

▼小马智行自动驾驶小汽车。单位供图



▲机器狗。全媒体记者普建业/摄

AI辅助工作 提高效率

AI文案创作与公文写作、AI宣传海报与视频制作、AI办公自动化……在近期举办的中山职工AI应用技能培训班上,各种AI辅助办公的“炫酷”技能让陆燕香充分感受到了AI的力量和魅力。但与大多数参与培训职工不同的是,这并不是她第一次接触并使用AI。

陆燕香是中山一家国际航空快件公司的高级客户经理,日常工作较为繁杂,涉及新客户开拓、制定物流解决方案、异常件跟进等。尤其是在开发新客户时,要全方位了解并掌握客户的情况,就需要通过各种渠道搜索信息。“这个过程非常耗时费力,而且光靠人工去各平台检索,最终得到的信息也有可能是片面的。”

不过,转变来得很快。今年6月,陆燕香所在公司引进了ChatGPT供员工使用,那是她第一次接触并见识到AI的强大。“利用ChatGPT,只需要输入目标客户名称等关键信息,几分钟就能把客户的背景资料完全展现出来,让我可以快速全面地了解客户,省时省力,在客户面前很好地展现了我的专业性,非常有助于促成合作。”陆燕香感叹,“以往想都不敢做的事情,如今已经变为现实。”

与陆燕香不同,对于孙长山来说,利用AI辅助工作已经十分得心应手。作为中山此次培训班的讲师,孙长山在AI领域深耕多年,主要专注于AI应用落地和培训。从最基础的方案撰写到大纲设计,从生成图片视频素材到PPT制作,甚至是代码编写和产品设计……工作中的各个环节,他都习惯借助AI来提高效率。“可以说在AI的加持下,我的能力边界得到了很大的延

展。”孙长山告诉记者,以往要完成一个培训项目,需要课程研发、文稿PPT制作、授课老师等3人或以上团队分工配合,耗费3到5天才能完成。如今,通过各类AI工具,只需要他一个人,最快几个小时就能完成。“比如,在PPT课件制作环节,利用Gamma这款基于AI的PPT制作工具,只需要把提前拟好的课程大纲输入进去,一分钟内就能帮你设置好主题元素、排好版,配好颜色和图片,生成一份完整的PPT文件,节约了大量时间和精力。”

除了办公,在设计、教育等许多垂直领域,AI都已成为提质增效的新助手。

“一开始觉得很神奇,只需要输入一串文字就可以得到精美的图画和素材。”今年28岁的李安婷是一位有着5年从业经验的平面设计师,日常工作是设计海报、长图文、插画等。去年她第一次接触到AI工具时就被其强大的功能所吸引,随后便注册了MJ这款AI绘画平台的账号开始摸索相关功能。“我跟着网络视频自学,再到软件上实操,掌握了不少AI辅助技能。”

对李安婷来说,AI可以辅助她进行创意表达、素材生成等初步工作,尤其是在面对复杂设计需求时,能够最大程度节省她的时间和精力。令她印象深刻的是,曾有一个设计项目,要求用2.5D方式呈现,画面内容多且时间紧迫,她想到可以使用AI去辅助生图。“其实过程并不顺利,可能一个局部的素材我需要调试二三十次才能够有合适的图使用,复杂一点的画面需要不断更改关键词和口令,结合文生图、图生图等不同的方式,一步步让AI生成的素材接近理想效果。”李安婷说,无论如何,最终AI得

到的素材效果确实很好,帮助她在短时间内顺利完成了2.5D风格的设计作品。

而在教育领域,AI已经悄然走进了校园课堂,成为教师的得力助教。“如何能借助AI让学生在课堂中有更多收获,培养学生的高阶思维?”这是深圳市福田区外国语小学(景秀)的数学老师程楠起初接触AI技术时最感兴趣的问题。

这两年,对AI有着浓厚兴趣的她,自学了不少AI相关技能,还积极参与AI赋能课堂的培训课程和相关研究项目。在近日开展的一次AI赋能课堂教学的公开课上,程楠选择了《与刘徽共研圆的周长》为主题,借助AI智能体让数学家刘徽走进课堂与学生进行跨越时空的对话。在上课前,她首先利用AI图生视频技术,制作了刘徽穿越到课堂的远程电话视频插入在课件中,再构建了一个“刘徽”AI智能体。课堂上,在AI智能体的带领下,学生与数字教师“刘徽”频繁互动,并沿着他的足迹进行割圆术的探索,过程中遇到了问题,就会主动求助AI智能体,而“刘徽”则会一一回复。“在这个过程中中学生越来越敢问,思考的深度也不断增强。”程楠说。

