

暖心事桩桩件件 粤工情岁岁年年

又是一年春将至,又是一年归乡时。这一年里,背井离乡的钢筋工负伤时工会及时送来义诊,工人被拖欠劳务费时工会积极介入协调,保洁员因病致贫时工会主动给予帮扶,奔驰在路上的外卖小哥吃上了“工”味年夜饭,奋战于海外的船舶大副顺利踏上归乡路,工业园一线职工在工会送来的文艺晚会上“饱了眼福”,外出游玩的劳动者因为一副挥春收获“小确幸”,建筑工努力打拼在老家修房买车有了满满的“幸福感”……值此新春佳节到来之际,本报推出“暖心事 粤工情”特别策划,来看看2024年他们遇到的桩桩暖心事。

工伤探视



▲唐建军领到工会的慰问礼包。 单位供图

姓名:唐建军 籍贯:江苏省泰兴市

暖心关爱 工会为他治伤

54岁的唐建军来自江苏省泰兴市广陵镇,几年前他背井离乡,来到广东的工地上做了一名钢筋工,目前在中建八局华南公司深铁前海交通枢纽中心项目工地工作。
2024年11月,老唐在搬运钢筋时不慎扭伤了腰,无法继续工作,就会影响收入,还得花钱看病。看着钱包里所剩不多的积蓄,老唐满心焦虑,甚至开始考虑收拾包袱回老家。
就在老唐感到绝望的时候,深铁前海枢纽中心项目工会的工作人员找上门来。原来,工会在日常巡查与项目职工的交流中了解到老唐的情况后,工会干部带着慰问品来到老唐住的板房探视,关切地询问他的病情,还带来了工会联系的医疗资源,安排老唐去正规医院进行治疗。
治疗当天,老唐眼睛红红的,小声跟工会工作人员说:“这里治病太贵了,我还是回老家吧。”“这次治疗啊,是咱们工会为工友联系的义诊,是不要钱的。”听罢,老唐的眼眶湿润了。
在老唐养病期间,工会帮忙协调,让他在工地做一些例如钢筋翻样、下料等比较轻松的工作,虽然收入不高,但能维持基本生活。同时,工会还组织工友为老唐捐款捐物,大家纷纷响应,送来棉衣、吹风机等。有了这些生活用品,老唐的生活更加便利了。一位年轻的工友还专门给老唐送来了家乡的芝麻糖,笑着说:“唐

叔,这是我妈寄来的,给您尝尝。”尝到家乡的味道,老唐的眼眶再次湿润了。
在大家的关怀下,12月份,老唐腰伤恢复了。
回家的时间近了,这是一年中老唐最期待的时间。家里,有他年迈的父母和时刻牵挂的妻儿。
近日,老唐正准备收拾行李回家过年,工会工作人员喊他作为工友代表去项目部一趟。到了项目部,只见摆满了慰问品,原来是工会组织的“送温暖”活动。深圳市南山区总工会负责人为老唐递上了暖心慰问品,“师傅,这是给您准备的年货,还有一些保暖用品。”老唐心里涌起一股暖流,眼眶再一次湿润了。“无论你在何处,工会都是你的家。希望这些温暖能伴你们度过寒冷的冬日。”工会工作人员说。
接过工会的慰问品,老唐热泪盈眶,他没想到在异乡能遇到这样的温暖与关怀。现在他逢人就说:“工会就是咱异地务工人员的家,在这儿,我感受到了家的温暖。”
马上就要回家了,唐建军怀揣着在项目上学到的精湛技能和宝贵经验,带着工会这份沉甸甸的“温暖”,踏上归乡的路途。按时发放的工资,让他能够为家人准备一份丰厚的新年礼物,提升生活品质。他说,回到家乡后他要与亲人们围坐在一起,分享在项目工地的趣事,分享工会组织的关心慰问,分享在广东的点点滴滴。
他期待着来年再次回到这里,与熟悉的同事相聚,回到工会大家庭里,继续为广东的建设贡献自己的力量。

