

锦旗表谢意 信笺传真情 外卖小哥与工联合会“双向奔赴”

本报讯(全媒体记者王艳 通讯员沈莹)2月24日,惠州仲恺高新区职工服务中心上演了暖心一幕。4名美团外卖小哥代表手持亲笔书写的感谢信和印有“贴心服务解民忧,真诚帮扶显大爱”的锦旗,向惠州仲恺高新区总工会、仲恺高新区新业态行业工联合会(以下简称“工联合会”)表达诚挚谢意。这场“双向奔赴”的背后,是工会以务实行动为新业态劳动者纾困解难的生动缩影。

解决“急难愁盼” 为新业态劳动者撑起“关爱之伞”

外卖骑手长期面临送餐车辆停放混乱、送餐超时等困扰,影响配送效率的同时,也增加了工作压力。近期,外卖小哥袁星向工联合会反映了某商圈停车难的问题。收到反馈后,区总工会、工联合会第一时间会同有关部门实地走访,找商家沟通并制定解决方案。在区总工会的统筹协调下,商家很快规划出一块外卖车辆停放专属区域,并设立标识牌,圆满解决外卖骑手停车难问题。

为更好地服务新业态劳动者,工联合会还开展了“金秋助学”、心理个案辅导、新业态维权专线等服务内容,帮助新业态劳动者解决家庭矛盾、子女教育等临时突发的多种情况,全心全意为他们解决“急难愁盼”问题。据统计,2024年以来,累计处理解决劳资纠纷、交通事故等案件10余起,接待法律咨询300余人次,参与纠纷调解15次,挽回经济损失近10万元。

“17年前工伤致残后,因右手残疾,难以找到合适的工作,只能转行跑外卖,但收入微薄,雨季收入更少。工会了解到我的困境后,在春节前送来了慰问金和慰问品,让我无比感动。”骑手小李感动地说。

这份由衷的感叹,源自工联合会一系列



■针对停车难问题,工联合会主动了解外卖员诉求。

单位供图

实实在在的暖心之举。一直以来,工联合会积极构建全方位服务体系,常态化开展健康关怀、生活帮扶等服务,切实解决新业态劳动者的后顾之忧。据统计,2024年以来,工联合会累计开展困难帮扶、技能培训、节日慰问等工会普惠活动228场,服务40724人次,其中,赠送健康体检1430份、赠送“工会二次医保”1718份。

榜样“引新风” 为社会基层治理注入“工会力量”

2024年大年初四,面对跳水市民,拥有22年党龄的外卖骑手袁星纵身跃入水中,成功救援。这一英勇行为不仅让袁星获评市、区两级“见义勇为先进分子”,更成为新业态群体参与社会治理的生动范例。“申报材料涉及目击者证言、监控视频

等多项内容,工联合会的工作人员陪着我连续3天走访取证,帮我整理材料并申报相关荣誉,这让我深切感受到工会组织的温暖。”袁星感慨地说。

以袁星为代表的51名新业态工会代表,用自己的行动传递正能量,激励更多新业态劳动者关注社会、参与治理。今年,工联合会又创新推出“基层治理积分激励制度”,引导新业态劳动者积极参与辖区治理。当前,新业态劳动者累计参与基层治理事件18起,成为社会治理的“新”力量。

工联合会相关负责人表示,将持续深化“工会+”联动机制,以更加务实工作作风,为新业态劳动者解决实际问题,提供更精准服务,擦亮工会“娘家人”品牌,带领广大新业态劳动者构建共建共治共享的社会新格局。

省消防救援总队 开展新能源领域灭火演练

本报讯(全媒体记者都建新 通讯员粤消宣)近日,广东省消防救援总队开展2025年新能源领域灭火救援实战演练,通过真实场景模拟、多维度数据采集和实战效能分析,为打赢新能源火灾扑救攻坚战提供科学支撑。

本次演练集结总队全勤指挥部及广州、佛山、东莞等6个支队级单位,联合新能源汽车、动力电池制造企业技术专家、中山大学应急技术重点实验室技术团队提供技术支持,围绕四大典型灾害场景展开实测:新能源汽车(动力电池)火灾:热蔓延抑制、防复燃技术应用;电动自行车火灾:电池短路、热失控等突发火情处置;高架桥交通事故:复杂地形救援与电池包快速降温;地下车库火灾:密闭空间排烟、人员疏散与灭火协同。通过实战测试,重点研究火灾发生、蔓延、处置链条和多维度态势特征,验证战术编组适配性、装备实战效能,同步采集温度变化、灭火时效、战术响应等关键数据,为优化作战规程提供依据。

