

# 广州三五汽车部件有限公司拓宽民主管理渠道 职工“金点子”成工会谈薪“金钥匙”

■全媒体记者王艳

“去年,员工共提出29000件有效提案,助力企业技术革新,破解降本难题,提高了经济效益。我们提出将劳动者的技能和对企业发展的贡献作为工资收入合理增长的依据,给大家涨工资。”5月,广州三五汽车部件有限公司(以下简称“三五公司”)开展工资集体协商工作,工会将“技能因素”列入薪酬分配中,要求企业行政方将职工创新创效的热情,转化为实实在在的奖励。

“这次协商,职工提案降本增效部分为全员带来1%的工资涨幅。”三五公司工会主席王舒说,将职工的“金点子”变加薪“金钥匙”,只是公司拓宽民主管理渠道实现双赢的缩影。近年来,该公司将厂务公开民主管理深度嵌入企业文化,无论是食堂菜单变更,还是劳动环境改善,只要是事关企业生产和职工幸福的大事,职工的声音在整个流程中都能被听到、被尊重,并影响着企业的决策。

## 员工诉求件件有回应

在三五公司工会办公室,一张民主管理常规性工作二十四节气表,常年摆在王舒的案头。从合理化建议征集表彰、夜班安全检查、技能大赛,到烹饪活动、户外拓展,不同节气对应着不同的工作安排。据介绍,这些活动举办的时间、内容以及形式,都征求了员工的意见。员工有知情权,参与的热情也高,有的活动太受欢迎了,还办成了品牌活动。“我们的‘六一’儿童节亲子活动连续举办了6年,参与人数逐年创新高,今年有700人,两个体育场都用上了。”王舒说。

三五公司的职工诉求表达渠道很多,除了职工代表大会外,还有每月一次



■工会委员收集职工代表意见。

全媒体记者王艳/摄

的劳资恳谈会、员工座谈会。每个月第一天,公司总经理亲自参加厂情通报会,公布企业利润、成本和预算。行政部门的财务、法务、市场经理分别担任厂务公开领导小组相关工作委员会负责人,形成公司行政和工会分工明确、共融配合的工作结构。

90后小陈喜欢美食,但饭堂的菜太腻,花样太少,而且阿姨打的饭菜份量不均,有时打得太少,他吃不饱。大家便将意见汇集到公司膳食委员会领导小组。膳食委员会主要成员有公司经营管理者、工会主席、副主席、总务系长、工会生活委员、员工代表,每月月中召开1次会议,主要商讨员工座谈会代表提出的食堂相关的问题。经协商,员工食堂采购每份饭菜

的标准件,阿姨按照标准进行打菜,并在餐台旁边配备电子秤,方便大家监督。同时,食堂改善菜品,每月进行更新,由全员在小程序上投票,选出最受欢迎的菜品,增加盖浇饭、特色菜等,丰富大家的用餐。

针对职工提出年度体检中增加甲状腺B超的检查,厂务公开领导小组中的法务部同事很快从合同条款中找到支持职工诉求的依据,财务部同事综合计算成本,工会工作人员则加紧商议对策,争取形成一个让企业和职工都满意的解决方案。最终,公司同意在次年的年度体检上实施。制造办公室员工提出劳保鞋能否2年免费发一双,公司行政结合现场实际情况,本着安全优先于一切的原则同意免费发放。

## 汇集职工智慧驱动企业发展

“员工最大的诉求是涨工资,企业则要降成本,我们需要找到方法实现双方平衡。”王舒说,民主管理机制让三五公司找到了通过问需于职工、问计于职工,进而促进企业生产经营的有效途径。公司制定奖励制度,鼓励职工对企业管理、生产运营等环节提出合理化建议,提升职工参与企业管理的积极性,促进企业与职工共同发展。

