

江门市总工会： 在高质量发展中书写新时代工会有为答卷

全媒体记者许接英 通讯员江工宣

近年来,江门市总工会坚持围绕中心、服务大局,以深化工会改革和建设为主线,积极探索工会在构建和谐劳动关系、服务职工群众、引领高质量发展中的新路径新方法,团结带领全市各级工会和广大职工唱响“劳动者之歌”,奋力书写新时代工会有为答卷。



◀工会“伴夜食堂”自举办以来吸引了不少滴滴代驾司机在深夜工作间隙前来,并广受好评。

单位供图

打造工会“七大行动”品牌 助力“百千万”提速增效

去年起,江门各级工会围绕高质量发展大局,深入实施工会服务“百千万工程”“七大行动”,助力发展新质生产力,不断增强侨都高质量发展“硬实力”。

在“劳模工匠助企行”专项行动中,过去一年,江门市总工会组织、发动全市各级劳模组建了34支劳模工匠志愿服务队,服务企业612家,为企业解决技术难题268个,产生实际经济效益及预期经济效益9410.5万元,深度赋能企业高质量发展。

在消费帮扶行动中,依托消费帮扶政策,全市各级工会使用工会经费购买福利慰问品和消费帮扶产品18.49万件,其中消费帮扶产品2.4万件。从各县(市、区)精选200余种特色农副产品,上架广东工会助力“百千万工程”消费帮扶平台,供广大职工春节选购,助力拓展“江门优品”销售市场。

在“疗休养、乡村游助发展”行动中,江门各级工会推荐的7个文旅度假综合体获评省级职工疗休养基地;举办职工乡村疗休养、“五邑乡村游”示范性活动,精选乡村振兴示范带等12条路线,共组织5000余名职工参加疗休养和五邑乡村游活动。

在“树榜样、立标杆”行动中,江门市工会推评27个先进集体和个人受到全国总工会、广东省总工会表彰;充分挖掘红色工运资源,完成江门劳模工匠风采展示馆升级改造,连续三年举办了全国、省五一劳动奖先进事迹图片展,全面展示广大职工团结奋斗的时代风采,营造了尊崇劳模、学习劳模、争当劳模、关爱劳模的浓厚氛围。

在深化产业工人队伍建设改革行动中,全市88家企业分别被纳入省、市、县三级台账管理,举办市县镇职工技能大赛300余场次,参与职工超4万

人次;聚焦“制造业当家”,开办产业工人队伍技能培训班,实施“求学圆梦”学历提升行动,投入110万元资助500名产业工人,更好满足当前产业工人技能提升需求。

在县级工会“东西结对组团促发展”行动中,江门市总工会持续深化结对行动,县级工会三大结对组团形成区域劳模助企行、助学帮扶、工会干部交流培训、劳模和工匠人才创新工作室共建、职工书屋共建、职工五邑乡村游等11个合作项目,台山、开平、恩平三市工会工作水平有效提升。

在“绿美江门”工会行动中,2024年新建82亩市劳模工匠林(蓬江林),全市七个县(市、区)工会均建成县级劳模工匠林。全市各级工会新建绿化阵地669.76亩,植树30597棵,为绿美江门全民爱绿植绿护绿行动增添“工会绿”。

创新多元化解工作机制 筑牢劳动关系和谐根基

去年8月,江门鹤山沙坪街道一家具厂职工张先生致电当地工会,希望帮助其向企业追讨拖欠的3000元工资。工会工作人员和人社所派出人员立即约见张先生了解具体情况。由于企业因经营不善已关停,暂时无法联系到企业主,工会迅速联系属地派出所找到企业主前来调解。在此过程中,司法所值班律师也到场对职工进行依法维权指导。通过司法所、人社所和派出所“三所”联动,当场为张先生追回欠薪。

这是江门工会坚持“化解在小”,充分发挥“一会联三所”机制(一会指工会多元调解,三所指司法所点对点答疑、人社所面对面协商、派出所贴心化解)作用,构建“枫桥式”服务矩阵,推动劳动争议多元化解工作提质增效的一个缩影。

