

广州市海珠区总工会:

从“新”出发 为高质量发展蓄势赋能

■全媒体记者彭新启 通讯员刘琦

自广州市海珠区工会第十二次代表大会召开以来,全区工会组织和广大工会干部深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,二十届二中、三中全会精神,认真贯彻落实省、市总工会和区委各项决策部署,加强职工思想政治引领,深入推进产业工人队伍建设改革,切实履行维权服务职责,不断深化工会改革创新,在团结动员职工助力高质量发展中贡献工会力量。

加强政治引领 筑牢职工思想基础

认真贯彻落实习近平总书记重要指示批示和党中央各项决策部署。海珠区总工会扎实开展党纪学习教育,组织党员干部学习《中国共产党纪律处分条例》,做到学纪、知纪、明纪、守纪。加强职工思想政治引领,坚持不懈用习近平新时代中国特色社会主义思想凝心铸魂。深化“中国梦·劳动美”主题宣传教育,广泛开展庆祝新中国成立70周年、庆祝改革开放40周年和庆祝中国共产党成立100周年系列宣传活动。大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,组织劳模进企业、进车间、进班组巡回

报告,覆盖职工群众13万人次,不断增强广大职工感党恩、听党话、跟党走的政治自觉。

持续深化产改 凝聚团结奋斗合力

海珠区总工会创新打造“工会+培训机构”“工会+行业龙头企业”“工会+职业院校”的高技能人才培养模式,开展职工技能培训,实施“粤菜师傅+”赋能工程、“时尚婚庆+”领航计划和“人力资源+”培优计划,培训中式烹调师、服装设计师、养老护理员、互联网营销师等14个工种技能人才近1100人。

海珠区总工会联合区人社局、民政局、市轻工技师学院等单位,举办产业领域系列技能竞赛(网络安全运维、人工智能训练师)、产业人员职业技能竞赛(人工智能与数字经济专项、婴幼儿发展引导员项目)、直播营销技能竞赛及时尚婚庆职业技能竞赛——AI服装设计大赛等,联合团区委开展“青春合伙人”活动,激励职工建功立业、创新创造,为海珠区数字经济高质量发展培育新动能、注入新活力。

聚焦主责主业 构建和谐劳动关系

海珠区总工会制定《海珠区维护劳动领域和重点企政治安全专项行动工作方案》,加大对劳动关系领域重大问题和风险隐患防控力度,坚决维护劳动领域政治安全。与区劳动人事争议仲裁院、劳动关系综合服务中心联动,在全国首创建新时代“工会枫桥”实践站,打造“一体化”“一站式”劳动争议多元解纷平台。畅通“源头预防—基层排查—裁前调解—诉前调解”全链条工会维权服务机制,为新就业形态劳动者提供法律援助、仲裁调解、岗位招聘、技能培训等全方位服务,服务职工超万人次。用好“三方联调”和“诉调对接”工作机制,工会律师参与调解劳动争议案件2500余宗,调解成功1600宗,成功率近64%;参与劳动争议诉前调解成功24宗,为职工挽回损失超百万元。

发挥工会优势 助力“百千万工程”高质量发展

海珠区总工会指导推动各级工会用好足工会消费帮扶政策,结合节日慰问,通过消费帮扶平台及对口帮扶协作地

区采购农副产品超过1000万元,促推优质农产品“出山入湾”。联合开展“凝聚职工力量 助推乡村振兴”聚美土特产推介暨工会消费帮扶政策宣讲会,通过“政策解读、企业推介、线下展销、产品品鉴”相结合,促进产销对接,调动基层工会和职工群众积极性,为乡村产业发展赋能提速。

加快数智化建设 赋能工会服务改革创新

海珠区总工会贯彻落实智慧工会建设工程和工会驿站“新双15工程”部署要求,推进海珠区智能工会驿站示范点建设,在磨碟沙建设“自助式+智能化”工会驿站,在原有充电、上网、喝水、医药应急、纳凉、防雨等服务功能基础上,新增新风系统,升级后台监控系统与驿站使用者实时语音通话功能。目前,全区建成智能化工会驿站9个,累计服务近1.5万人次。加大力度推进海珠工会数字人服务项目进园区,逐步覆盖各街道产业园区及重点公共服务场所,并向企业职工较集中的楼宇和职工服务站点扩展。目前,17台“海珠工会数字人”已在产投园区等产业园区落地,让广大职工就近享受智慧工会服务。

广州市天河南街道总工会:

织密工会“服务网” 打造职工“幸福家”

■全媒体记者林婷玉 通讯员陈怀凯 高爽

近年来,广州市天河南街道总工会在街党工委、办事处的正确领导和区总工会的正确指导下,以“紧贴职工、全心服务”为中心,积极配合上级单位要求,坚持做好工会组建,将慰问、培训和“减压课程”等服务送到基层、送到职工身边,筑牢基层服务网,赢得了基层工会、职工的一致好评。

加强基层工会组建 为新业态劳动者建“家”

近年来,天河南街道总工会专注推进基层工会组建工作,取得了突出成绩,尤其在新就业形态基层工会组建方面。2024年,天河南街道总工会新组建基层工会13家,在建基层工会4家,指导新发展会员数2189人,其中新就业形态会员数1904人。指导行业企业开展劳资沟通协商,其中签订集体合同3家。在新就业形态工会建会方面,在上级总工会的政策宣传下,区总工会通过全方位多层次服务,成功协助饿了么、美团等新业态企业组建基层工会。其中,饿了么集团旗下的骑手公司——浙江达杨网络科技有限公司广州分公司的人会案例被20多家主流媒体报道,并入选全国工会重点工作创新案例。



■天河南街道总工会慰问干部。

单位供图

精准服务基层工会 织密权益保障网

2024年以来,天河南街道总工会以“紧贴职工、全心服务”为中心,面向基层工会送培训、送健康、送文化等,织密工会服务网。

为提高基层工会的劳资纠纷处理能力,天河南街道总工会举行了五期基层工会业务水平培训,内容涵盖劳资纠纷案例分析、法律法规学习、当前经济形势分析

以及心理减压课程等,辖内33家基层工会共279人次参加培训。

天河南街道总工会高度关注企业职工心理健康,把为企业职工“减压”列为工会的重要工作之一。2024年,街道总工会聘请心理咨询团队进入基层工会开展职工心理咨询服务,即心智通(情绪管理)服务;开通心理热线电话,举办超过30期心理健康讲座,并提供多次“1对1人”“1对1部门”心理咨询服务,覆盖金融、科技、高新、制造等多个行业。

为促进基层会员之间交流,天河南街道总工会开展了春游、秋游等活动。活动设计了“佛山千古情”“广州从化天人山水风景区”等7条各有特色的路线,供基层工会会员职工报名参加,参与人次达2600人,覆盖112家基层工会。此外,街道总工会投入42万元,组织基层工会先进职工、一线职工会员代表赴省内疗休养基地休养,共有230多人次职工参与。

完善关爱帮扶机制 为职工排忧解难

天河南街道总工会将日常帮扶、节日关爱、专题福利结合起来,创新活动形式,丰富活动内容,不断完善关爱机制。开展日常帮扶,为街道职工购买工会二次医保,累计续保及新参保合计540人,金额达51300元;帮助住院超过3天的306名职工,发放慰问补贴183600元。天河南街道总工会还为街道职工及基层工会职工代表送上春节慰问品,慰问企业工会超过200家,慰问1540人次。2024年8月,街道工会采购“夏送清凉”慰问品3499箱,慰问辖内企业60余家。同时,为230名新业态职工送上“五一”劳动节慰问品及送清凉慰问品。