

广州市南沙区总工会扎实推进基层工会民主管理工作 分级培育+星级评定,让更多基层工会站“C位”

■全媒体记者王艳

“成为区总基层工会规范化建设培育对象后,我们完善了厂务公开制度、打造了线上线下职工诉求表达通道,鼓励职工参与企业的经营与决策。”近日,在出光复合工程塑料(广州)有限公司,公司工会主席吴英平拿着广州市南沙区总工会赠送的基层工会民主管理工作工具书,指导公司代表做好会员沟通会、意见发表会工作,并形成相关记录。

以分级培育、“星级评定”模式提升基层工会民主管理新高度,是近年来南沙区总工会多举措扎实推进民主管理工作的缩影。据统计,去年以来,该区新增基层工会组织100余家,新增工会会员1万余名,新发展新业态劳动者会员1729人,企业建会率和职工入会率动态保持在80%以上,并对所有建会基层组织严格落实会员实名制动态管理。

顶层设计,注入“源头活水”

“职代会要按期换届,每年至少召开一次。”今年初,南沙区万顷沙镇总工会调研基层企业民主管理工作,发现1家公司的职代会程序不完善、运作不规范,总工会干部张莎对照区总工会制定的《企业民主管理工作评分标准》,指导其强化职代会规范化建设。“如今,该企业的职工诉求表达通道畅通了,职工感受到被尊重、认可,为企业发展建言献策的积极性更高了。”

记者了解到,针对基层工会规范化建设,南沙区总工会探索创新建章立制成果11项,包括《南沙区总工会2024年基层工会规范化建设分级培育方案》《南沙区2024年企业民主管理分级培育方案》《工会组建工作实务技巧》等,指导镇街工会深调研问题,手把手现场教学,促进企业规范化建设落实到位。

顶层设计为企业发展注入了“源头活水”。天创时尚股份有限公司是东涌镇一家非公企业,这几年,公司完善

职工代表大会制度和职工监事制度,探索形成以公司职代会为主体,以分公司职代会为支撑的多级职代会运行机制。“我们把重点放在解决职工实际问题上,针对职工需求做服务。”该公司工会主席高洁仪说,去年,工会了解到职工子女暑期无人照顾的情况,通过工会委员会的沟通商量,开办了职工子女暑期托管班福利项目。“孩子们得到照顾,职工们安心上班,工会托管实现了职工和企业双赢。”

分级培育,实现“从有到优”

基层工会与职工群众的联系最紧密。根据前期调研,南沙区总工会摸查到,一些企业工会建设存在某些短板,比如,有些工会组织不健全,工会干部队伍素质、能力、进取心不足;有些工会服务设施不完善,无法满足职工多样化需求等。

“这些问题一定程度上制约着企业工会的影响力、服务力。”南沙区总工会相关负责人介绍,区总工会采用分级培育模式,建立基层工会规范化建设和企业民主管理等2个分级培育机制,聘请专家开设基层工会调研和指导基层工会建设等2个课题项目,推动企业工会民主管理规范化工作“上台阶”。

根据已出台的培育方案,南沙各级工会对照《南沙区企业民主管理评价标准表》,对企业“职工(代表)大会”“厂务公开”“职工董事、职工监事”和“沟通协商”等内容分别设置4个评价项目维度,将企业的民主管理单位分为初级、中级、高级,建立区级企业民主管理中级单位库和高级单位库。目前,全区正在培育基层工会99家。

“培育过程中,区、镇、企三级工会联动合作,帮助企业找准发展方向,让基层工会组织的工作实效一目了然。”榄核镇企业民主管理中级培育对象、广东高仕电研科

技有限公司有职工70多人,今年,该公司采用面对面和网络调查问卷的形式,广泛听取了职工的声音,筛选10多项有效提案,和企业进行协商,为一线职工争取到多项福利。

“实践中,很多非公企业往往不知道怎么干、干到什么程度,分级培育中的评价指标体系可以视为企业工会的一份‘工作清单’,引导其实现‘从有到优’的转变,为其日常工作明确方向、注入动能。”南沙区总工会相关负责人表示。

评星定级,引领典型站“C位”

今年4月,广州华凌制冷设备有限公司首席技工冯吉祥有了新荣誉——“2023年度南沙区星级工会会员”。今年34岁的冯吉祥是陕西人,高中毕业后,入职美的顺德工厂,一边做一边学,他从普工岗位成长为测试技工、测试组组长、集团电子专家组测试组组长。

“干得好‘评星定级’,让他们站到‘C位’来,并给予一定的补贴,通过发挥示范效应,让一些好的做法得到复制、推广,实现基层工会组织规范化建设水平整体提升。”南沙区总工会相关负责人介绍,去年,区总工会通过材料发放、现场分享等方式,推广了3家先进典型基层工会经验做法。

