

基层工会代表畅谈新时代工会“强基工程”建设—— 做实内容 丰富形式 激活基层“神经末梢”

■全媒体记者许接英 誉建业 徐亚辉 通讯员杨羽帆

基层工会是工会组织的“神经末梢”，是联系职工群众的“最后一公里”。在推进新时代工会“强基工程”的进程中，如何让基层工会真正发挥作用，建起来、转起来、强起来？在广东省工会第十五次代表大会召开之际，本报特别邀请7名来自基层工会的代表，围绕这一主题展开圆桌交流。



本版图片均为单位供图

圆桌嘉宾

龚晓雪 广州宏港人力资源公司综合部高级主管
晏朝辉 中建海龙科技公司工会主席
黄祖胜 盐田港口汽车运输业工联会主席
黄少华 奥飞娱乐公司注塑车间组长
李斌 塔牌集团党委书记、工会主席
姜东波 东莞宝亮材料公司车间组长
钱艺 肇庆怀集登月气门公司党委书记、工会主席

实践分享 ▸ 工联会“补位”服务新业态职工

五年来，广东工会始终坚持大抓基层的鲜明导向，不断扩大工会组织覆盖和工作覆盖。截至2024年底，全省基层工会组织15.5万个、会员2214.7万人，均名列全国第一。成绩的取得来之不易，在圆桌交流中，代表们聚焦夯实工会组织基础、激活工会服务效能，分享了各自开展“强基工程”的创新实践。

现已从事工会工作15年的黄祖胜代表是深圳盐田港口汽车运输业工联会主席。作为盐田区支柱产业之一，港口汽车运输业现有近3万产业工人，有90%以上为外来务工人员，行业用工模式复杂，虽拥有2000多家企业，但其中绝大多数都是小微企业。

如何将工会触手触及这些基层工会建设不足的企业？黄祖胜代表介绍，工联会以“强基工程”为抓手，一方面强化基层企业工会的主体责任，另一方面，工联会发挥“代位”和“补位”作用，借力上级工会和工会社工的力量，强化工会阵地服务作用，当好行业职工的“贴心管家”。

龚晓雪代表所在的广州宏港人力资源公司则是一家以关键性技能型岗位为主的人力资源公司。她表

示，公司工会始终聚焦职工的急难愁盼问题，贴心地做好职工“娘家人”的角色。有一位员工去年罹患鼻咽癌，由于公司为其购买了广州市重大医疗互助保险计划、住院保险互助保险计划和商业性质的医疗补充保险，最终获得大约32万元的赔偿。今年春节前，公司工会还成功为该员工申请到上级工会的困难员工申请慰问金。“虽然他的家不在广州，但在广州却有一个为他处处着想的‘家’——工会，也让他感受到家的温暖”。

班组是企业的细胞，也是最基本的生产单元。作为奥飞娱乐公司注塑车间组长，黄少华代表坦言，自己平时会特别注重组织一线员工进行调研、访谈，了解职工的真实心声，并将之传达给工会，让员工的急难愁盼问题得到及时解决。

同样来自生产制造企业的职工代表姜东波，对近年来生产企业“招工难”感同身受。为了留住员工，公司工会从关心关爱职工、增加职工收入，改善职工生产生活环境入手，不断提升职工对企业的认同感。通过一系列工会“强基工程”，员工的流动率一直保持在较低的水平，工会的组织能力也在不断增强。

直面挑战 ▸ 工会的慰问方式方法可创新

尽管基层工会在服务职工、维护权益、促进和谐等方面发挥了重要作用，但在实际工作中仍面临诸多挑战。代表们结合自身经历，直言不讳地指出了当前基层工会存在的突出问题。这些问题，既是基层工会发展的“绊脚石”，也是推进工会“强基工程”必须破解的难题。

李斌代表认为，部分企业虽已成立工会组织，但是工会工作落实程度还不够，一些工会主席依然需要兼职完成其他工作，有的工会干部调动也比较频繁，这些都容易导致企业的民主管理出现形式主义的问题。另外，许多小微企业不愿意成立工会，“期待未来能把更多小微企业的员工纳入工会组织进行管理。”