近年来,江门市总工会始终将保障职工权益放在首位,不断巩固基层基础,创新工作方法,竭诚服务职工群众,进一步提升职工群众获得感、幸福感、安全感。

江门市总工会指导鹤山市总工会探索建立了“一门式+全流程化解”劳动关系公共服务机制,以中欧(江门)中小企业国际合作区为试点,打造鹤山工业城(中欧合作区)劳动关系公共服务站。该服务站通过“多门”变“一门”、“冗杂”变“规范”、“线下”变“线上”,有效破解劳动争议调解的“难、繁、慢”三大难题,受到全国总工会、广东省总工会的充分肯定。

去年1月,鹤山工业城(中欧合作区)劳动关系公共服务站正式通过全国基层劳动关系公共服务站样板站点调研评估组的验收,成为全省五家人选站点之一。

与此同时,江门市总工会持续推进维护劳动领域政治安全专项工作,深入重点企业、重点行业、重点群体,广泛开展职工队伍风险隐患排查;建立了一支近2000人的劳动争议义务调解员、劳资纠纷应急处置分队、劳动关系网格员信息员队伍;积极开展劳动争议三方联合调解工作,充分发挥全市工会律师团法律顾问作用,为职工挽回经济损失6000余万元。

展望未来,江门市总工会将坚持以职工为中心,持续提高服务职工的能力和水平,团结动员广大职工开拓创新、拼搏奉献,在推动高质量发展中彰显江门工会更大作为。

精准帮扶服务职工需求 绘就侨都“娘家人”温暖底色

扫码、交票、取餐,没花一分钱,滴滴代驾司机刘师傅便领到一份热气腾腾的汤面,“套餐里不仅有面,还有鸡蛋和鸡腿,不够还能加面,吃得饱又吃得好,工会的贴心服务真的很赞!”忙碌了一天的刘师傅吃着面,心里暖暖的。

这是去年12月,江门市蓬江区、开平市总工会联合新业态工会联合会与滴滴(江门)汽车服务有限公司工会,共同推出的滴滴代驾平台司机“伴夜食堂”活动及江门“巡城马”民情民意“伴夜谈”活动的一个场景。

近年来,江门市总工会聚焦职工需求,不断创新服务方式,拓宽服务领域,围绕“普惠+常态”“特色+精准”,做实工会工作品牌,持续构建完

善多维职工服务体系。

搭建“多维服务矩阵”,以工会普惠服务提升职工幸福感。全市各级工会持续加强职工服务阵地建设,优化各级工人文化宫、职工服务中心、爱心驿站等阵地布局和服务功能,不断丰富服务种类,逐步推进智能化转型和场景化运用,让工会“服务圈”更好地融入职工“生活圈”。市工人文化宫持续办好“职工学堂”公益培训活动,实现“周周有活动,月月有主题”;做好场馆对外开放服务接待,近一年来,为基层工会举办各类展览、会议、文艺汇演等活动提供场馆服务180多场次,各场馆直接服务职工群众4.1万人次;各级工会阵地开展各类工会培训近700场次,培训

职工3.4万人次。

聚焦职工群众“急难愁盼”,精准帮扶服务绘就“温暖底色”。全市各级工会聚焦职工群众婚恋交友、子女照护、春节留岗返岗、户外劳动者防暑降温等需求和难题,打造了“会聚良缘”“安心托管·情暖职工”“龙腾贺新岁·情暖劳动者”等服务活动品牌;创新新就业群体服务模式,在全省首推“工会即时帮”服务热线,为新业态领域即时配送人员提供工会服务响应通道;持续推进职工互助保障计划,2024年发动20万人次参加,发放医疗互助保障金1546万元,帮助5292名患病职工缓解困难;开展困难职工帮扶救助,帮扶1818人次,发放帮扶金561万元。