作为汽车产业链上的一环,三五公司主要生产汽车的排气管等部件产品。生产改善课组长罗双海的工作是在产品生产和流向市场之前,把关生产效率的提高和不良制品的截留。罗双海组织问题点攻坚小组,其小组成员分别来自公司各个部门,在各部门的齐心协力下完成问题点攻坚任务。截至6月,攻坚小组提出81件改善提案,包含创意用心、品质隐患、种类消减、安全隐患等。比如,一款法兰凸缘盘由于公差导致工件安装后有轻微波动,造成加工面与焊渣挡块之间产生间隙,导致焊接过程中焊渣飞溅粘附到加工面形成报废。罗双海尝试做低成本的改善,在不影响焊接机器人行动轨迹的前提下,将固定挡块改为弹簧式挡块,让其随时贴近加工面,无论法兰凸缘盘在组装时如何波动,都不会影响挡板贴零。最终,经过多次试做优化,项目实施后连续3个月零报废。

“我们规定每名职工一个月提3件有效提案,提案产生的效益成为工会谈薪时的加码。”王舒说,这几年,汽车行业整体利润下滑,但三五公司没有裁员,没有降薪,每年还保持了4%至5%的增长,不但为企业创造了效益,个人收入也提高了,实现双赢。



## 质检员蔡加俊:匠心护航药品质量安全

■全媒体记者誉建业 通讯员黄月婷

称量、滴定、填写……在2024年“羊城工匠杯”广东从化经济开发区化学检验员技能竞赛现场,95后蔡加俊凭借娴熟而细腻的技巧,获得竞赛一等奖和“羊城工匠”称号。

蔡加俊来自河源,就读药物分析专业的他于2019年加入纽斯葆广赛(广东)生物科技股份有限公司,成为一名质检员。

药物分析专业主要关注药品质量与安全,蔡加俊介绍,相比在“象牙塔”的学习,工作一线的实践对从业者的能力提出了更大的要求,“例如定容操作,需要我们对产品的胶头滴管吸水到容量瓶并到达刻度线,但是溶质的量是多少毫升、如何让刻度线与液面最低处相切、观察刻度线时如何避免因为光的折射导致看到的是‘虚线’,这些都需要在实验室里一步步摸

索经验。只有多关注不同产品在检测中的细节,才能避免检测结果相距甚远。”

从业5年,令蔡加俊印象特别深刻的是,去年他接手某产品的甲醇残留检测。彼时他仔细查阅了中国药典的所有目录,发现都没有相关的检验规范,实验也面临停滞。对此,他每天下班后“泡”在实验室三小时,并翻阅外国药典中的企业标准,结合实际在实验室调节各种仪器参数的设置,逐步探索出合适的温度、流速和色谱柱,相比往常一天即可完成的检测,这次他用了一周时间才完成产品甲醇残留的检测。

每天,蔡加俊都需要对成百上千的保健品进行过氧化值检测,确保产品到消费者手上时安全无虞。在他看来,质检员最重要的是有责任心,“质检工作虽然枯燥、

乏味,但质检员的工作就是要在日常工作中把握好每一个细节,对不同批次的产品都要保持细心,将合格的产品送到千家万户。”

为了准备此次竞赛,蔡加俊每天抽出三小时进行理论学习和实操考验,“在备战过程中,团队一直在探索如何将比赛细节打磨更好,例如滴定环节从粉红色达到蓝色的临界值在哪,我们都进行了深入的交流和探讨。”

在技能竞赛现场,蔡加俊在最近的滴定分析终点判断环节中,凭借平日的练习和赛场中的沉着冷静,滴定速度由快到慢,最后在0.05毫升的毫厘差距完成检测品的终点变色检验。他坦言:“终点颜色过深或过浅都意味着操作选手对滴定终点变色终点的不确定,因此特别考验参赛



▲蔡加俊获得竞赛一等奖和“羊城工匠”称号。

全媒体记者誉建业/摄

选手的功底。”

最终,在与广州市24家企业94名选手的比武中,蔡加俊获得一等奖和“羊城工匠”称号。他说:“这些荣誉会激励我在今后的工作和学习中不断提升自己,在今后的质检工作中以更高的规格、标准来严格要求自己,严格把控产品的质量。”