学习贯彻落实广东省工会第十五次代表大会精神・工会主席访谈⑧

云浮市人大常委会副主任、市总工会主席汀洪灿.

以真心践初心,用实干书写工会为民答卷

■全媒体记者徐亚辉 通讯员云工宣

谈体会 做好工会工作不仅需要一份责任,更需要一份情怀

记者:请谈谈您对广东省工会第十五 次代表大会报告(以下简称"报告")的学 习体会,其中有哪些部分给您留下了深刻 印象?

江洪灿:广东省工会第十五次代表大 会的胜利召开,对我们来说意义非凡。这 不仅是全省工会系统的一件大事,也是广 大职工政治生活中的一件喜事。广东省委 书记黄坤明,中华全国总工会党组书记、副 主席、书记处第一书记徐留平的讲话,充分 肯定了全省工会在围绕中心、服务大局上 发挥的重要作用,让我更加增强坚守理想 信念、建功新时代的使命与责任。

报告全面回顾了过去五年广东工会 开拓进取、真抓实干的工作历程和成效, 有许多扎实的工作成效和亮眼的创新方 式给我留下了深刻印象。如报告提到,过 去五年,广东工会依托"12351"职工服务 热线维护3.3万名职工合法权益金额3.2 亿元;投入专项资金2.3亿元开展"八送" 活动,惠及新业态劳动者超400万人次; 送温暖活动累计发放款物10.9亿元,发放 职工互助保障金18.8亿元,这些亮眼成绩 正是广东工会坚持以职工为中心的工作 导向,认真履行维权服务基本职责,竭诚 服务职工群众的生动体现。报告指出,要 运用大数据、人工智能、云计算等技术全 面升级粤工惠平台,加强全域智慧工会建 设,这充分体现了广东工会积极顺应时代 发展潮流,以数字技术赋能工会工作创 新,加快推动工会服务从传统模式向智能 化、精准化转型。我们各级工会干部也要 积极学习和运用人工智能技术,更好赋能 工会工作高质量发展。

记者:请您从个人角度谈谈工会工作 的意义,在工会领导岗位上的收获、感受 和故事。

江洪灿:工会是党领导下的工人阶级

群众组织,是会员和职工利益的代表,做 好工会工作具有十分重大的意义。

我认为做好工会工作不仅需要一份 责任,更需要一份情怀。简单来说,就是 要真心为了职工,站在职工立场想问题做 决策;要真心关爱职工,把职工的事当作 天大的事;要真心服务职工,为职工提供 可感可知的贴心服务。令我印象深刻的 是,2024年9月,云浮市某企业职工因与 管理人员发生矛盾被非法解雇,并被拒付 赔偿金,极大损害该名职工的劳动权益。 对此我们高度重视,立即选派工会律师与 企业释法释策、耐心调解,仅用四小时就 成功化解了这宗劳资纠纷,最终双方达成 了满意的解决方案。事后,这名职工向工 会和工会律师团律师送上锦旗表达感谢, 这既是对云浮工会法律服务的肯定,也是 我们助力法治云浮、平安云浮建设的生动 实践。



■云浮市人大常委会副主任、市总工会主 单位供图

谈思路 持续擦亮"工"字服务品牌,让职工共享发展成果

记者:结合报告和云浮实际情况,谈 谈过去五年,对于做好工会工作您有哪些 思考和经验?接下来,云浮工会又将如何 布局出新?

江洪灿:过去五年,云浮工会认真落 实云浮市委和省总工会工作部署,始终聚 焦更好地服务市委"要务"、精进工会"业 务",注重从"有没有"向"好不好""优不 优"转变,推动工会工作深度融入云浮经 济社会发展"主战场",为推动云浮高质量 发展注入了强大的"工"力量。

具体来说,我们聚焦助力"百千万工 程",坚持典型引路、竞争激励、互学共 进,不断深化云浮职工疗休养服务体系 建设。聚焦服务新质生产力发展,围绕 云浮加快打造绿色建材、金属智造、现代 农业"三大千亿产业集群",扎实推进产 业工人队伍建设改革,广泛持续深入开 展劳动和技能竞赛。聚焦服务绿美云浮 生态建设,团结动员广大职工、会员大力 开展工会主题林建设。聚焦弘扬劳模精 神、劳动精神、工匠精神,认真组织开展 先进典型选树工作。聚焦提高职工群众 的获得感、幸福感、安全感,认真履行维 权服务基本职责,依托粤工惠平台开展 送温暖、送清凉等活动,推出互助保障、 困难帮扶、求学圆梦等"一键式"服务。 特别是创新提出以打造移动式工人文化 宫为目标,大力推行订单式、定制式、错 时化职工服务,以及实行党群服务中心 节假日"不打烊"服务新模式和深入开展 形式多样的文体活动,让职工群众真正 感受到工会是"职工之家",工会干部是 职工的"娘家人"、贴心人。

