

中山市中山港街道总工会打造“一站式”服务平台 职工按需“点餐” 工会精准“送餐”

■全媒体记者誉建业

日前,位于中山市火炬开发区产业园区某企业由于经营不善导致无法正常发放工资。中山港街道总工会了解到情况后,第一时间联合火炬开发区劳动争议三方联合调解中心介入,通过稳定职工情绪并与劳资双方耐心沟通,最终促成企业全部发放欠薪96万元。

这是中山港街道总工会探索“职工点餐,工会送餐”的精准服务模式一隅。近年来,中山港街道总工会发挥工会桥梁作用和服务职能,围绕企业和谐稳定发展和职工身心健康等需要,从职工思想引领、权益保护、需求满足等方面继续深化“1+3+10+N”(依托火炬开发区产业园区职工服务中心、搭建“家-乐-创”三大服务平台、企业和职工10大服务清单、定制N类服务举措)的职工服务品牌,打造职工“一站式”服务平台,让更多职工和企业实现自我成长,让园区和企业更具活力。该项工作近日获得广东省工会社会工作优秀案例一等奖。

做好“工会帮扶—权益保障—职工服务”三部曲

火炬开发区产业园区是国家级高新区,涵盖张企集团园区、健康基地园区、火

炬工业集团等园区,拥有企业总数超过2.1万家。

中山市火炬开发区产业园区职工服务中心负责人张静雅介绍,职工服务中心在走访中发现,园区企业员工职工年龄结构年轻化,但职工业余生活形式单一,且职工的各类服务需求难以得到满足。在中山港街道总工会的指导下,职工服务中心整合社会资源,做好“工会帮扶—权益保障—职工服务”三部曲,当好工会“娘家人”。

以往,三大园区彼此相互独立,中山港街道总工会以企业和职工需求为导向,打造“15分钟工会服务圈”,通过建立涵盖职工服务中心、工会爱心驿站、职工书屋等工会阵地的“同心圆”,让园区企业和职工在15分钟即可感受到“娘家人”的暖心关怀。

中山港街道总工会有关负责人毛伟杰介绍,针对企业需求,工会开展党建共建政企校三方联合共建活动,联合多家企业与多家职业技术学院共同开展合作,为园区企业搭建产教融合、促进学院专业与企业所需深度配合等合作平台。

工会全面关注和保障职工子女、困难

群体等各类人群需求,开展技能学习、兴趣培育、亲子活动、职工子女夏令营、托管班、困难职工走访等个性化服务。“令我印象深刻的是,在一次困难职工中秋慰问活动中,有职工分享‘遇到困难会想到工会’并获得帮助的事例,让他有信心迎接美好的明天。”毛伟杰说。

春节将近,中山港街道总工会启动已连续举办了五届的“新春送福”关爱活动,为返乡职工准备了福袋,里面包括只需热水预热三分钟即可进食的人参鸡快餐食品,以及春联、红包等物品,让工会“娘家人”的温暖陪伴职工春运旅途。

构建无缝隙、全过程 职工权益维护机制

2023年年底,火炬开发区产业园区一家企业被外资收购,职工思想波动和工资分配制度成为当时最为突出的问题。对此,中山港总工会协同工会法律服务站律师和人社马上介入,先和职工沟通协商,根据职工要求再和企业工会协商,最终经过长达16小时的“拉锯战”,事情得到圆满解决,企业的生产很快恢复正常。

回顾此事,毛伟杰认为这得益于中山港总工会构建事前预防、事中协调、事后保障无缝隙、全过程职工权益维护的机制,实现工会维权精准、规范、有序,进一步提高了维权工作体系的实效性、便捷性。2024年3月,火炬开发区劳动争议三方联合调解中心揭牌。

中山港街道总工会还依托健康基地园区和火炬开发区法律服务站,面向工地、园区、企业广泛宣传普及《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规,扎实开展模拟法庭、法律培训、维权月普法宣传等法律服务行动;联合劳动关系三方开展集体协商“春季要约”行动,推动企业建立多形式多层次沟通机制,强化企业民主管理,打造具有影响力的厂务公开企业典型;近年来开展春“十送”稳企安商活动、心理培训、爱心托管、新业态“六个专项”等服务活动超过1000场,为园区600多家基层工会、10万多名职工提供全方位、一站式服务。中山港街道总工会法律服务站2024年入选全国首批基层劳动关系公共服务样板站点培育名单,中山港街道总工会入选全国“工会枫桥”培育示范点名单。