显然,在这堂课上,AI智能体充分激发了学生的学习热情和兴趣,为教学注入了新的活力。“对于一个知识点,每位同学可能都有不同的疑问,在时间有限的课堂中,老师一一回答是不现实的,把这项工作交给AI来完成,减轻了教师的负担,也提高了教学效率。而且AI还可以辅助学生完成复杂的计算,让学生不拘泥于计算结果,而是将更多的精力放在探究、感悟数学思想中。这常规的教学中,很难做到。”程楠说。

辅助办公、融入生活、赋能生产……

看人工智能如何能力越大,改变越大

AI融入生活 提升品质

不仅是工作,如今,在人们的日常生活中,AI的身影更是无处不在。

对于孙长山来说,AI就像是生活中的智能贴身小助理。令他感受颇深的是利用AI规划旅游行程。“我们是一家三口,有个3岁的宝宝,准备从深圳自驾到清远游玩,请帮我规划一个3天2晚的行程安排,并推荐当地特色景点和美食……”今年端午假期前夕,孙长山把旅行计划和需求“告诉”AI,1分钟不到,一份详细的旅游路线和攻略就展现在他面前,“这份行程攻略安排得非常细致,不仅包括每天的出发时间、住宿安排、游玩景点及游玩时长,特别推荐了例如清远鸡、竹筒饭等当地特色美食,还贴心地列出注意事项,提醒我们要带好宝宝需要的必需品、提前预订酒店等。”

最终,按照AI提供的路线和攻略,孙长山和家人顺利完成了这趟清远之旅。“回来后我还进行了复盘,AI制定的路线的确是最优路线,推荐的游玩景点和项目也紧贴我的个性化需求,适合家庭出行,大人小孩都玩得非常开心。”这是孙长山第一次利用AI做行程规划,他认为,AI让自己

省去了出行前到各种平台搜罗攻略的时间和精力,最大程度提升了游玩的体验和品质。除此之外,包括规划每晚给小孩讲故事的主题和内容、学习家电的维修方法、寻找合适的食谱等等,在生活中遇到的各种各样的小问题,孙长山都习惯与AI进行对话,问一问AI。

从事交互设计类工作的刘哲,生活中运用更多的则是各类AI智能家居产品。“小爱同学,请帮我打开空调;小爱同学,请拉开窗帘;小爱同学,请开灯……”每天下班回到家,刘哲都习惯首先用语音唤醒“小爱同学”这款基于AI技术的虚拟助手软件,把家里的一些“跑腿活”交给它完成。“家里的许多设备都与AI助手软件进行了互联互通,在家可以彻底释放双手,动动嘴就可以让它帮忙干活。

对广州市南沙区的职工潘先生来说,AI技术驱动的无人驾驶出租车已经“驶入”他的日常生活。

潘先生从工作地点到家中有20分钟车程,他习惯性打车上下班。第一次乘坐无人驾驶出租车,还是在一个极端天气。“那次台风天,下班

打车等了20分钟也没人接,我心里都绝望了,试了下载无人驾驶出租车平台小马智行,很快就有车过来接我。”潘先生告诉记者,无人驾驶出租车是他下班通勤的选择之一,小马智行在南沙落地投运营后,他就经常看到无人驾驶出租车穿梭在马路上,也因此对无人驾驶出租车多了一份好奇。

在多次体验过后,潘先生对于无人驾驶出租车好感逐渐加深。“车速很稳,不会出现急刹车的惯性,我观察到会有会车较窄的地方。”潘先生说,最让他感到惊讶的是,汽车后座屏幕能显示车辆智能感知的虚拟数据堆砌的3D场景。而隐私性高、价格更优惠也是潘先生对无人驾驶出租车做出的好评:“可以更自在做自己的事情,打电话的时候也不用担心打扰别人,或者被打扰,很大程度提升了乘坐体验。”

但一遇到早高峰时段,潘先生不会考虑乘坐无人驾驶出租车,“无人驾驶出租车会提前减速,主动选择让行,这也决定了无人驾驶出租车路程耗时较长,一遇上塞车,很可能迟到。”潘先生说,“虽然如此,但相信随着AI的不断发展,将来无人驾驶的技术会更加成熟。”

AI赋能生产 降本增效

生活以外,如今,AI技术也正凭借其强大的数据分析和处理能力、智能化的决策能力及高效的自动化执行能力,为工农业生产注入新活力。

高高扬起的头颅,结实的躯干,四肢着地有模有样地在不同的地形上行走,显得科技感十足。这正是中山嘉明电力有限公司(以下简称“嘉明电厂”)在生产中的好帮手——AI“机器狗”的形象。在嘉明电厂生产现场,有许多高温、高压、高噪声区域,以往需要人工进行巡检作业。如今,机器狗不仅可以代替一线员工自动完成重复、烦琐、危险的工作,还能进行定期AI巡检,减轻现场作业人员负担的同时,也保障了人身安全。

