

韶关市总工会在全省首推工会临时救助办法

职工遇急难 工会来救急

■全媒体记者徐亚辉 通讯员沈春生

“为了给母亲治病,花光了家里的积蓄,还向亲戚朋友借了不少钱,非常彷徨无助。”韶关市武江区一企业职工莫女士今年27岁,其父母年迈,在家务农,哥哥嫂嫂没有稳定工作且要抚养3个孩子,家庭生活拮据。去年,她母亲因突发脑出血做了开颅手术,先后支付医疗费十多万元,让本不富裕的家庭雪上加霜。公司工会在得知莫女士家庭情况后,成功帮助她向韶关市总工会申请到工会临时救助金。“这笔救助金对我们家来说,真是雪中送炭啊!”莫女士说。

莫女士能顺利拿到这笔救助金,得益于韶关市总工会创新实行的工会临时救助举措。为了进一步完善困难职工帮扶体系,切实发挥困难帮扶工作托底线、救急难的作用,韶关市总工会于2023年6月在全省工会系统范围内率先制定实施《韶关市工会临时救助暂行办法》(以下简称“暂行办法”),对遭遇突发事件、意外伤害、重大疾病或其他特殊原因导致基本生活陷入困境,暂未纳入政府社会救助范围的职工家庭,给予应急性、过渡性的救助。该项工作被省总工会评选为2023年度工会工作创新奖二等奖。



■韶关市总工会联合武江区总工会慰问困难职工。

单位供图

走访调研

全省率先出台工会临时救助办法

近年来,随着城市困难职工解困脱困工作和常态化帮扶工作的持续深入,工会困难帮扶在社会救助体系中扮演着越来越重要的角色。据了解,对于出现突发性、临时性困难的职工,目前各级工会的主要做法是将其纳入困难职工帮扶或“送温暖”慰问范畴实施帮扶慰问。

“但在日常工作中,我们发现,现行的困难职工帮扶政策门槛较高,申报程序较为复杂,具有明显的政策滞后性,对出现突发性、临时性困难的职工群众无法实现及时覆盖。”韶关市总工会维权服务部部长许晓哲表示,当前,仅依靠“送温暖”慰问,无法有效解决职工的实际困难,部分因病因意外造成临时性生活困难的职工群众可能会因收入水平偏低、准入门槛较高、申报程序复杂、申报材料多等问题,未能及时得到党委、政府和工会组织的帮扶救助,容易导致职工因病、因意外致贫致困的问题出现。

针对以上现状,为充分了解困难职工的现实需求与工会临时救助工作的现状和存在的问题,2023年5月,韶关市总工会组织调研组深入基层一线开展广泛调研,先后走访了全市各县(市、区)总工会和所辖企业工会组织20家,访谈职工群众近40名,通过查阅政策法规、研究报告和案例分析等多种形式,深入剖析现行工会帮扶体系的现状和存在的问题,并提出相应的解决方案和意见建议,为下一步工会临时救助办法的制定提供决策参考。

据了解,经过近两个月的深入走访调研,在总结前期困难职工解困脱困工作经验的基础上,结合困难职工的现实诉求,通过查阅相关政策法规后,2023年6月,韶关市总工会根据省总工会的部署要求,并结合韶关工会工作实际,在全省工会系统范围内率先制定实施了暂行办法。

精准帮扶

救助临时性困难职工家庭88户

如何精准识别和帮助到真正需要临时救助的职工,是暂行办法实施过程中需要面对的重点问题。

暂行办法明确,对申请工会临时救助的对象及救助标准都作了明确的规定,其中要求申请对象为工会组织健全的韶关市机关企事业单位的在职职工会员,暂未纳入政府社会救助范围的职工家庭。对满足以上条件的职工家庭,如遭遇突发事件、意外伤害、重大疾病或其他特殊原因导致基本生活陷入困境,工会将给予应急性、过渡性的一次性救助资金。根据不同支出和损失情况,救助标准分为5000元和10000元。