梅州市梅江区总工会

服务新业态到位 入会增长率翻倍

■全媒体记者彭新启 通讯员李俊博

“辞旧迎新之际,收到工会派发的新年大礼包,真的太暖心了!”1月3日,梅州市梅江工会户外劳动者爱心驿站(美团站)外卖骑手池群祥收到工会“娘家人”派发的一袋米、一桶油、一包茶叶等新年大礼包。

这是梅江区总工会服务新业态劳动者的一个缩影。2024年以来,梅江区总工会成立蹲点工作组,依托镇街工委,结合前期调研厘清工作重点难点,深入镇村、社区及重点企业开展针对性的宣传引导,增强建会入会的吸引力,将更多新业态劳动者纳入到工会保障体系中。通过多项创新举措,2024年度实现新业态企业新建会5家,发展新业态会员3970人,较去年同期增加2029人,增长率104.5%。

多举措推动新业态劳动者入会

牵好平台“牛鼻子”。2024年,梅江区总工会积极挖掘基层资源,依托部门联动开展司机平台建会入会专项攻坚行动。通过与平台负责人一对一的深入沟通和思想引导,突出工会在维护和谐稳定劳动关系、助力企业规范运营发展、保护劳动者合法权益及帮扶救助等方面的现实意义和工作成效,做通平台方的建会入会思

想工作,为后续规范建会入会工作打好“头仗”。

打造入会“绿色通道”。加大组织线上线下的宣传活动的力度,提高司机对工会的认识和了解,着重通过平台负责人向司机详细介绍工会的服务职能和相关福利,增强其加入工会的意愿。开辟线上入会工作的新路径,用好粤工惠平台,优化入会流程、简化入会手续,通过手机扫码就能实名认证注册入会,使得司机实现“一分钟入会”,最大程度实现入会工作的简便快捷。

配优精准服务保障。切实解决职工后顾之忧,成功实名入会可领取一份新业态会员专属意外医疗互助保障,工会还为每一位新入会会员赠送工会“二次医保”。了解掌握司机的实际需求和困难,并针对性开展赠送入会礼包、送清凉、金秋助学、困难帮扶、法律法规宣讲等各类工会普惠性服务项目。

创新维权工作模式。构建新就业形态劳资沟通协商工作模式,通过企业方代表和职工方代表“面对面”沟通协商,就员工工资待遇、福利制度、休息休假、劳动保护、权益维护及工作中常见问题等劳动者最关心的内容进行洽谈并达



■1月3日上午,梅江工会户外劳动者爱心驿站(美团站)外卖骑手收到工会“娘家人”派发的新年大礼包。
全媒体记者彭新启/摄

成共识,有效畅通劳资双方诉求表达渠道,预防和化解劳资纠纷。积极构建和谐劳动关系,加强“律师在线”工会法律服务和法律监督,驻派专职律师服务已建会平台企业,为新业态劳动者提供法律咨询和法律服务。

丰富工会品牌服务。将新业态劳动者纳入工会系统现有各类服务保障中,向快递员、外卖员、货车司机等群体免费赠送体检、心理讲座、女职工“两癌”筛查等福利。针对新业态劳动者工作环境特点,精心设计并建立精准的普惠性服务项目,加大工会驿站、爱心妈妈小屋等职工服务阵地建设。近两年,梅江区总工会整合社会资源,先后打造捷通物流司机之家、鑫锐物流司机之家、蜂派出行司机之家,配备微波炉、电视机、电热水器、无线WiFi等免费生活设施设备,切实解决了货车物流

司机休息难、吃饭难的实际困难。

工会代表制试点成效显著

梅州美团外卖公司工会主席石皓告诉记者,工会代表制在美团试点成效显著。

池群祥不仅是一名骑手,也是该站点推选出的工会代表,负责及时收集骑手的各种诉求,帮助骑手解决急难愁盼的问题。2024年12月,梅江美团骑手杨竞浪的母亲因患食管胃底疾病急需手术。得知该消息后,池群祥第一时间向工会申请了困难职工帮扶补贴7000元,缓解了杨竞浪的燃眉之急。

2024年9月,工会代表收集到外卖骑手反映冬季、雨季骑手需配备防护装备的需求时,梅江区总工会第一时间为外卖骑手购买了防风防雨护膝、手机支架等,让骑手感受到工会“娘家人”的温暖。