



# 新征程 新作为

迎接广东省工会十五大·系列综述⑦

# 广东工会积极探索构建基层工会工作标准体系 以“强基工程”为抓手,推动基层工会转起来、活起来、强起来

全媒体记者马大为

中国工会十八大提出,突出抓好基层基础工作,打通服务职工群众“最后一公里”。近年来,广东省总工会围绕加强基层工会建设“三个着力”工作要求,以开展“强基工程”为抓手,结合“县级工会加强年”专项行动,积极探索构建基层工会工作标准体系,努力推动基层工会转起来、活起来、强起来。

## “强基工程”大事记

● 2021年7月—12月,广东工会首次开展全省工会系统机关干部联系基层活动,至今已连续开展了4年。

● 2021年9月,开展广东省新业态劳动者建会入会集中行动,通过四个创新(工作机制、组建模式、服务体系、运行方式),落实“五建”模式(重点建、行业建、区域建、联合建、兜底建)推动工作。

● 2021年9月,顺丰集团工会广东区域职工万人集中入会仪式在主场东莞市寮步镇举行,1万余名顺丰快递员正式成为工会会员。

● 2022年3月,与合肥肥天运通公司(路歌平台运营方)、滴滴出行科技有限公司共同推进全省货车司机、网约车司机入会工作,向路歌平台司机每人赠送价值48元的“广东省货车司机集中入会专项服务计划”,向滴滴、如祺等平台网约车司机每人赠价值50元的入会礼包。

● 2022年6月,联合省委网信办、省互联网行业党委,集中推动互联网企业组建工会,全国互联网百强在广东的15家企业全部完成建会。

● 2023年6月,全省新业态工会工作推进会在广州召开,提出以开展新业态工会工作“六大行动”为主要抓手,用3年左右时间,努力构建工会组织健全、权益保障到位、服务精准便捷的具有广东特色的新业态工会工作体系。

● 2023年8月,与满帮集团联合开展满帮平台在粤货车司机集中入会活动,“满帮平台广东司机会员之家”揭牌。

● 2023年12月,首次组织对推进“强基工程”建设先进县总工会进行评审。

● 2024年4月,货拉拉公司集中入会仪式在深圳货拉拉司机之家举行,货拉拉公司工会组建推进会同期举行。

● 2024年10月,开展加强基层工会建设三年行动。

▶ 2022年5月,广东省总工会看望慰问受伤的货车司机张帮永。  
全媒体记者马大为/摄



## 创新“三位一体”入会模式 确保新业态劳动者便捷高效入会

2024年5月23日,运满满同城广州公司工会第一届第一次会员代表大会召开,选举产生了第一届工会委员会。自此,该公司的司机们有了共同的“家”,12家头部平台企业在粤分支机构工会组建工作再下一城。

“各级工会组织把人、财、物投入到这里,给我们的工作、生活带来了很大的便利和帮助,让我们感受到‘家’的温暖。”加入工会后,运满满同城广州公司货运司机李乐表示,我们能享受到技能培训、职业介绍、法律援助、关心慰问等方面的服务,帮助我们提高自身素质和能力,增强就业竞争力,维护我们司机兄弟的合法权益。

2024年2月,全国总工会印发了《推动12家头部平台企业工会工作方案(2024—2026年)》,大力推动以货车司机为代表的新业态工会工作,顺丰、滴滴、满帮、货拉拉等皆榜上有名。其中,广东省总工会是推进货拉拉平台工会工作的牵头责任单位。

为此,广东省总工会积极开展全省货拉拉平台司机入会专项工作,加强组织领导,联动多方资源,明确货拉拉总部工会以吸收自有职工会员为主,全省7个分公司工会重点吸收常驻日活司机会员,各地依托市县两级新业态行业工会建设“货拉拉平台会员之家”重点吸收日活司机会员;在“粤工惠”平台设置货拉拉平台司机集中入会活动端口,通过“广东新业态入会”小程序、线下组织推广活动、发动货车司机中的工会积极分子引导带动周围司机入会等多种形式,使平台司机能方便快捷地加入工会。

同时,各地高度重视,群策群力,多措并举发展货拉拉司机入会。广州市总工会充分发挥数智工具作用,利用货车热力图分布,依托市道路货运行业工会发展货拉拉司机入会。深圳市总工会发挥区、街道、社区三级新业态工联会“行业入会”作用,吸收活跃司机入会。湛江市总工会利用“平安夜访”,推动党员干部“组团”下沉,联动多部门推进货拉拉司机入会。中山市总工会充分调动分公司工会积极性,依托平台优势定向宣传发动司机入会。截至2024年11月底,广东省发展货拉拉平台会员超4.5万人,各地市均已提前超额完成专项行动目标任务。

此外,广东省总工会通过不断优化“重点建、行业建、区域建、联合建、兜底建”五建工作机制,开创性地推行“三位一体”入会模式,即“市级新业态行业工会+广东新业态入会小程序+赠送意外医疗互助保障计划”具有兜底性质的人入会模式,解决了新业态工会“怎么建”“人到哪”“怎么入”的三大难题。这项经验于2023年获评全国总工会征集评选的新业态劳动者建会入会“十佳”创新案例。

