

最美“无声骑士”： “只要可以，我想一直跑下去”

■全媒体记者徐亚辉 通讯员梁瑜

3月10日下午3点多，在云浮市郁南县餐饮集中的中山路，28岁的美团外卖骑手谢一颗像一阵风般穿梭于各个商户之间。从接单到取餐，再骑上电动车快速地将外卖送到顾客手中，与大多数骑手一样，对于送外卖的各个环节，他都游刃有余。不同的是，谢一颗是一名聋哑骑手，也被称为“无声骑士”。入行不到三年的他，凭着一股拼劲儿，不仅业绩超过了许多身体健康的骑手，去年还获得云浮市“最美外卖配送员”荣誉称号。外卖行业，为他打开了一扇融入社会的门，也让他的生活变得越来越有奔头。

“多跑多记，把地图印在脑子里”

天生聋哑的谢一颗是郁南县都城镇人，在成为骑手之前，他还干过几年洗车和机修工作，但微薄的收入和重复的体力劳动曾让他感到迷茫，他也常常在思考到底什么样的岗位才适合自己。

“送外卖似乎很合适。”这个念头不止一次在谢一颗心中闪过，外卖行业的自由和多劳多得吸引了他。2022年4月，谢一颗鼓起勇气主动询问了一位外卖骑手，并在他的引荐下来到郁南县美团配送站应聘，应聘过程比他想的要顺利很多。站长钟亦辉了解到谢一颗的情况，丝毫没有犹豫，表示只要能打字就可以入职。就这样，谢一颗正式成为一名“无声骑士”。

万事开头难。对正常骑手来说，刚开始送外卖都面临着不熟悉路线、与商家顾客沟通、订单超时等各种难题，而对于聋哑骑手来说，难度系数更是呈指数级上升。刚入职的那段时间，钟亦辉对于谢一颗特别关照，手把手地教授他送外卖的各项流程和方式。“对他来说，取餐是没有什么问题的，难就难在与客人沟通的环节。”钟亦辉说。

“你好，我是聋哑人，你的外卖已经送到了。”无法接听电话的他，只能在每次外卖送达前提前编辑短信发送给顾客，但也常常因顾客未看到信息而遭遇

投诉，他一度为此感到难过。好在站长在后台会及时帮忙处理，帮忙做顾客的解释工作。为了减少这类情况发生，钟亦辉也曾给他出了主意：准备两部手机，一部手机用来与顾客通电话，另一部手机则播放提前准备好别人帮录的录音，说明自己是聋哑人的情况。如今，平台推出的“残疾骑手标识”和智能呼叫顾客功能，也极大缓解了谢一颗的沟通压力，避免了许多不必要的误会。

入行三年多，谢一颗坚持每天工作8个小时，常常忙到次日凌晨一两点才收工回家。在钟亦辉眼里，谢一颗是个聪明人，“他勤奋踏实、主动好学，有什么不懂都会主动请教，进步很快，入行半年时间就完全上道了。现在他每月基本都能跑1500单左右，收入达5000多元，业绩排在站内中上游。”

身有残疾的他取得如此成绩的秘诀是什么？“多跑，把地图印在脑子里，就能和正常骑手一样，光看客人地址就能把外卖准确送达。”谢一颗编写了这段话回答记者。记者了解到，谢一颗所在配送站的正常骑手至少需要3至5个月来熟悉送餐区域，而他只用了6个月，就把自己练成了一张“活地图”。如今，郁南县县城90%以上的地址，他都能快速准确地找到。

“努力攒钱，找到能互相陪伴的她”

记者注意到，和站点内其他骑手的电动车比起来，谢一颗的电动车装点显得与众不同。两个后视镜杆上分别绑着可爱的公仔，配送箱上也贴着“指定发财”“暴富”等主题图案，“这些都是在网上买的，我比较喜欢这些，放在车上觉得很可爱，也会让自己心情好。”

