

广州“技术搭子”一年解决技术难题近600个

本报讯(全媒体记者许接英 通讯员穗工宣)3月4日下午,由广州市总工会主办的“劳模工匠助企行”活动走进上海爱餐机器人(集团)有限公司广州研究院。活动会聚全市机械自动化、人工智能、粤菜烹饪三大领域的20余名劳模工匠及企业代表,通过技术展示、经验分享及合作洽谈,为广州制造业智能化转型注入新动力。

座谈会上,爱餐集团介绍企业的发展历程以及在技术创新方面取得的成就,并提出目前的“卡脖子”问题和业务拓展需求。其他企业劳模工匠、技术团队结合自身的专业背景和实践经验,围绕技术问题提出多角度、多层次的见解和建议。整个座谈会现场气氛热烈,思维碰撞不断。

会后,大家移步到烹饪车间,现场粤菜师傅与智能团队联手,把预先按比例准备好的菜品放入企业自主研发的智能烹饪机器中,只需等待3分钟,一道美味佳肴便新鲜出炉。劳模工匠纷纷上前体验设备操作

流程,并对这一先进创新技术给予肯定。

参加活动的一名机械制造企业负责人表示,“劳模工匠助企行”活动不仅为企业的痛点、难点、堵点问题带来有效的解决方案,同时也展现了产业的前沿视角和先进技术,为接下来的发展方向提供了参考意见,“为市总工会搭建的这个交流合作平台点赞”。

本次活动是广州市总工会落实“劳模工匠助企行”专项行动的又一惠企实践,通过“企业点单、工匠做菜、工会送菜”模式,精准对接企业需求。据悉,2024年,市总工会组织1300余名劳模工匠开展技术攻关专项行动,解决近600个技术难题,助力400余家企业,惠及18000余名职工。2025年,市总工会将持续深化“劳模工匠助企行”专项行动,促进链条企业合作共生与发展,推动产业链上下游企业协同联动,加强不同行业企业跨界技术交流,以“劳模工匠智慧”助力完成技术成果转化的“临门一脚”,为广州高质量发展发挥人才力量。



■广州劳模工匠体验智能烹饪机器做菜。

全媒体记者许接英/摄

江门蓬江区棠下镇总工会暖心救助白血病患者家庭,职工感慨——

“工会的关怀给了我勇气和力量”

本报讯(全媒体记者许接英 通讯员胡幸欢)近日,江门市蓬江区棠下镇总工会职工服务中心发生暖心一幕:困难职工汪先生将一面印有“心系职工办实事,真情帮扶暖人心”的锦旗送到工作人员手中,以此表达对镇总工会帮助其解决实际困难的感激之情。

汪先生是棠下镇某企业的一名普通职工。五年前,他的儿子不幸患上急性白血病,为救治儿子,家庭倾其所有并背负了30多万元债务。2023年6月,汪先生儿子的病情突然复发,巨额的治疗费让这个家庭再次陷入困境。

棠下镇总工会在了解汪先生的困

难后,迅速采取行动。2023年7月,为其申请了临时救助帮扶,缓解其燃眉之急。2024年1月,镇总工会进一步为汪先生申请了工会系统建档立卡帮扶,陆续发放生活救助金、医疗救助金、助学救助金及节日慰问金等,累计帮扶资金达41000元。此外,镇总工会还积极对接社会公益资源,成功为汪先生争取到五邑慈善会的爱心资金支持。

汪先生感慨道:“如果没有工会的帮扶,我真的不知道该如何挺过这个难关。工会的关怀和帮助给了我坚持下去的勇气和力量。”

棠下镇总工会相关负责人表示,这

面锦旗既是对工会工作的认可,更是一份责任和激励。镇总工会将继续秉持以职工为中心的工作理念,深入基层,倾听职工心声,切实解决职工生活和工作中的困难,努力成为职工群众信赖的“娘家人”。

据悉,多年来,蓬江区各级工会持续落实困难职工精准帮扶工作,切实解决职工在生活、医疗、子女教育等方面的难题。据统计,2024年蓬江区总工会共对39户建档立卡的困难职工家庭共计发放生活救助金、医疗救助金、助学金69.2万元;发动参保职工互助保障1.6万人次,共处理理赔金额133.6万元。

