



中山工会“六送”服务 筑起货车司机“暖心港湾”

■全媒体记者誉建业 通讯员林碧华 马晓婷

“感谢工会介入,我反映的问题很快得到解决。”中山市五桂山街道货拉拉骑手向师傅此前在跑单过程中,所骑电动车因路面有残留机油而打滑侧翻,致其摔伤。事故发生后,市、街道总工会新业态工会法律服务站安排工会律师担任货拉拉中山分公司工联会法律顾问,货拉拉平台高度重视,第一时间成立了专案处置组,最终成功解决了向师傅无钱医治的问题。

近年来,中山工会依托货车司机之家、工会爱心驿站、职工之家、社区党群服务中心等资源,强化工会服务阵地建设,通过开展送思想文化、送安全防护、送健康保障、送关爱慰问、送技能培训、送法律服务“工会六送”服务,为货车司机群体做好职工服务、权益维护等工作,不断把货车司机吸引过来、组织起来、稳固下来。



■天润物流市场省级司机之家,工作人员为歇脚的货车司机送上茶水。

全媒体记者誉建业/摄

哪里有职工,工会组织就建在哪里

“自加入三角镇危险化学品道路运输工会联合会以来,我们司机享受到很多福利,领取了清凉饮料、月饼、雨伞等,特别是工会帮扶困难职工这方面,做得特别好。”今年36岁的姚杰湖,是中山市盟安能达物流有限公司的一名货车司机。从事危运运输工作6年。他告诉记者,以前不了解工会,现在能实实在在感受到工会就在身边,特别有安全感。

据悉,三角镇危运行业工联会是中山市首个危险化学品道路运输行业工会联合会。以往,由于危运企业的行业特殊性,企业迟迟不愿建会;由于工作流动性大、常年在外奔波,货车司机群体也缺乏对工会的了解和认同感。

如何将松散的群体凝聚到工会大家庭中,三角镇危运行业工联会有关负责人告诉记者:“目前我们的主要做法是鼓励工联会内的12家企业建立工会代表制,企业有了工会代表人员,会更快更好地收集货车司机的需求,及时上报上级工会及发动下属工会组织向企业反映需求。”该工联会积极配合市、镇总工会每年举办安全生产培训、夏送清凉、冬送温暖等活动,赢得了职工的点赞。此外,工联会还积极做好宣传及鼓励职工学历提升有补贴,做困难职工帮扶工作,通过打造多个职工服务阵地,更好地服务广大司机群体。

“由于工作流动性大、常年在外奔波,有时候遇到困难也不知道向谁求助,加入工会后,就领取到了一份专属‘意外医疗互助保障计划’,多了一份依靠。”在中山市盟安能达物流有限公司从事危运运输工作的潘善健说。

“哪里有职工,工会组织就建在哪里。”为了将广大货车司机紧密联系起来,一方面,中山市总工会除了定期组织货车司机集中入会活动外,还在各物流园区、物流站点以及货运企业门店等关键位置设置入会宣传点,赠送入会礼品,开展线上送保障等活动。充分发挥已入会积极分子的带动作用,鼓励他们邀请更多货车司机加入工会组织。另一方面,工会干部主动下沉一线,深入货运现场、充电场等货车司机频繁出现的聚集地,面对面向司机们耐心宣传入会政策和讲解粤工惠平台线上入会流程,让更多货车司机加入工会大家庭。截至目前,已发展多个平台司机会员2200多人。

发挥示范引领作用,推进司机之家建设

近日,全国总工会等三部门联合印发《关于进一步改善停车休息环境关心关爱货车司机的通知》,要求持续开展“司机之家”建设,进一步改善停车休息环境,关心关爱货车司机,保障货车司机合法权益,加快推动道路货运行业高质量。

近日,记者走进中山市东凤镇天润物流市场省级司机之家看到,洗衣机、电视机、微波炉、医药箱、图书角等生活设施一应俱全,一旁还设置有党建、工会等宣传栏,加强党的引领与工会的关怀宣传。天润物流市场还招商引进兰州拉面、东北饺子馆等符合来自北方为主的司机群体的饮食需求。

2024年“双十二”期间,东凤镇总工会联合广东天润物流市场发展有限公司(以下简称“天润物流市场”),为该市场内的物流运输企业货车司机送上暖心慰问。

在推动省级“司机之家”建设点发挥示范引领作用

用,辐射带动更多“司机之家”为货车司机群体做好职工服务、权益维护等工作的同时,中山市总工会还加强与公安、交通等职能部门协同联动,密切留意司机群体动态,及时掌握舆情信息,研判会商,及时化解货车司机不稳定因素,有力有效维护货车司机队伍和谐稳定。

对于货车司机柴师傅而言,司机之家更是像“家”一样保障他们的人身财产安全。他说:“以前跑货运,最怕深夜休息时碰上‘油耗子’,一旦被不法分子偷油,或是电瓶,就意味着这单白做了。”五年前的一个深夜,他在高速服务区就亲眼看到过有不法分子正在偷油,尽管不法分子最终因为被当事司机呵斥而落荒而逃,但每每忆起此事他仍心有余悸。而在天润物流市场的司机之家,附近的路口都装有摄像头,可以实现24小时实时监控,为货车司机的财产安全保驾护航。

“3+X”慰问模式,吸引更多货车司机入会

2024年11月5日,广东省总工会推动深圳依时货拉拉科技有限公司(以下简称“货拉拉”)工会在广州召开货拉拉公司广东省域协商恳谈会。会上,来自中山等地的6名货车司机代表与货拉拉行政方代表就平台行为分加分机制、司机福利权益、定位偏差客户投诉、司机职业健康状况、建立常态化协商恳谈机制5项与司机切身利益相关的问题,进行深入协商恳谈,最终达成共识。

对于货车司机而言,起步价、节假日单价、订单派送等问题是他们迫切关心解决的问题。在中山市总工会的指导下,货拉拉中山分公司工会近年来积极收集、解决司机诉求,例如在司机福利权益的设计上能够向勤恳接单、用心服务的司机倾斜,从技术上解决司机在接单过程中无法快速、准确找到用户定位的问题,采取更多措施推进司机健康操项目、组织司机免费体检、加强健康知识普及等。不仅如此,该企业还为新业态劳动者参加特定人员单项工伤保险,试点实施新业态劳动者参加失业保险,稳步开展平台灵活就

业人员职业伤害保障试点工作。

据介绍,自2022年7月1日试点货拉拉职业伤害保障试点工作以来,截至2024年8月,平台投保订单量超1亿单,投保金额达2300余万元,为广大平台司机解决后顾之忧。

中山市总工会坚持以司机需求为导向,建立“3+X”慰问模式(“3”即在春节、端午节、中秋节等重要节日慰问货车司机,“X”即常态化开展多项货车司机关心慰问活动),到各货运企业门店、货运站点走访慰问,了解货车司机需求,向货车司机赠送慰问礼包。

近期,中山市各镇街总工会结合年度工作安排,陆续开展工会维权服务宣传活动,并发放礼包;市总工会开展新就业形态劳动者暖心服务活动,为货车司机等新就业形态劳动者提供免费体检、理发、心理咨询、法律咨询等服务,吸引货车司机入会,不断扩大工会影响力。据统计,截至目前,中山市共建立货运行业工会组织94家,发展货车司机会员10523人。