近年来,广东省总工会先后开展“百人以上企业建会集中攻坚行动”“八大群体入会行动”“新业态劳动者建会入会集中行动”“互联网企业集中建会行动”等专项行动,不断填补工会组建空白点。截至2024年12月底,全省“粤工惠”平台登记工会组织15.54万家、会员1887.99万人,实名认证会员1171.53万人。全省已建市、县两级新业态行业工会412个,实现全覆盖;新业态劳动者会员总数突破156万人。

## 做实关爱和权益保障 扩大对新业态劳动者的服务覆盖面

在持续扩大对新业态形态劳动者的组织覆盖与工作覆盖的同时,广东省总工会坚持以职工为本,守正创新,将教育培训、学历补贴、技能竞赛、慰问帮扶、健康体检、法律援助等服务项目,重点向以货车司机为代表的新业态劳动者群体倾斜,做实关心关爱,扩大服务覆盖。

“伤情怎样了?多久能康复?”2022年5月31日,带着关怀与慰问,广东省总工会给受伤休养在家的东莞货车司机张帮永送来意外补助金8000元。此前,张帮永送货到河源,车子停靠到货台后,开门下车时不慎摔倒。“从一米多高的地方摔下,右边膝盖着地,当场骨折。”张帮永被送到医院救治,花费1.7万元,装上支架后返家休养。一家人顿失经济来源,原本在家照顾孩子的妻子随即到附近的工厂打工赚钱,父亲也辞去在江苏的工作到东莞照顾他。领到工会送来的意外补助金时,张帮永直呼是“雪中送炭”。

这是广东省货车司机集中入会专项服务计划的首例补助。为提高货车司机劳动权益保障水平,减轻其因意外事故或患重大疾病等导致的经济负担,省总工会针对路歌货运平台在广东区域运营的货车司机推出专项服务计划,对于在2022年4月14日至7月13日期间加入工会组织并于同年7月31日前在“粤工惠”平台上完成实名认证登记的路歌平台货车司机,以入会会员每人48元为标准,出资建立“广东省货车司机集中入会专项服务基金”。

2023年,全省各级工会共安排7000多万元组织开展“新业态形态劳动者温暖行动”服务月活动,依托“粤工惠”平台大数据和实名制优势,向新业态形态会员定向精准投放,惠及80余万人次。广州市总工会发挥工会源头维权作用,推动出台全国首部省会城市快递行业地方性法规《广州市快递条例》。东莞市总工会坚持高位推进、多方联动,全力打造15分钟爱心驿站服务圈,被列为“东莞市精神文明建设十大实事”之一。珠海、云浮等地市总工会组织首届“最美新业态形态劳动者”评选活动,引导全社会关心关爱新业态形态劳动者。

同时,全省各地市不断加大货拉拉司机典型选树力度,平台司机代表张学军、叶平分别荣获2024年广东省五一劳动奖章、深圳市五一劳动奖章,提升了货车司机职业荣誉感。

张学军来自四川达州,2021年加入货拉拉平台。每次接单去送货时,张学军来车准时、开车稳当,对客户总是笑脸相迎,遇到困难二话不说撸起袖子上前帮忙。在货拉拉APP的顾客评价里长期是名列前茅的4.9分。他还经常热心帮助大家,在司机中威望较高,经过热心党委考察,推荐他担任司机流动党员第十二党支部书记。此后,无论是本支部党员,还是找过来的陌生司机,只要是司机师傅提出了自己的问题,张学军都会用心帮忙,有时候甚至放弃了接单机会。现在“有事找军哥”已成为深圳货拉拉司机群体中的“口头禅”。

## 持续开展“蹲点工作” 完善机关干部联系基层长效机制

蹲点工作是密切联系服务职工群众的重要抓手,也是大兴调查研究、破解基层难题的重要载体之一。自2021年开始,全省工会干部赴基层蹲点工作已经连续开展了4年。每年,广东省总工会印发《省总工会机关干部赴基层蹲点工作方案》,把蹲点工作列入年度重点工作,将省总班子成员、机关各部门、驻会产业工会和事务中心等共组成25个小组,对口联系全省21个地级市和4个产业工会系统,完善机关干部联系基层长效机制。同时,每年专题召开全省蹲点工作动员会,成立全省工会系统机关干部蹲点联系基层活动联络指导办公室,负责全省蹲点活动的统筹协调安排,加强组织领导、统一部署和专项督导。

“各方精诚协作是做好蹲点工作的重要法宝。我们迅速成立了由省总、市总、区总、清远高新区、龙塘镇总、横荷镇总等5级联合组成的蹲点工作小组,形成了强大的合力,局面立马打开。摸不着头脑的状态,立马转变为制定计划、走访企业、宣传动员。”在2024年4月29日召开的省总工会机关干部赴基层蹲点动员部署会上,2023年蹲点干部、省总工会基层工作部工作人员邓硕分享了他们赴清远高新技术产业开发区开展蹲点工作的体会。