依法讨薪



▲12351广东省总工会服务职工热线24小时为职工提供维权服务。 单位供图

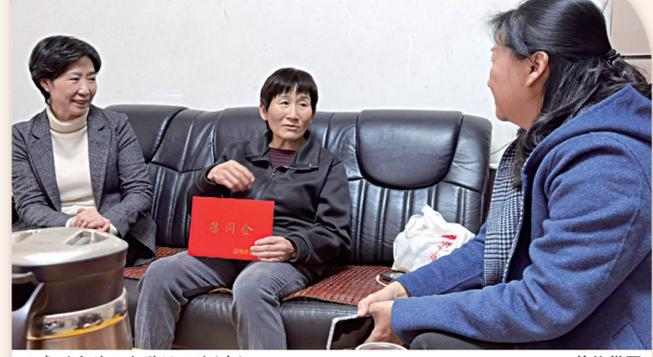
姓名:彭嘉成 籍贯:广东省汕尾市陆河县

暖心护航 工会为他讨薪

2024年12月底,拿到2万余元的欠薪后,彭嘉成第一时间向工会表达了谢意,“多亏有你们的帮助,我们农民工兄弟才能踏踏实实过好年。”
今年32岁的彭嘉成来自汕尾市陆河县农村,多年来一直在珠三角城市打工。去年2月,彭嘉成接到了一份临时工的活儿,在深圳前海微众银行大厦项目第三标段工地做装饰工。
彭嘉成介绍,该装饰项目的总承包商是深圳一家装饰集团公司,他是通过劳务派遣的方式进入工地,工资每日400元。起初几个月,工资都能按月正常发放。然而,好景不长,从10月份开始,工资出现了拖欠。
起初,彭嘉成和工友还以为是公司财务的问题,毕竟项目尚未完工,资金流转可能有困难。但是,随着时间一天天过去,2024年11月份的工资还是迟迟没有发放,他们才慌了神。
彭嘉成和工友曾多次找相关人员沟通讨要工资,但每次都被以各种理由推脱,“他们说资金紧张,需要时间筹集,承诺会尽快支付我们的工资。但是,我们左等右等,就是不见工资到账。”
彭嘉成也曾打电话向相关部门咨询投诉,但问题一直没有得到解决,“打工十几年,这是我第一次遭遇欠薪,那些日子,真是吃不香、睡不好。”
无奈之下,2024年12月2日,彭嘉成尝试着拨打了12351广东省总工会服务职工热线,详细反映了自己的遭遇,“没想到,平台的工作人员非常耐心,不仅认真记录了我的诉求,还迅速为我们登记了紧急工单,并转派至深

圳市总工会跟进处理。那一刻,我仿佛看到了希望。”
不久后,深圳市南山区南山街道总工会和桂湾社区工联会的工作人员便介入了彭嘉成的案件。“工会的工作人员主动联系了我,耐心地倾听了我的诉求,还马不停蹄与公司进行沟通协调。”彭嘉成回忆起来仍满是动容。
在工会以及各方的协调推动下,双方最终达成一致:约定在2024年12月23日至12月27日内支付工人10月份的工资,11月份的工资也会尽快安排支付。
“真是出乎意料,工会的办事效率这么高,不到一个星期,事情就有了转机。”在接下来的日子里,彭嘉成每天都期待着工资到账。终于,在约定的时限内,彭嘉成的22400元欠薪到账了,加上其他工友共约20万元的工资也如期而至。能拿回这笔辛苦钱,工友心中满是感激。
回顾这段讨薪经历,彭嘉成百感交集。虽然过程有些艰辛,却也真切体会到了工会的温情守护,“衷心感谢12351平台,以及各级工会工作人员的辛勤付出和不懈努力。”同时,他也希望和农民工朋友在遇到类似问题时,能够勇敢地站出来依法维护自己的合法权益。
如今,彭嘉成已回到陆河老家,安心等待过年。他说,等开春后,自己还将继续返回珠三角地区打工,带着这份冬日里收获的温暖与力量,迎接新的机遇与挑战。

困难帮扶



▲惠州市总工会慰问田妹(中)。 单位供图

姓名:田妹 籍贯:河南省南阳市方城县

暖情帮扶 她成为工会的帮扶对象

“田大姐,您气色看起来很好,人比去年精神。”
“是呀,要感谢工会的帮扶,给我做了免费体检,还给我送来了药,都是免费的。”
1月13日下午5点,位于惠州市惠城区老汽车站附近的田妹家里,来了几位特殊“客人”,原来是惠州市总工会上门慰问来了,给田妹送来了米、油等生活必需品以及慰问金。惠州市人大常委会副主任、市总工会主席张伟荣拉着田妹的手,详细了解她的工作、生活状况,叮嘱她有困难不要硬扛,一定要找工会。听着温暖的话语,田妹回想起工会过往关爱她的一幕幕,眼眶湿润了……
今年59岁的田妹是河南方城人,2005年入职惠州市太湖巴士集团,做一名保洁员。2009年,田妹检查出患糖尿病,需要天天吃药。她的老公也是一名保洁员,患有肩周炎且肩周骨质增生,需要长期针灸看病,家里还有90岁的老父亲半身瘫痪。
“我在经济上有困难,为了节省开支给老人治病。每次去医院看病时,医生给我开的处方,我都偷偷地撕掉,害怕增添家中的负担。”回想起这些,田妹不禁潸然泪下,她说,在最艰难的时候,是工会带给她温暖和希望。
2016年,田妹加入了工会组织。那一天,她不仅了解到工会的许多福利政策,还知道了有困难找工会。此后,惠州市总工会将她列入困难职工帮扶对象,定期帮扶救助。
最让田妹不能忘怀的是,2024年1月31日,省、市总工会慰问组到惠州开展

