

电商“先用后付”，你“被开通”了吗？

专家：很便利但有风险

近期，不少消费者反映，网购时一不小心就被电商平台开通了“先用后付”功能，既不用密码也不用刷脸就能下单购物，这个新功能看似“便利”，但却带来了不少烦恼。

“秒开通”却有烦恼

记者在黑猫投诉平台搜索“先用后付”，相关投诉高达9292条。

“淘宝购物未提醒直接开通了‘先用后付’功能，我申请全部退款后，想解除‘先用后付’功能授权。客服不给解除，说有订单未完成。我把截图发给她证明我退款成功了，对方还是不给解除，说我订单未完成，他们要审核。开通不经过我同意，我退款已经成功了，还要审核？哪门子的道理？”网友机灵喵留言道。

另一位网友反映，淘宝的“先用后付”有额度提示却不显示往来明细。“有总额度，却没有往来明细，让消费者深感消费不明。即便是银行App也要往来流水。”

“自动扣款、免密支付，开通这些功能后会不知不觉买很多东西。家里有小孩子的，小孩不用输入密码就能买一堆东西。”家住深圳的吴先生也遇到了“先用后付”的烦恼，他说，“我很讨厌这个功能。之前会诱导你用，除非你有意识取消，否则就会默认开通，我都没注意。”

记者登录自己的淘宝App发现，不知何时自己也被开通了“先用后付”功能，想要关闭，在购物界面找了半天没找着。记者无奈搜索相关信息，根据网友的“关闭攻略”，才找到“关闭服务”界面。

在京东App，记者也发现了类似功能，名为“先享后付”，针对的是小白守约

分300分以上的消费者。系统提示“先享后付，下单成功15天后系统自动扣款”；抖音App类似功能叫“抖音月付”，消费者可选择在确认收货后付款，1个月为结账日。

很便利但有风险

针对电商平台推行的“先用后付”功能，上海市消费者权益保护委员会有关负责人表示，一些电商平台原先设有“购物车”和“直接购买”两个按钮，供消费者选择。然而，现在部分平台将直接购买按钮改为“先用后付”，使消费者在购买过程中只有一个选项。这种改变导致许多消费者在尚未充分考虑的情况下，就轻易完成了购买，从而产生了错误购买的情况。

他认为，虽然“先用后付”作为新用户服务可以进一步促进交易，但如果平台通过这种设置诱导消费者进行非理性

购买，显然不利于电商行业健康发展。

北京德和衡(上海)律师事务所联席合伙人梅明珠律师则认为，消费者有权知晓自己所使用的服务内容和相关风险隐患，并有权自主选择相应的服务和商品。“先用后付”功能在未得到消费者明确同意的情况下被强制开通，侵犯了消费者的自主选择权、知情权和公平交易的权利。同时，在使用“先用后付”功能时提供的个人信息如果被泄露，也容易导致安全问题。

梅明珠认为，在“先用后付”模式下，如果消费者忘记付款或逾期付款，将会面临利息和滞纳金处罚，还可能影响个人信用记录。若因“先用后付”模式而遭受经济损失，消费者可通过与平台或商家协商沟通、向消费者权益保护委员会投诉、向行政部门投诉、向法院提起诉讼等方式维权。

(来源：中国经济周刊)

广东开展全国首个无人机比较试验

本报讯（全媒体记者许接英 通讯员粤消宣）近日，广东省消委会根据前期对选购和使用无人机的比较试验结果，联合深圳、汕头、中山三市消委会，组织召开了消费级无人机产品质量提升指导会，召集质量、标准、检测、行业、维权等方面的专家，以及13家无人机生产企业共商共议，共同推动解决当前行业面临的问题，特别是行业如何适应新国标要求进行调整和升级。

为指导消费者科学选购和使用无人机，今年4月至11月，广东省消委会联合中山市消委会组织开展了全国首个无人机比较试验，委托专业检测机构对20款无人机进行测试，发现当前消费级无人机总体安全可靠，在故障预防、应急处置等方面表现优秀。但也发现，随着GB 42590-2023《民用无人驾驶航空器系统安全要求》（以下简称“新国标”）在今年1月1日、6月1日分步实施后，一些产品在标准应用、信息标注、装置完善等方面有待改进。

会议由相关专家对比较试验结果以及无人机新国标进行了专业解读和分析，并提出针对性的工艺改进和质量提升建议。与会行业企业代表结合实际，交流了行业现状、面临问题和意见建议等。

从交流反馈情况来看，由于新国标实施时间不长，不少企业对其的认识和理解存在偏差和不足，特别是在无人机定义、飞行器类型界定、功能测试标准等方面，导致相关产品在生产销售过程中出现与新的要求不相匹配的情况，给企业带来质量合规风险。同时，由于新国标主要条款的提前实施，不少企业面临旧产品库存、生产线改造等成本压力，影响了产品向新国标的转型升级。

针对行业企业面临的现实情况，广东省消委会鼓励企业立足长远，直面挑战，把握新国标实施的契机，加快改进生产工艺，创新产品功能体验，在激烈的市场竞争中赢得先机。

坚持和完善“一国两制” 推进祖国统一