雷锋主题活动月

中建四局投资发展公司 开展主题志愿服务

本报讯(全媒体记者梁鸿杰 通讯员张嘉越 卢奕曼)3月6日,中建四局投资发展公司在广州市黄埔区龙头山寿星院开展主题志愿服务活动。

活动中,寿星院准备了向日葵、康乃馨等鲜花,并邀请专业插花老师为老人和志愿者讲解插花技巧。在“欢歌会”环节,志愿者为老人演唱了《水手》《荷塘月色》等经典歌曲;老人们则主动献唱《北京的金山上》,将活动气氛推向高潮。

此外,公司还组织女职工前往广东环亚美容化妆品博物馆参观,开展廉洁文化教育活动。活动以“莲韵清风”为主题,女职工通过书画创作、廉洁知识抢答和读书分享等形式,将廉洁文化与传统艺术相结合,营造“巾帼守廉洁,清风伴征程”的文化氛围。

中铁建工集团

组织志愿者服务旅客

本报讯(全媒体记者梁鸿杰 通讯员周晨)3月4日,广州白云站迎来了一群特殊的“雷锋”——中铁建工集团的青年志愿者,他们身穿“学雷锋”志愿服,活跃在车站的各个角落,为旅客提供热情帮助。

一位外国朋友在车站为改签车票发愁时,遇到了中铁建工集团的志愿者。尽管志愿者的英语不算流利,但依然热情地回应外国朋友的求助,并陪同外国朋友到服务台办理改签手续,直到顺利检票进站。临别时,外国朋友竖起大拇指,由衷地称赞。

这一幕只是中铁建工集团在广州白云站开展“学雷锋”志愿服务活动的缩影。当天,志愿者分布在候车厅、进站口、检票口和服务台等区域,为旅客提供咨询、引导和协助服务。为了更好地服务国内外旅客,志愿者还提前做了“功课”,预估旅客可能遇到的困难,并特别安排了懂英语口语的志愿者参与活动。

DeepSeek 赋能城管:巡查效率提升3倍

本报讯(全媒体记者林婷玉 通讯员成广聚 冯日金)在广州市增城区滨江路巡查现场,监督员小胡用手机拍下路面垃圾,系统自动生成案件信息流转处置,整个过程仅需10秒。近日,增城区城市管理和综合执法局正式上线“百灵”城市治理大模型,通过AI技术赋能城市精细化管理,在数据决策、基层减负、智能治理等方面取得显著成效。

据悉,智慧平台升级后,最显著的变化体现在数据应用层面。系统对全区上线至今8.7万余宗历史案件进行深度分析,自动生成包含处置效率、案件来源等维度的分析报告。以往需要一周整理的报表,现在实时可查。据介绍,模型提出的派遣流程优化建议使

案件处置响应速度提升40%。

基层工作人员使用感触最深的则是“图文解读”功能。巡查员在“增城智慧城管”APP上传照片后,系统自动生成标准化案件描述,替代原有手动填报的6项流程。“现在每天能多巡查3个网格区。”监督员唐队长向记者展示工作记录,案件填报时间从平均1分钟缩短至10秒。据统计,该功能上线后,全区日均案件处理量增加10%,文书错误率大幅下降。

在重点商圈治理中,“AI-smart 对话模块”展现出独特优势。工作人员发送语音指令“查询桥港路违规情况”,大屏立即显示近一周的5起违规预警,并给出处置建议。该模块已建立13类常见

问题知识库,结合DeepSeek的推理能力,使线上巡查效率提升3倍。

而“AI+法治”模块的推出,让复杂案件处置有了智能助手。输入“违法建设拆除”关键词,系统自动关联城乡规划法条款,生成包含法律依据、处置流程的建议方案。法律顾问罗律师评价道:“系统相当于配备了专业法规数据库,既保证执法规范性,又减少法律文书制作时间。”

增城区城管部门相关负责人表示,将拓展智能预警、公众参与等应用场景,计划年内实现80%的常规案件智能处置。随着AI技术深度嵌入城市治理体系,增城正走出一条“智治”新路径,为超大城市治理现代化提供实践参考。