当然，干这份工作让他觉得开心的地方不止于此。他表示，在送餐过程中会遇到许多热心商家，他们会主动送吃的喝的，他也能和商家打成一片成为朋友，这让他觉得很开心。“他常常来店里取餐，我们也会送饮品给他喝，他性格开朗，干活也利索，和大部分骑手没啥区别。”一家茶饮店老板说。

谢一颗认为，在站点工作同事多，大家无论在工作上还是生活中都会互相照顾、相处融洽，觉得很亲切，不会那么孤单。“只要可以，我想一直跑下去。”

他用文字对记者说。

对待工作积极乐观，脱下骑手制服，谢一颗的业余生活也同样丰富多彩。他喜欢在闲暇时打王者荣耀手机游戏，还常去跑步锻炼身体，有假期时也会到广州、东莞找儿时的玩伴。令谢一颗和家人都感到自豪的是，前几年，在当地残联的组织下，他还曾代表云浮市到省里参加残运会的田径项目比赛。

采访中，谢一颗的母亲对记者说：“只要他喜欢这份工作就行，我现在最担心的就是他以后找不到女朋友，没人陪伴。”提及未来，谢一颗表示，他最大的梦想就是靠自己的劳动努力攒钱，然后找到一位能互相陪伴的人，结婚生子。“家人也曾帮我咨询过医生，我的聋哑情况不会遗传给下一代。”他用文字微笑地与记者交流。



■谢一颗(右)正在和商家打字沟通交流。

全媒体记者徐亚辉/摄

工程造价员的志愿人生

■全媒体记者郝建新

“看到这幅画，我就想起一句古诗——‘牧童骑黄牛，歌声振林樾’，那种美丽的画景跃然眼前。”日前，在佛山东华慧美术馆的“龙行天下 吉祥如意”全国百位名家书画展中，山西人贺丹担任志愿讲解员，为市民介绍绘画作品的思想和创作历程。

贺丹毕业于山西一所医科院校，大学毕业后从事妇产科医生工作多年。后来，她经历了一些人生变故，从山西来到广东，在某口腔诊所工作。那些年，她通过自学备考成了一名工程造价员。如今，她是佛山市晟辉工程造价咨询有限公司的一名员工，完成了从医生到工程人员的职业跨越。她热爱文学创作，闲暇时在东华慧美术馆做志愿者，带领大家欣赏画作。

“看这幅画，牧童的右上角有一个太阳，那太阳既是象征，也是追求。牧童骑在牛背上，当他听到树上的蝉鸣声，被吸引住了，抬头仰望。画面中，牧童在树下向上眺望，这也是对自己未来的一种憧憬。”贺丹认真地为观众讲解道。

贺丹说，每幅画都可以读出一些故事，而美好的画作可以让人静心、净心、敬心。做志愿讲解，力所能及地帮助身边的人，是一种乐趣，也是一种文化的传承，更是换一种方式了解这座城市的文化与习俗。

生活在佛山，贺丹感觉与老家有很大的区别。比如，现在家里来客人时，没有了北方的七碟八盘，这里讲究饭菜的鲜美以及光盘，流行请客吃饭到茶楼。这边也没有结婚或过生日给红包的压力，不像北方，同事结婚或过生日动辄几百甚至上千元的红包。在这里，红包是一种祝福，讲究礼轻情意重。

“这些年来，我一个北方女子却深深爱上了南方这片热土。”贺丹说，“虽说‘父母在不远游’，但我却扎根在佛山这片沃土，不舍得离开，甚至招呼了很多朋友也来到这里。”

“这是一个包容的城市，只要你脚踏实地努力，有敢于拼搏的决心，就一定会得到回报。这里没有嘲笑，没有鄙夷，带上坚定的目标，一定会有收获。”贺丹说。



■贺丹(左一)正在给参观者进行志愿讲解。

全媒体记者郝建新/摄