

中铁城建二公司工会“一站式”保障服务 工友操心烦心揪心事 办成放心舒心幸福事

■全媒体记者 黄细英 通讯员 陈颖



▲工人用安全积分兑换商品。
单位供图

“喂,是服务中心吗?我是A栋211的李启源,最近宿舍周围蚊虫有点多,可以给我们清理一下吗?”

“好的,马上解决。”

周六中午,中铁城建二公司庆盛安置房项目部工友服务中心的值班人员李颜接到求助电话后,立马与安监部同事带上驱虫药剂直奔工友宿舍,经过消杀,宿舍周围

清静一新,并在生活区做好驱蛇预防工作。

为深入履行“竭诚服务职工群众”的职责,全面落实工人的合法权益和福利待遇,中铁城建二公司工会通过实地调研和精心筹备,在所属各在建项目,搭建一站式、多领域、全覆盖的“工友服务中心”,以工友实际需求为导向,为他们提供便捷高效服务,提高管理效率和工人的幸福指数。

物业化管理让工友生活更便利

工友服务中心不仅设有咨询吧台、理发室、医务室、观影小院、读书一角、安全积分超市等功能专区,还配备空调、微波炉、饮水机、医药箱、K歌台等基础设施。

这里全天候提供健康体检、入场教育、信息登记、住宿办理、免费理发、爱心义诊等服务。其中,体检服务每年一次,专享理发每月至少两次,露天影院每周定期准时放映。每当夕阳西下,华灯初上,这里就热闹非凡,工友们或观影乘凉、或健身锻炼、或下棋闲聊……处处洋溢着甘甜幸福的生活景象。

“接受健康体检,登记身份信息,进行教育培训,还普及安全常识。”在南沙区横

沥岛项目部,新来务工的工友陈永兴真切感受到“一站式”服务的便利,不到1个小时,他就办完了所有入场手续。“以往我们到了工地,领工装、进场培训、办合同、找宿舍这些事,要跑好几个部门才能办完,至少要2天时间,现在这里一次性就能把所有手续办好,真的很方便!”陈永兴称赞道。

“我们的工友服务中心已引入物业化管理,为工友提供更加专业、科学、规范的管理服务。引入专业餐饮企业,提供品种丰富食谱,由项目对餐标进行统一谈判定价,对食材质量进行抽检把关,确保工友就餐营养、安全。”广州坦尾项目部有关负责人说。

工友“金点子”可换积分兑换礼品

“安全积分超市”则是工友服务中心里的网红窗口。在这里,工友可以通过安全积分到超市换取心仪的商品。按照积分奖励细则,作业人员参与应急演练,安全教育培训,发现重大安全隐患并报告项目部等都能得到相应积分。

就在一个月前,电工张奇提出,每天对现场电箱进行巡查时,需要带很多钥匙在身上,携带不方便以及效率不高,希望项目部将配电箱的锁换成密码锁。

项目部采纳该建议,小范围试行一段时间后取得不错的效果后在施工现场全面实行。因此,张奇的安全积分账号上也“涨”了60积分。“在这里,我们不仅有事能解决,而且说话有地方。”张奇开心地说。

横沥工友服务中心开办不到半年,为

700余人次工人提供入场教育、健康体检、宿舍维保、反诈宣传、安全积分兑换等服务共计2000多项次。在项目“金点子”征集活动中,劳务队伍提出改进项目部安全管理、文明施工的建议共计80余条。

如今,工友服务中心已成为中铁城建二公司各在建项目的“标配”,为推进项目劳务队伍与职工队伍同管理、同服务,构建和谐劳动关系,开启项目施工生产“加速度”持续赋能。

“我们还将依托‘工友服务中心’,做实做细工友服务保障工作,持续改善工友工作、生活条件,把工友们的操心事、烦心事、揪心事,变成放心事、舒心事、幸福事,让他们积极参与企业管理,共享企业发展带来的红利和实惠。”该公司党委副书记、工会主席陈灿辉说。