遭遇重大疾病往往是导致职工家庭基本生活陷入困境的重要原因。今年35岁的张先生是韶关市翁源县的一名美团外卖骑手。2021年底,他的母亲被查出患尿毒症,随后,他的父亲又被确诊肺癌晚期。张先生无奈辞去工作,专门在医院照护住院的父母。但高昂的治疗费,不仅花光了家里的积蓄,还欠下不少外债,让他一家的基本生活陷入困境。为了兼顾赚钱与照护,张先生应聘成为一名时间较为自由的外卖骑手。两年多来,他一天基本只睡三四个小时,其余时间都在外面跑单,尽管拼了命,但收入在巨大开销面前仍然是杯水车薪。

“工会有临时救助政策,你可以试着去申请。”去年,张先生所在美团配送站站长得知工会出台了新政策,便建议他向工会寻求帮助。翁源县总工会工作人员接到申请后,第一时间联系张先生了解情况,并指导他准备相关材料,最终为张先生成功申请到5000元的工会临时救助金。“这笔救助金让我有了一丝喘息的机会。”张先生说,感谢工会的临时救助政策,能切实为职工减轻负担和压力,也让他感受到了工会组织的关怀和温暖。

据统计,自暂行办法施行以来,截至今年5月,韶关市总工会已累计投入71.5万元,救助因病因意外造成临时性生活困难的职工家庭88户。

贴心服务

简化繁琐流程 缩短申请救助时间

“对于面临突发性、临时性困难的职工来说,越早能得到救助对他们来说作用越大。”许晓哲表示,暂行办法简化了前期繁琐的认定流程,只需职工提供导致家庭基本生活难以维持的佐证材料,由韶关市总工会复核通过,即可发放救助金,大大缩短了申请救助的时间。

韶关市武江区的外卖骑手刘先生对此感受颇深。刘先生今年45岁,父母年迈无退休金,两个小孩正上学,妻子收入低。2023年7月,他被确诊舌恶性肿瘤,经过大半年的治疗和恢复,如今虽然已重新走上工作岗位,但他的家庭却因此背上大额债务,基本生活陷入困境。今年3月,武江区总工会在了解到刘先生的情况后,主动联系并及时将工会临时救助政策告知他。“当时,工会工作人员非常耐心地和我讲解申请流程,并一步步指导我准备佐证材料,申请过程非常流畅顺利。”提交材料不久后,刘先生很快便收到了来自工会的临时救助金,缓解了燃眉之急。

与刘先生一样,采访中,得到工会临时救助的职工都认为,在工会工作人员耐心细致的帮助下,申请的过程并没有想象中困难,也切身体会到工会服务的暖心和周到。“在我申请临时救助的过程中,工会工作人员特别热心和细致,不仅时刻关注着申请流程,也非常关心我的生活状况。”莫女士说,在佐证材料审核通过后,工会的工作人员还会时不时来关心询问救助金是否到账、她的家庭生活等,这都让她感到非常暖心。

“目前,工会系统的临时救助工作仍处于探索阶段,缺少必要的参考样本,政策体系仍不健全,许多环节还有待完善。”许晓哲表示,将在充分总结经验的基础上,不断优化工会临时救助政策的准入标准和申报程序,推动工会临时救助和困难职工常态化帮扶的有效衔接,不断增强困难群众的获得感、幸福感、安全感,推动共同富裕。

“是说新语”

“有工会做后盾,未来的生活会越来越好”

在韶关市翁源县一家国企任职的禰女士是一位单亲妈妈,每个月工资3000多元。2023年10月,她的父亲被确诊喉癌,需赴广州进行治疗,家庭收入水平难以承受,无奈之下便通过贷款缴

纳医疗费。“当时也想过申请困难职工,但我的月收入超过了困难职工家庭认定标准,无法得到帮扶救助。”禰女士说,得知工会对遭遇突发性、临时性困难的职工有临时救助政策,抱着试试看的

心态提交了申请表,没想到非常顺利地申请了下来,拿到了5000元的临时救助金,及时地减轻了我家的压力。“有工会做我们职工的坚强后盾,我也相信未来的生活会越来越好。”