广州开发区招揽 生物医药产业高精尖人才

本报讯(全媒体记者都建新 通讯员陈心舒)2月28日,广州开发区、广州市黄埔区2025年生物医药招才引智对接会在广州归谷科技园举行,活动面向全球招引生物医药产业高精尖人才。

广州开发区、黄埔区加强国际合作,健全引才政策,创新创业环境,在高精尖人才签证、子女教育、住房等方面优化服务保障,吸引更多生物医药高精尖人才。人才扶持方面,对研发费用超500万元的科技型企业按比例分档扶持,最高1500万元;对符合政策的项目企业按转化情况给予单个项目最高800万元资金支持。产业政策方面,“生物医药2.0”政策构建生物医药全流程、全链条扶持体系,支持创新药研发、药械成果转化,鼓励企业发展壮大,加快技术平台建设。行政审批方面,该区与省药监局合作,创新对接机制,成立服务中心和工作室,扩充省级药品审评、检查资源,行政审批效率提速20%。金融赋能方面,黄埔区已集聚风投机构890家,119家投资生物医药领域,资金管理总规模达到2600亿元。设立50亿元母基金,通过多种方式支持初创期科技企业,试点“补改投”精准“输血”。

政企联动共植“企业林” 助推绿美广东建设

本报讯(全媒体记者梁鸿杰 通讯员马文龙 周滨)日前,中建四局华南公司联合广州市黄埔区龙湖街道党工委、办事处和汤村村党委以及属地企业,在黄埔区龙湖街汤村村狮岭水库开展“党建共建心连心 乡村绿化当先锋”植树活动。40余名党员干部共同栽植树苗,打造“企业林”示范点,为绿美广东注入生态动能。

据悉,该林地纳入街道“企业林”管护体系,通过“树苗认养+定期养护”机制,保障成活率达95%以上。

工事特写

外卖单王“工”享独家“秘笈”

■全媒体记者马大为 通讯员杨诗勇

“对距离过远或配送难度大的订单,适当转单,避免超时。”

“使用保温箱或保温袋,确保餐品温度。”

“下雨多出勤跑单也可以提高派单率,下雨多抢商铺或城中村的单,这样可以避免衣服打湿。”

……

从转单策略到保温措施,从装备维护到平台规则,外卖单王刘朋娓娓道来,足足9大项、20小项的独家秘笈,毫无保留地分享给前来听讲的新老外卖骑手。

2月27日,一场以“工”享“秘笈”·“会”聚同行为主题的龙城新就业形态劳动者经验分享会在深圳市龙岗区龙城街道新就业形态劳动者服务中心举行。当天,讲师与学员均为网约配送员,内行人说内行话、内行人听内行话。

讲师刘朋来自四川宜宾,跑美团外

卖已有7年,小伙子踏实肯干,爱动脑,喜欢琢磨,从接触工会、了解工会、加入工会到爱上工会,思想认识不断提升、能力水平不断提高,个人成长也在加速,逐步从一名普通的外卖员成为“单王”,身上还多了如“厨神”“歌手”“主持人”等标签。

春节后,往往是网约配送员的入职高峰期。对于新骑手,龙城街道新就业形态行业工联合会曾推出《城市骑手:工会伴您度过新手期》《城市骑手友好路线图》等关爱举措,这次与刘朋一拍即合,由外卖单王担任讲师,面对面交流,直接帮助新骑手更快上手,也让“老骑手”学习借鉴、提升效率。

为这事,刘朋专门利用业余时间,整理了一份涵盖安全送餐、心理健康、礼节礼貌、时间管理、沟通联系、突发应对、服务品质、方法技巧及原因分析等9

大项、20多小项的经验分享课件,整整5页,内容系统、全面、详实,可谓“单王”独家“秘笈”。

培训中,刘朋讲师结合自身跑单的经历,谈经验、讲实践、重方法、说技巧,既传授心得,也解答疑惑。“我们要多赚钱,就要多跑单。要想单多,除了系统固有的派单外,大家还要积极抢单,这样突破原有的派单量,算法可能就会改变。”他的真心话,一下打动了在场听讲的外卖骑手的心。“外卖骑手的工作需要体力、耐心和技巧,通过不断积累经验、优化流程、提高效率、减少疲劳,才能更好地适应这份工作。”刘朋最后总结说。

“心里瞬间不慌了。”一位新入职的骑手记了满满一页的笔记,“感觉像是拿到了一份职业成长的地图,方方面面都照顾到了。”