

“梁氏分信法”独步快递业

■全媒体记者 梁鸿杰 通讯员 郑翠娥

“埋头苦干很重要,很多人都能做到,但在我们这个时代,需要一些创新精神。只要我们肯花心思,我们就能把他们干得更好,让快递尽快抵达消费者手中。”日前,中国邮政集团有限公司广州市寄递事业部电商营销中心运营管理岗、高级工梁玉丽,被授予“全国五一劳动奖章”。在他看来,劳模精神不但要脚踏实地,把活干好,还需要有创造性地大胆创新——他的27年“邮政之路”正是这样实践着新质生产力劳动者的成就及其社会价值。

磨炼技术

独创“梁氏分信法”提升揽投技能

1997年,刚步入社会的梁玉丽进入邮政系统,被分配到投递站当邮政投递员。“我一开始在广州开发区做一线投递,每天风里来雨里去,现在回想起来还挺有感触的。”

在完成每日辛苦投递工作的同时,梁玉丽还坚持锻炼自己的揽投业务技能。他凭借“不怕苦、不怕累、勤奋好学,凡事多一个问”的精神,功夫不负有心人,快速掌握了操作技巧,练就了一身扎实的邮政业务基本功,并独创了“梁氏分信法”,先后参加了广东省和广州市局的各类练兵比赛,并分别取得全省和全市第一名的好成绩。2007年梁玉丽参加全国邮政第一届业务技能比赛,荣获个人全能第二名,从新手一路成长为业务创新能手标兵。

“个人的成功不算什么,我要将老师傅的技能发扬传承下去,让邮政揽投技能提升上新的台阶。”2006年,梁玉丽被广东邮政评选为全省“首席业务指导员”(投递工种),先后培训人员近万人次,为生产一线培养了大量的业务骨干,许多走上了管理岗位。廖礼波就是这一拨幸运儿中的一个。2005年,他刚毕业就被邮局招录,上级安排他在广州新河浦投递站从事投递员工作,由于对分信、排报等基础操作不得其法,每天他都是出班最迟、归班最晚的一位。廖礼波回忆:“如果不是有梁师傅指导,我现在可能还是一位普通的投递员。2006年,上级派梁玉丽指导员到投递站培训提升我们的业务技能,他手把手地教我从基本功练起,尤其是他的“梁氏分信法”对我帮助很大,我分信的速度明显比原来加快了很多,学会这个方法后我又帮助了后面入局的同事。2019年,我所在的新河浦投递站整体出班时间较原来提早30分钟,在广州局名列第一,我也因此被提升为站长助理,2012年我参加投递练兵比赛获得理论第二名,从此走上了业务管理骨干岗位。”

技改创新

勇挑重任建设标准充电房55个

2018年以来,随着新能源技术的快速发展和绿色邮政理念的普及,电动车成为揽投部必备的交通工具。在大力推广使用电动车的同时,如何安全为电动车充电续航以及实现充电设施的标准化成为亟须解决的问题。

为此,梁玉丽勇挑重任和几名党员技术骨干组成党总支,并成立党员创新攻坚工作室。

工作室技术人员边学习、边钻研、边优化,努力实现技改工作的创新发展。为实现充电设施标准化,解决“充电安全系数低、充电效率低”等问题,梁玉丽等人深入投递一线实地调研,一次次和厂家、施工单位沟通探讨电路布局、充电房改造方案,敲定施工的每一个细节。

因为广州市区每个揽投部的场地都不一样,每个揽投部的充电房建设都要有一套独特的施工方案,所以每一个施工和改造细节都要反复验证后才着手实施。

在梁玉丽的带领下,基层网点充电房建设如火如荼,截至2019年年初,全市按“充电房、充电架、实时控制、防爆装置、监控设备、管理规范”6项标准建设的标准充电房达55个,有效解决了电动车充电安全问题。

广州市白云区嘉禾投递部主任方秀凤说:“充电房的建成解决了我们投递部的一块心病。现在,大家遵守管理规范进出充电房,不仅保障了及时充电,更保障了充电安全。”

降本增效

年化节省邮件运输成本约730万元

为破解业务快速增长,生产成本支出上扬的难题,公司成立了以梁玉丽领衔的劳模工作室,主攻降本增效。经过无数个晚上的加班加点,工作室为实现高质量发展打出一系列“组合拳”。

梁玉丽及其工作室成员对辖区内所有客户进行摸底,把揽客量、发货量、发货时间、地理坐标等信息标记在电子地图上,并通过国际化的流动设计按最佳的路线发送邮件。为优化揽收线路,梁玉丽依据电子地图,通过运输路线“可视化”规划,重新整合优化线路。白云片区揽投运营组的负责人黄龙发对可视化规划优化租车邮路的好处深有体会。他说:“自从做成可视化的揽收线路以后,我们班组的驾驶员不再像无头苍蝇那样去收件了,出发前先看看可视化线路图,一个点一个点衔接收件,非常顺畅,33条揽收线路的车辆也装得满满的,到达处理中心的时间也比以前早了近半个小时,客户很满意,都说我们靠谱。我们收件量也从原来每日5万件增长到每日8万件。”

为压缩收寄成本,工作室成员在夜间兵分多路,深入全市各收寄集包场地。“我们必须经常去踩点,看看什么时间的路况适合发货。”梁玉丽根据各

个收寄集包场地的地形条件、设备性能、收寄规模等,优化收寄流水线,实现收寄设备人机结合效能最大化,邮件实现进出生产场地不落地,同时优化了3项工序,最大化压降了收寄外包成本。

为加快陆运邮件的出口时限,缓解出口邮件对江高和华陆能力不足的依赖,同时实现出口邮件降本增效。梁玉丽和工作组大胆探索,组建了“东北三省+北京”、新疆的火车专线邮路、广州至山东、广州至浙江、广州至福建、广州至广西、广州至河南共7条直运邮路。某平台客户黄先生表示,自从邮政推广直运邮路之后,我们在平台上的物流时限加快了8—24小时,登录我们店铺购物的回头客比以前多了近30%，“他们收寄能力提升后,双11邮件的交寄我们也加量了,不再担心出口时限问题。”

在梁玉丽及其团队的努力下,邮政车辆用量减少,运行速度也更加迅速,车辆装载率提升了16%,年化节省邮件运输成本约730万元,实现企业、客户和消费者的三方共赢。车队的运营经理王鹏说:“前期我们为电商客户运输邮件,车辆的总体装载率不高,车队用车也多,自从梁玉丽及其团队对车辆运营进行优化后,车辆装载率提升了,运输时效也加快了,我们不用再投入那么多的车次,但同样能完成快速运输等量邮件的任务,这对邮政企业、电商客户和消费者都是好事。”

生活掠影

每周六做一顿丰盛的菜肴感恩家人

当问及梁玉丽有什么个人爱好时,他说:“自1997年从家乡南下广州,我在这个城市工作生活已经有27个年头了,这里就是我的第二故乡。因为平时我上班比较忙碌,工作也非常充实,没有闲暇的时间去发展业余爱好。如果说有什么特别的兴趣和爱好的话,那当属烹饪了。”

由于每天起早贪黑,梁玉丽没能很好地照顾家人和陪伴孩子的成长,他感到有些愧疚。因此每逢周六日,一有空暇,他就会到市场买些好的食材,耐心地做一桌子丰盛的菜肴,既是犒劳自己,更是感恩家人的陪伴和鼓励孩子快乐地学习和健康成长。

▲梁玉丽(左二)和团队对邮运车辆进行安全检查。全媒体记者梁鸿杰/摄