“因为路过你的路,因为苦过你的苦,所以快乐着你的快乐,追逐着你的追逐……”5月12日一大早,00后环卫工人刘郑在上班路上,经过同为环卫工人的母亲郑兆梅负责的路段,脑子里不自觉地浮现歌曲《牵手》。

就在一个多月前,母子俩成了广州市白云区城市管理综合执法局环境服务保障中心的同事。母亲节这天,母子俩都要上班,临出门前,刘郑和妈妈说好了,下班后会亲手做几个拿手菜庆祝一下。

00后接棒妈妈 传承环卫精神

■全媒体记者 林婷玉 通讯员 易鹏 刘伊颖



▲刘郑(中)一家三口。
单位供图

00后儿子成母亲最年轻的同事

2006年7月,32岁的郑兆梅跟随丈夫刘传兵从安徽来到广州从事环卫工作。当时年仅3岁的儿子刘郑,只能留在老家跟着爷爷生活。夫妻二人每天早上五点半到岗,无论是三伏烈日当空,还是汛期狂风暴雨,面对工作的苦累,郑兆梅从未打退堂鼓。

工作上手步入正轨后,夫妻俩将一双儿女接到广州一起生活。“那时刘郑上一年级,姐姐上四年级,我们只能每天给些早餐钱,让姐姐带着弟弟去学校。”郑兆梅回忆,“有时下班赶时间去接孩子放学,来不及换下环卫工作服。挺担心小孩觉得尴尬。”知道妈妈的心事,懂事的刘郑坚定地说:“我不管别人怎么看,你是最好的妈妈!”

由于工作表现优秀,郑兆梅被推选为环卫班组长。除了带头从事保洁

工作外,还需要做好班组人员的排班、请休假等管理和登记,这可难倒了识字不多的郑兆梅。得知妈妈的难处,刘郑自告奋勇当起“小老师”,小小年纪就跟妈妈一起讨论工作日志。

2022年,刘郑从职校烹饪专业毕业步入社会,先后做过多份工作,深感迷茫。看到父母含辛茹苦养育自己成人,通过勤劳的双手让城市环境变得整洁靓丽,双双获得广州市“优秀城市美容师”荣誉和社会认可的自豪感,也基于广州近年持续加快推进环卫机械化作业需要更多年轻人等考虑,刘郑在今年年初主动提出加入环卫行业的想法。2024年4月,考取驾照的刘郑入职白云区城市管理综合执法局环境服务保障中心小型机械作业班,以21岁的年龄成为妈妈单位里最年轻的同事。

接棒环卫工作,体验妈妈工作的艰辛

再过一个月,郑兆梅就要退休,离开坚守18年的环卫保洁工作。虽说心里万般不舍,但让她感到欣慰的是,儿子刘郑加入承载着父母情怀的行业。

体验了妈妈工作的艰辛,更加理解和感恩母爱伟大。入职一个多月,刘郑的工作主要是操作高压磨盘、水枪、排枪等机械对道路脏污进行精细清洗。工作看似简单,高压水枪的后坐力最高可达100多公斤,新入职的环卫工人往往在很长一段时间里,吃饭的时候手都不由自主地抖。“这些习惯了就好,操作、维护环卫机械对于年轻人也没那么难。”刘郑乐呵呵地说。

看到儿子的皮肤晒黑“几个色号”,手上也开始起老茧。作为母亲的郑兆梅

既心疼,又欣慰。“现在早就不是只靠一把扫把、一把撮箕保洁的年代了,机械作业分担了许多环卫工作量,希望儿子多钻研这些技术,把广州的道路扫得更干净。”

“以前只知道妈妈工作很辛苦,现在真正是感同身受,明白妈妈对工作的坚韧付出,更加懂得母亲养育我们的不容易!”刘郑现在负责的路段,曾经也是妈妈清扫过的区域,“我会努力像妈妈一样,传承好‘宁愿一人脏,换来万家净’的环卫精神。”

“每次下厨,妈妈都说我做什么她都爱吃,但我知道她最爱喝紫菜蛋花汤。现在天气热了,我再做个酸甜开胃的菠萝咕嚕肉。”刘郑下午5点收工,善于烹饪的他心里已经想好妈妈最爱的菜谱。