2024年是云浮建市30周年,2025年 是第二个"云浮30年"奋进历程的开局起 步之年。工会作为党联系职工群众的桥 梁和纽带,在围绕中心、服务大局,团结 动员全市广大职工群众推动第二个"云 浮30年"开好局起好步这方面大有可为, 也必定大有作为。我们将从以下几方面 发力:

大宣传、聚人心。将以庆祝中华全国 总工会成立100周年、纪念省港大罢工 100周年为契机,充分挖掘和运用邓发、叶 季壮等云浮红色工运资源,结合开展工会 主题林建设活动,着力打造展示云浮工运 红色文化的平台和窗口。同时,我们将积 极响应国家实施"体重管理年"行动,结合 迎接第十五届全国运动会,深入开展职工 网球赛、五人制足球赛、趣味运动会等丰 富多彩、喜闻乐见的文体活动,通过把思 想引领融入职工文化建设中,持续筑牢团 结奋斗的共同思想根基。

善借势、广合作。将着力打造"工 会+"模式,以工作协同推进、资源优势互 补为抓手,积极借力省级平台资源,密切 与兄弟市总工会、云浮相关职能部门联动 配合,推动各项工作由"单打独斗"向"联 合作战"的转变,实现"1+1>2"的效果。 例如,在职工疗休养工作方面,去年我们 以"走出去"和"请进来"相结合的形式主 动在全省开展深度推介,全市7家省级职 工疗休养基地共承接职工疗休养等各类 工会活动350多批次2.6万人次、同比增 长108%,带动消费5000多万元、同比增长 66.6%。今年,我们将继续借力省级平台 和资源,积极与大湾区城市开展职工疗休

养互派活动,更广泛吸引省内外广大职工 群众到云浮疗休养,持续擦亮云浮职工疗 休养名片。

推"产改"、增动能。将着力实施云浮 产业工人技能提升、技术创新、权益保障 三大行动。技能提升行动方面,加强与云 浮开放大学、云浮技师学院等联动,推进 校企合作、产教融合,优化提升产业工人 学历提升班的吸引力,为产业工人成长 "铺路";技术创新行动方面,着眼助力云 浮加快建设现代化产业体系,在先进制 造、人工智能等领域广泛开展多层级多形 式的劳动和技能竞赛以及各类群众性创 新活动,纵深开展"劳模工匠助企行"专项 行动,为产业工人奋进"搭台";权益保障 行动方面,因企施策提高百人以上非公有 制企业单独建制率,扩大新业态领域"工 会代表制"试点,落实工会劳动法律监督 "一函两书"制度,为产业工人乐业"撑

强保障、优服务。将通过"两手抓、两 手硬",切实保障职工群众合法权益。一 手抓好劳动领域政治安全 充分发挥工会 法律服务队伍作用,深化"人社+工会"等 劳动争议多元化解机制,扎实推动本地企 业广泛建立劳动争议调解组织。另一手 抓好暖心贴心舒心服务,深入开展职工生 活品质提升行动,常态化做好送温暖等 "四送"服务,突出做好新就业形态劳动 者、农民工、困难职工等重点群体的就业 服务工作,深化工人文化宫、工会驿站等 职工服务阵地建设,持续擦亮"工"字服务 品牌,促进全市广大职工共建共享现代化 发展成果。

谈未来

争做"三心""三力""三型"的 高素质专业化工会干部

记者:您对全市工会干部有着怎样 的期许和寄语?

江洪灿:新时代赋予新使命,新起 点开启新征程。黄坤明书记在广东省 工会第十五次代表大会上寄语全省工 会干部要树立朴实、务实作风,以精益 求精、认真细致的工匠精神和"公仆"情 怀做好工会工作。

我殷切希望云浮广大工会干部切 实肩负起时代新征程赋予的新使命, 认真落实黄坤明书记讲话要求,聚焦 实现职工群众对美好生活的向往,在 经风雨中壮筋骨,在迎挑战中强能 力,争做"三心""三力""三型"的高素 质专业化工会干部。具体来说,就是 要始终做到对职工有同理心、对工作 有进取心、对事业有敬畏心,不断提 高服务职工的亲和力、与时俱进的创 新力、破解复杂问题的攻坚力,努力 成为一名政治坚定、业务精湛、担当 作为的"引领型""专家型""服务型" 高素质专业化工会干部,带着感情、 带着责任、带着一颗火热的心去做好 工会工作,用工会干部的实干指数提 升职工群众的幸福指数,为书写新时 代新征程的广东工会工作新篇章而 不懈奋斗。

我相信,只要把"真心"刻进服务 里,职工就会把"信任"烙在心田上。未 来,在省总工会的带领下,云浮各级工 会将以真心践初心,用实干书写工会人 的为民答卷。