“建会工作不顺的时候,我们根据不同企业的实际情况,先后邀请镇党委书记、安监部门的同事、环保部门的同事、当地的村支书、园区物业管理方等不同的力量与我们一同走访企业,效果出人意料的好。”邓硕说,在宣传动员企业建会过程中,我们坚持“敲开门、磨破嘴、跑断腿”,“只要有联系方式,就上门调研走访;只要见得到人,就磨破嘴宣传动员;只要企业有需要,就跑断腿提供服务”。终于,清远高新技术产业开发区工会工作委员会如期成立。之后,该地非公企业建会入会明显增长,工会关系进一步厘清,蹲点工作得到了基层单位党政和企业职工群众的一致好评。

2024年,广东省总工会再次派出10名优秀机关干部赴广州、深圳、阳江、湛江、云浮、汕头等地开展蹲点工作。推动了一批重点企业建会入会和规范化建设,全省共指导新建基层工会1676家,发展会员28.6万多人,指导推进基层工会规范化建设1063家;解决了一批群众急难愁盼的问题,慰问帮扶困难职工4971人,为33578名职工提供法律援助,为5659名职工化解劳动争议;锻炼了一批干事创业的工会干部,全省各级工会共派出238个蹲点组,789名蹲点干部赴各个基层,共开展思想政治引领活动897场,开展劳动法律政策宣讲553场,访谈基层各类干部职工6670人;打造了一批具有工会特色的品牌项目,省总赴货拉拉蹲点工作组针对平台关联企业党建和职工人数等情况,多模式推进分公司和关联企业建会。

接下来,在蹲点工作开展的基础上,广东省总工会将继续完善机关干部联系基层的长效机制,并把联系基层作为工会干部的年度必修课程加以执行,合理安排工作时间,丰富服务内容,完善沟通渠道,发挥联系基层工会经费的更大价值,让工会机关干部真正“走进基层、读懂职工、热爱职业”。

广东省总工会蹲点工作组深入企业走访调研。单位供图

## 深化“强基工程” 提升基层工会规范化建设水平

2018年以来,广东省持续开展以百人以上企业为重点的建会入会工作。广东省总工会开展的“强基工程”,正是巩固深化百人以上企业建会成果,提升基层工会规范化建设水平的固本之策,旨在让新建企业工会转起来活起来,把重点企业工会做优做强,切实提升基层工会引领力组织力服务力。

近年,全省各地市以“强基工程”建设为抓手,努力推动基层工会扩面提质。佛山市总工会推动“党建带工建情况”指标纳入年度市委对五区、市直单位党建考核体系。惠州市总工会细化制定多个文件,常态化跟踪指导,推动强基工程建设走深走实。中山市总工会把基层工会组建、新业态工会等工作纳入镇街工作考核任务指标,压实镇街工会责任。云浮市总工会聚力念好“高、实、精、广、质”五字诀,推动基层工会组织建设工作提质增效。

2023年,珠海市总工会下发《珠海市百人以上非公有制企业工会评价方案》,对全市百人以上(以粤工惠实名认证会员数为准)非公企业工会及各类行业性、区域性工会开展评价。评价内容包括思想政治引领、工会自身建设、经费管理、构建服务体系、维护职工权益、促进企业发展、智慧工会建设及创新工作开展8项主要内容,并对每项内容进行细化、量化,共有48个小题,合计100分。根据评价结果,60分以上即为“达标”;80分以上者可推荐为优秀、良好等次,由珠海市总工会成立基层工会评价工作小组进行现场验收。通过对全市522家百人以上非公企业基层工会进行综合评价,实现全覆盖,其中评价为“达标”“良好”“优秀”的共433家,达标率为83%。

继2023年底在深圳市坪山区首次组织“强基工程”建设现场观摩后,2024年9月3日,由广东省总工会主办的2024年县级工会推进“强基工程”建设交流观摩活动在珠海市香洲区举行。此次活动共收到33家县(区)级(含东莞、中山的镇街)总工会申报,深圳市罗湖区总工会、珠海市斗门区总工会等17家单位进行现场交流汇报,其余16家单位进行现场观摩。

罗湖区总工会以“五大举措”全面推进重点企业“强基工程”建设。具体为:坚持高位推动,制订五年行动目标,计划全面建成一批有引领力、组织力、服务力的基层工会;狠抓队伍建设,遴选一批优秀工会主席作为导师,开设一批“先锋主席工作室”,同时坚持“双向培养、双向进入”,把优秀党员培育成工会主席,把优秀的工会干部推荐到党组织中去;突出企业文化,铸就“强基工程”高质量发展内驱动力;强化分类指导,针对白领、蓝领、新业态等不同类型的职工,推出适应其特点和需求的服务举措,并分类推进强基工程实施;加强组织保障,成立工作专班,将“强基工程”纳入年度重点工作考核内容,同时采取“以奖代补”的形式,对评上星级工会的予以表彰奖励。近两年来,“强基工程”在罗湖区取得了初步成效,推动单独建会企业186家,覆盖建会企业1124家,新增实名认证10.6万人。