线下为辅的形式开展心理健康知识宣传。每两周一次通过微信公众平台



新会区总工会劳动关系调解室

建强劳动争议调解员队伍 奏响和谐稳定“主旋律”

11月中旬,江门市新会区劳动人事争议义务调解员培训班举行,来自全区工会系统的近100名调解员参加培训。本次培训紧跟形势任务,分为实地调研、学习和专题讲座两个环节,主要采取理论授课、情景模拟、问答互动、座谈交流等方式进行。参训学员纷纷表示,培训使他们

们对劳动关系相关法律法规政策和劳动人事争议调解专业技巧等方面有了更深入的了解。

这是新会区总工会进一步加强劳动人事争议调解员队伍建设,全面提升调解员业务水平和职业素养的举措之一。

近年来,面对劳动人事争议纠纷日益增多的现状,新会区总工会紧紧围绕党的二十大报告提出的“完善劳动关系协商协调机制,完善劳动者权益保障制度”等要求,做实维权主业,主动适应新形势新变化,推动劳动人事争议调解员队伍建设工作,最大限度将劳动纠纷化解在萌芽状态,全力促进劳动关系和谐稳定。

一方面,新会区总工会主动征询专业意见,在2018年制定下发《劳动争议义务调解员制度(试行)》《劳动争议信息上报工作规程(试行)》等多项制度,规范了镇级工会劳动争议信息月报制度,使工会劳动争议应急处置工作常态化、制度化,让工会真正成为职工的“第一知情人”。

另一方面,发动全区12个镇(街、区)总工会分别组建本辖区劳动争议义务调解员队伍,加强调解员队伍建设并完善有关制度和方案。目前,这支队伍的人员主要由镇级工会干部、社会化工会工作者、200人以上企业工会干部、人社和司法所调解员等,以及有调解经验的志愿者构成。

同时,新会区总工会落实三个“百分百”保证劳动争议调解员队伍的服务水平。“三个‘百分百’”具体指调解员上岗前百

分百参加岗前培训、百分百持证上岗、百分百参加实操训练。”新会区总工会相关负责人介绍,劳动争议调解需要法律等方面的知识,每位调解员上岗前,区总工会都会安排他们参加理论和实操培训,取得广东省人力资源和社会保障厅发放的劳动人事争议调解员证后才能正式上岗。

为保障培训的质量,新会区总工会除邀请江门市仲裁院专家为调解员举办劳动争议调解员培训班外,还联合区人社局分期分批举行义务调解员跟班学习,让调解员通过实操学习劳动保障监察投诉举报案件的办案流程,掌握调解员职责、调解技巧等知识,致力培养一支有丰富理论和实务能力的义务调解员队伍。

黄欣怡是新会大泽镇的一名社会化工会工作者,也是一名劳动争议义务调解员。“调解需要说好‘四种话’,包括定心话、风趣话、圆场话和希望话。”这是黄欣怡第一次参加劳动争议调解员培训学到的。通过这次学习,她还知道了在调解中,“坐的位置”“倾听时的眼神在哪里”等细节都藏着很大学问。这些学到的调解技巧,都被她灵活运用

到劳动争议调解的过程中。8月11日,在2023年江门市人社业务技能练兵比武全市赛暨劳动法律知识竞赛中,由新会区人社局和区总工会组成的参赛队伍取得第一名的好成绩。林珊就是区总工会的参赛队员之一。林珊表示,在调解中,要让劳资双方都信服,就得不断学习,熟悉相关劳动法律条文。

经过多年的发展,如今,劳动争议调解员队伍已成为新会区做好维权主业的一支重要力量。据统计,目前全区劳动争议调解员队伍达171人,其中有105人取得劳动人事争议调解员证,近年来成功为职工挽回经济损失776.5万元,有效促进了区域内劳动关系和职工队伍的和谐稳定。

- ①新会区劳动争议义务调解员在调解中。
- ②2022年,江门市新会区新时期产业工人队伍建设改革工作会议暨推评“葵乡最美工匠”启动仪式现场。
- ③2022年8月11日,新会区职工职业技能大赛家具制作项目比赛现场。

单位供图