记者了解到,两小时巡检一次机组是发电行业的“老传统”。而在嘉明电厂,厂区大、设备多,以前完成所有巡检记录需要工人在高温高噪声的环境下一天巡检9次,每次巡检1.5小时手动记录关键参数,且不能有一点点疏忽。“公司此前在生产区域各处安装了600多个摄像头,赋予了电厂智慧的眼睛,让生产人员通过它在控制室就能精准地掌握‘跑冒滴漏’等突发情况和日常巡检内容。”智慧化工程师王佳宁说,打造“嘉明慧眼”只是为巡检人员减负的第一步。

在“嘉明慧眼”取得良好效果后,嘉明电厂引入了智能“机器狗”,通过在机器狗背部安装一个

双光摄像头,按照运行人员行走的路线去巡视,这样就有了一双可以自由移动的“嘉明慧眼”,协助运行人员完成巡检工作不留死角。

除了智慧巡检外,事实上,小机器躯体里藏着众多“黑科技”。“像我们的‘机器狗’身上携带的声像仪,可以在嘈杂的环境中检测到10分贝的气体泄漏声,这就像在嘈杂的课堂里检测到微风吹过树叶的沙声。机器狗身上还安装有双目摄像头对仪器仪表检测,有一次,它在巡检时扫描出油位液位计超出了20的数值后,马上将数据传输给运行人员,做到了防患于未然。”王佳宁说。

在农业生产领域,AI应用也正如火如荼地加速上演。稻纵卷叶螟、二化螟虫和稻飞虱是水稻种植最为常见的虫害。经过多年大数据的沉淀积累,广州从化艾米稻香小镇生态发展有限公司(以下简称“艾米”)大力布局AI农业,自主研发了5G数字农田系统——“艾米管田”。该系统基于物联网和AI模型,能识别水稻“稻险”“虫险”“草险”,并通过5G通讯技术实时传输,对作物生长情况进行智能分析和决策。艾米将AI模型应用到无人机巡田能实时诊断作物长势,根据图像精准判断水稻的生长天数及异常情况,不到半个小时就能完成以前一天的工作量。

同样借力AI的还有湛江农垦菠萝运营中心

和广州鹰金钱食品集团有限公司(以下简称“鹰金钱”)。

在位于湛江市徐闻县曲界镇的湛江农垦菠萝运营中心,通过AI大数据赋能实时反馈的菠萝品类供应热度、采购商指数、销售价格涨跌倒挂预警、全国各大市场在售量等动态变化信息,在徐闻菠萝流通大数据智慧屏上不断变化,从而给菠萝销售决策提供准确的依据。

鹰金钱则是利用AI炸鲮鱼。该公司有关负责人介绍,公司近年来上线多种可视化AI生产和检测设备,如AI自动油炸机,可利用AI代替传统人工操作控制鲮鱼上料搅拌的速度,在油炸时做好温度控制,在沥水和沥油环节也能检测有无水分残留和油温达不达标,可以使鲮鱼鱼干达到高标准的质量。另外,引入的智能化设备检测罐头封口密封性及真空度,替代了以往靠人工检验的手段,提高了准确性和可靠性,确保鹰金钱出厂的每一罐产品品质。

策划/统筹:全媒体记者徐亚辉

采访:全媒体记者徐亚辉 普建业 林婷玉
通讯员杜芳莹

观察

加强数据保护和保障隐私 用好AI这把“双刃剑”

近日,中国互联网络信息中心发布了《生成式人工智能应用发展报告(2024)》。报告显示,我国生成式人工智能产品用户规模已达2.3亿人,人工智能核心产业规模已接近6000亿元。那么,如此大的使用规模,是否存在相关应用风险,又该如何避免相关问题的发生?

对此,广东省人工智能产业协会数字化转型促进中心主任唐林在接受记者采访时表示,尽管AI技术带来了许多便利和效率提升,但也存在一些挑战和问题。主要有以下几点:一是个人数据被广泛收集,触及数据隐私和安全隐患;二是责任主体不明确。人工智能已经具备一定程度的自主学习与决策能力,但是并不具备法律主体,使得运用现行法律审判较为困难。比如自动驾驶汽车的错误决策导致人员伤亡该如何进行主体责任划分,目前仍未有较大法律争议;三是AI技术存在被滥用风险。如AI技术可能被用于伪造音频视频,制造虚假信息,影响公众舆论,及AI技术可能被用于自动化网络攻击,增加网络安全威胁。

如何用好AI这把“双刃剑”?“对于相关部门来说,应该持续加强数据保护和隐私安全,完善相关法律法规体系建设;对大众来说持续学习和适应AI技术是关键。”唐林表示,目前,由广东省人工智能产业协会主办的AIGC培训课程已走进多家企业、高校。课程采用深度学习、交流互动、现场实操、调研走访的形式,有助于提升各行业从业者人工智能技术运用水平。

▼中山一个职工AI应用技能培训
班现场。全媒体记者徐亚辉/摄

▲程楠做AI教学主题分享。单位供图