龚晓雪代表对此也表示认同。她说，由于公司职工都要倒班，平时开展工会工作比较困难，因此，很多企业工会活动不得不利用员工下班后的业余时间开展，会占用员工休息时间。再者，非公企业的工会干部大部分是兼职，在做好自己本职工作情况下，还要干工会工作，

个人精力有限，缺少做得更好的能力。此外，她还认为，工会的常规活动，比如慰问等，员工已习以为常，少了惊喜，这都给新时期的基层工会工作带来挑战。

同时，代表们也提出了工会服务的难处。黄祖胜代表表示，当行业大多数都是极小微企业时，就需要上级工会、工联会来补位代强，但工会经费和人员队伍的不足可能又限制了工联会作用的发挥。

晏朝辉代表则从所在的建筑行业实践出发，认为当前基层工会工作面临的挑战，主要表现为“三多三难”：项目多、流动多、风险多，组织难、管理难、服务难。“通过近一年时间的蹲点和调研，我认为数字化转型是破解这一难题的有效途径。”晏朝辉代表以公司自主研发的“幸福工友”小程序为例，“工友扫码5分钟完成注册，实现权益保障可视化，工资发放、安全培训等数据实时可查，并接入各项职业化的培训课程；诉求响应智能化，通过大数据分析预判劳资风险，2024年有效预警化解纠纷10余起。”

强基“金”点 ▸ 进一步提升工会服务项目和产业契合度

如何让基层工会真正建起来、转起来、强起来？黄祖胜代表建议，加强专职工会工作者多维度的培养，提升工会工作者的各项技能和专业度；并希望能够保障基层工会特别是行业工联会工会经费的可持续性；同时，进一步提升工会服务项目和产业契合度，不断充实工会的工作方法和手段，丰富基层工会服务职工的内容和形式。

晏朝辉代表则期待，在推进“强基工程”建设中，进一步推动工会工作数字化转型，融入AI技术，如建立AI需求大数据模型，实现服务精准匹配，破解“形式大于内容”的企业工会形象。建议定期开展工会技能提升培训，加强对基层工会干部的培训和指导；完善工会经费的保障机制，将工会经费更多向基层倾斜，更好地保障弱势职工群体的合法权益。

“办好一个企业，搞好工会工作，关键是要把企业生产经营搞上去，让职工工作开心、生活舒心。”作为一名来自山区的基层工会工作者，李斌代表深深体会到，企业效益好了，职工收入就有保障，幸福指数就能提高；职工生病或家庭有困难，有人关心、有组织帮扶，职工舒心了，企业也和谐了，社会就稳定了。

广州宏港人力资源公司有很多来自外地的职工，

如何让职工在企业感受到家的温暖，是龚晓雪代表一直在思考和探索的问题。她认为，基层工会工作者应该积极做好各项职工服务工作，多与职工亲近，倾听他们的心声，关心他们的生活，为他们解决实际困难和问题。比如，工会除了开展常规的慰问和节日活动以外，可以多去调研了解职工还有什么其他需求和期待，根据他们的需要提供相应的服务，时不时给他们一些来自工会的“惊喜”。

黄少华代表认为，加强基层工会建设，首先要选好基层工会领导班子，把有事业心、责任心，做事公平公正，能够与员工建立深厚感情的干部选用到基层工会，使工会真正成为广大职工信赖的“家”。

钱艺代表则建议，在推进新时代工会“强基工程”中，工会要不断加强员工的思想政治引领，大力弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神，切实维护职工的合法权益，落实企业的民主管理制度，提升职工服务的质量。

作为车间组长，姜东波代表日常和一线员工接触较多。他认为，要加强基层工会组织建设，首先要保障基层工会经费充足，制定完善的制度机制，根据职工需求积极开展各项工会活动，才能让职工享受到实实在在的工会福利，不断提升职工的幸福感和归属感。