此外,南沙区总工会实行“星级评定”动态管理,只要工作表现突出,也可以跨级申报为五星级工会。在这样的机制牵引下,南沙区总工会基层工会特色服务项目亮点频出。两年来,有16家企业达标区级四星级工会组织,23名职工当选为区级星级工会会员,8家企业入选区级民主管理典型案例。

“通过‘星级评定’和分级培育,基层工会工作有方向、有内容、有标准、有评价,将更好地建起来、转起来、活起来,不断固本强基,取得更多更大的工作成效。”南沙区总工会相关负责人表示。

清远英德市总工会创新试点货运行业特色工会代表制——

“穿上‘红马甲’,为货车司机实实在在做点事”

■全媒体记者许接英 通讯员廖宇红 徐小容 刘紫娴

“以前遇到困难只能自己解决,自从有了工会‘娘家人’撑腰,一个人不再孤单无助!”近日,来自湖北的货车司机老裴将一面大红锦旗送到清远英德市道路货物运输行业工会代表手上,感谢他们在一起交通事故中的暖心相助。

近年来,清远英德市总工会积极开展新业态劳动者建会入会集中行动,并在去年9月选取英德市道路货物运输行业工会作为新业态工会代表制试点单位。在推进工会代表制工作过程中,英德市总工会探索制定出具有货运行业特色的工会代表制度,努力将工会代表履职落到实处,打通服务新业态职工“最后一公里”。

今年7月,英德市总工会向第十二次全国企业民主管理工作调研检查组作了开展新业态工会代表制工作推进情况的专项汇报,并获得肯定。

建制度 以小组为单位分片联系

去年6月,广东省总工会印发《关于在全省新业态工会组织开展工会代表制的试点方案》,决定在全省新业态工会组织大力开展工会代表制建设。清远市总工会积极行动,选取4个县(市、区)单位作为首批新业态工会代表制试点,英德市道路货物运输行业工会便是其中之一。

据了解,英德市道路货物运输行业工会成立于2022年5月,在工会组织的推动下,行业党支部同期成立。在指导行业工会开展工会代表制工作时,英德市总工会以“党建带工建”为引领,鼓励行业党支部党员积极参与其中。经民主选举,3名行业党支部党员与另外24名会员代表共27人当选为工会代表。

为保障工会代表制工作有序进行,经过充分沟通、协



■王小成(左一)介绍工会代表信息公开情况。

全媒体记者林景余/摄

商,英德市总工会指导行业工会制定了全省新业态基层工会首个《新业态工会会员代表工作制度》(征求意见稿),并在充分征求行业内各企业、广大职工的意见后,召开行业工会会员代表大会审议通过。

2023年9月,结合道路货运行业特色而专门制定的《新业态工会会员代表工作制度(试行)》正式在英德市道路货物运输行业试行。该工作制度为工会代表制工作提供了理论依据,也向工会代表指明了工作方向。

结合货运行业大部分职工既是老板又是司机,且工作时间不定时,文化水平普遍不高,几乎没有民主管理的经验,难以独自履行代表职责等现状,英德市总工会指导行业工会班子牵头建立5个工会代表联系工作小组,每个小组由一名工会干部+数名工会代表组成,各小组分片联系25至30家行业企业,以小组式的“代表组合”最大

限度为行业内企业和职工提供服务。

抓落实 “红马甲”随叫随到

记者了解到,自开展工会代表制工作一年来,英德市道路货物运输行业工会代表紧密联系基层,积极回应职工诉求,认真解决职工实际问题,正成为越来越多行业职工熟悉和信赖的“娘家人”。

今年上半年,一名货车司机在行驶途中,不小心撞上高压线,导致电线低垂,严重威胁过往车辆和行人安全。紧要关头,货车司机联系到自己所在小组的工会代表求助。三名工会代表立即赶赴现场处置。他们一边打电话报警,一边在事故现场放置好安全警示牌,随后一起找来竹竿将低垂的高压线撑起,确保过往车辆和人员能够安全通过,并不断提醒过往车辆和行人注意避让,防止发生二次事故。交警和供电局人员赶到后,他们又协助处理现场,直到事情妥善处理才离开。

自实行工会代表制以来,货车司机遇到生活困难或与企业发生纠纷等难题时,也都会找到工会代表求助,“我们会第一时间回应,能协调解决的就及时解决,暂时不能解决的,向上级工会组织或其他部门反映,尽力协调解决。”在王小成看来,当工会代表一天,就得为职工实实在在做点事。

在英德市道路货物运输行业工会办公室的一面墙上,贴满了身穿红马甲的工会代表服务新业态职工的图片,大家相处融洽,笑容灿烂。据统计,截至目前,该行业工会已吸纳68家会员单位加入工会,发展工会会员近541人,服务新业态职工200多人。