节前送温暖活动,到惠州市第三人民医院慰问省劳动模范肖坤和省五一劳动奖章获得者王豪。座谈交流会上,慰问组提到来医院之前,前往看望慰问了田妹,了解到田妹的身体健康状况,希望医院能对田妹予以关注和适当地给予健康帮助。
“我记得是2024年2月4日上午,惠州市总工会联系我,让我去惠州市第三人民医院。到医院后,马上安排我进行了相关病情的检查,给出了初步的诊疗方案。”田妹说,惠州市第三人民医院为她制定了健康管理方案,免费给她开药,她的病情也渐渐好转。
“惠州山好、水好、人更好,是一个充满人情味的城市。我作为一个外省人,一名普通的保洁员,感受到了家的温暖,只有努力工作,才能回报大家的关爱……”田妹说,她的老家在农村,经济条件不好,一份稳定的工作就是全家最大的保障。“公司定期关心我的家庭和身体健康情况,及时帮忙解决困难,是我最坚实的物质和精神支柱。”
工作的收入虽然不高,但田妹热爱自己的岗位。她每天要清扫和保洁20多辆客运大巴,工作时,她会把地板打扫得干干净净,不放过座位、行李架及车顶天花板的每一个角落。尽管生活艰难,但田妹不贪心。工作20多年,她捡到并归还乘客的物品有电脑、手机、现金等,总价值累计超30万元。她的感人事迹多次被媒体采访报道,先后获评“惠州好人”“惠州市道德模范”“广东好人”“中国好人”“广东省劳动模范”等荣誉称号。

暖“新”爱“新”



▲缪奇峰(左四)参加深圳工会举办的年夜饭活动。 全媒体记者马大为/摄

姓名:缪奇峰 籍贯:江苏省溧阳市

暖胃佳肴 他吃上了“工”味年夜饭

“平时总赶着去给顾客送餐,即使手里的饭盒香气四溢,哪怕肚子早已饿得咕咕叫,也丝毫不敢慢下脚步。”1月19日晚,来自深圳龙华的饿了么观澜分队外卖员缪奇峰参加了2025年深圳工会关爱一线职工新春年夜饭活动,欣赏着歌舞、品味着佳肴,“特别感动,这一桌子都是外卖小哥的,跑了一整年,终于能坐下来,好好吃上一顿饭了”。这场年夜饭,新业态劳动者占比超半数,显得“新”意十足。
白灼基围虾、萝卜炖牛腩、大盆菜、白切鸡、三鲜水饺……足足十余道菜被陆续端上桌,缪奇峰跟着大伙儿一起大快朵颐。“这道清蒸鲈鱼最合胃口,肉质吃着嫩滑,味道很鲜。”缪奇峰是江苏溧阳人,曾在工厂打工,2024年6月来到深圳,开始送起外卖。
“我们每周都会开一两次例会,队里的兄弟虽然来自五湖四海,独自在异乡打拼,但每次例会上,队长都会给我们带早餐,或者请我们吃西瓜,让我们感受到家的温暖。”这也让缪奇峰这位新人很快融入了观澜分队这个集体里。
慢慢地,缪奇峰送餐越来越多、越来越快。一次,从桂新路送到新路的一张订单,“那栋楼电梯坏了,要爬7楼”,他气喘吁吁地把订餐送到顾客手中,“顾客是个女生,非常认真地对我说了句:‘谢谢,你辛苦了’。得到这份认可,对

我们外卖员来说,就是最大的温暖。”缪奇峰说。
“实际上,并非受到帮助才会觉得暖心,人与人之间的彼此理解和互助,也是让人觉得很走心的。”2024年11月,缪奇峰接到了一张送螺蛳粉的订单。“当时手里有3张单,这家店是顺路的,平台预估的送餐时间也合适,就想着先去取餐。”他到店时,只见商家忙得不可开交,后厨还在做餐,“不由得着急起来”。这时商家老板给他送来一瓶水,一脸歉意地说,“正在赶制,再等等”。缪奇峰知道,“商家也在以最快的速度在努力,多些理解就好”。随后,商家跟点餐的顾客解释原因,缪奇峰也赶在超时前把餐送到。
“过年坚守岗位,年后找时间回家。”临近年关,缪奇峰打算留守,继续送餐。以往他回家,从深圳出发,换乘一趟高铁,要11个多小时才能到家,单程就要六七百元。“这次过年就打算买点玩具给小孩,买点营养品给父母。”缪奇峰向记者展示他早已准备好的礼物清单。当晚,他领到了深圳工会赠送的大礼包。“工会的心意我就留着自己过年慢慢享用了。”
“希望新的一年,家人平安喜乐,自己工作顺利,也期望能多参加社区工会的活动。”1月28日,除夕夜,缪奇峰将与留守在深圳的同事一起参加观澜街道总工会组织的年夜饭活动。