

劳模工匠助企行

广东纪事⑩-⑪

跨行业技术帮扶 劳模工匠助企行创效超300万

■全媒体记者徐亚辉 通讯员沈春生 李治文 潘丽萍

“过去,设备一旦出现故障,就需要联系厂家或专业人员进行维修,既耗费时间,又增加了一大笔维修费用。自从到同行企业交流学习并与劳模工匠建立联系后,我们不仅能在遇到疑难问题时及时获得帮助和指导,还拓宽了视野,学到了许多先进技术,如今,绝大部分设备检修工作都能自主完成,大大提高了效率、降低了成本。”近日,韶能集团新丰旭能生物质发电有限公司(以下简称“旭能公司”)检修维保部副主任工程师李一凡分享了参与“劳模工匠助企行”专项行动(以下简称“专项行动”)的感受与收获。

李一凡收获颇丰的背后,是一次次劳

模工匠与企业的“双向奔赴”。2023年12月,为了学习更多先进管理和技术经验,旭能公司组织12名管理人员及技术骨干,参加了韶关市总工会开展的专项行动首场活动,前往韶关发电厂进行实地培训学习。这次交流不仅搭建了双方沟通的桥梁,帮旭能公司解决了许多技术痛点、难点问题,同时也为劳模工匠提供了新的技术视角。

“遇到难题能及时得到专业指导”

在首场活动中,韶关发电厂安排了“韶关工匠”何贤德,广东省五一劳动奖章获得者、“韶关工匠”侯金彦为旭能公司提供技术服务,“针对旭能公司提出的电厂

生产、运行、维修等方面问题,我们通过案例剖析、规程解读、良好实践介绍等方式,为他们——提供技术解决方案。”何贤德说。

于琦是旭能公司技术与创新部锅炉专工,活动中,他认真仔细地记录劳模工匠提出的关于锅炉机组方面系列技术难题的解决方案,并学以致用,回到企业便带领班组采取“保稳定、控参数、提效能”的调整策略,使锅炉启动运行工况、参数得到调整,提高了机组运行稳定,也使环保排放数据稳定达标,2024年第一季度同比减少停炉4次,节约费用约80万元。

让李一凡印象深刻的是,去年6月,1号锅炉引风机的震动值偏离严重,远远超出设备安全运行标准,经过多次检测都难以找到问题的症结,严重影响了生产进程。情急之下,他联系了韶关发电厂的劳模工匠,“当时是周五与他们取得联系,周末2名专业人员带着先进设备从韶关市区赶来新丰,利用休息时间帮助我们检测设备。”经过两天的连续检测和维修,最终将引风机震动值重新调整到安全范围内,满足临时启动需求。

据统计,得益于韶关发电厂劳模工匠的助力,旭能公司通过各种优化调整及技术改造,取得直接经济效益超300万元。

“助人的同时自己也得到提升”

为更好地助力“劳模工匠助企行”专

项行动,韶关发电厂专门组建了“劳模工匠助企行工作服务队”,并创新构建“双轨并行”服务模式:一方面选派技术骨干加入韶关市总工会组建的服务队,参与跨行业技术帮扶;另一方面立足电力行业特色,组建由劳模、工匠、技术骨干领衔的公司级专业技术服务队。

何贤德是服务队的一员,自专项行动开展以来,除了帮扶旭能公司外,他还积极参与到诚一环保科技有限公司等数十家企业的技术帮扶。“这其中不乏一些跨行业的企业,对我来说是一种拓展认知和学习的好机会。”去年4月,何贤德到诚一环保科技有限公司进行安全技术帮扶,“自己作为火力发电领域的技术人员,对脱硝催化剂的认知长期停留在电厂应用端,而通过此次实地探访催化剂生产线,在技术人员的专业讲解下,系统了解了从载体成型、烘干保养到成品检测的全流程工艺,特别是其脱硝催化剂再生技术应用,这对电厂脱硝催化剂延寿提效产生巨大经济与环保效应。”

这种跨行业的技术帮扶实践,使何贤德深刻认识到,每个细分领域都蕴含着独特的技术逻辑与管理智慧,参与“劳模工匠助企行”专项行动的深层次价值在于其构建了“技术输出——认知输入”的双向成长闭环,“具体来说,就是在助人同时也会得到反哺,激发一些灵感,使自己也得到提升”。



■李一凡(右)与同事在检修系统设备。

单位供图

“三步走”推动变革 劳模助力企业从优秀到卓越

■全媒体记者王艳

广东嘉友食品有限公司(以下简称“嘉友食品”)是东莞石碣镇一家集饼干研发、生产、销售于一体的高效能企业。2024年,随着“劳模助企行”专项行动的开展,广东省五一劳动奖章获得者、东莞市质量强市促进会秘书长周尧臣与嘉友食品携手,踏上“从优秀到卓越,从卓越到基业长青”的升级之路。周尧臣凭借其丰富的实战经验和创新管理理念,帮助嘉友食品构建起卓越绩效管理体系,推动企业实现从“生产导向”到“品质引领”的跨越式发展。

从优秀到卓越的蜕变

“企业高层对卓越的追求精神感动了我们团队。”2024年4月25日,在石碣镇总工会的组织下,周尧臣第一次调研嘉友食品,和企业高层谈起“卓越绩效评价准则是世界公认的先进质量管理标准”的理念,这个理念与一直秉持“用优质品质传递幸福”宗旨的企业高层一拍即合。于是,周尧臣提出“三步走”机制,以卓越绩效评价准则国家标准为框架,从战略升级、流程优化、文化赋能三个维度推动系统性变革。

“公司明确了‘用优质食品传递幸福’的新定位,将‘建设具匠心且快乐的团队’写入企业愿景,建立全流程质量控制标准,研发投入占比提高至5%,实现数字化工厂转型。”嘉友食品人力资源总监熊世珍表示,战略目标的清晰化,让各部门

有了统一的行动指南。

先进的质量管理方法提升了嘉友食品的经济效益。比如,公司来了新订单,按照传统流程,先去原料部门下单、再到采购部门提交计划,然后找销售等,中间任何一个环节耽搁,至少会耽搁两三天。现在销售可以直接将计划提交到订单系统,各部门根据物料排单、采购、盘点库存等。熊世珍感慨:“过去我们只关注‘按时交货’,现在每个环节都要思考如何为‘健康品质’加分。”

从品质升级到市场突围

“卓越绩效的核心是人。”周尧臣主导嘉友食品健全质量人才体系建设,通过企业内部培育一批卓越绩效管理自评师、质量安全员、质量安全总监等高级管理人才,为企业可持续发展提供支撑。同时,积极鼓励专业技能人才获得外部认可,参与东莞市标准化质量职称和“科技东莞”资助项目评审专家的申报。此外,推动企业建立“双通道”晋升机制,鼓励一线员工提出改进建议。

“周工经常鼓励我们跳出传统框架,尝试新的思路和方法来解决问题。”该公司设备主任陈绪涛说,在周尧臣的启发下,他学会了从不同角度审视问题,找到许多之前未曾想到的解决方案,“在一次设备改造项目中,我运用周工教给我的优化设计方案,成功地提高了设备的运行效率和稳定性,节省了维修成本和能源消耗。”



■周尧臣(右二)进企业培训。

单位供图

如今,嘉友食品建设了六条自动化程度较高的饼干生产线,日产量可达90吨及以上。先后通过了国家食品质量安全准入条件(SC)标准、ISO22000、FSSC22000V5.0、HACCP食品安全管理体系认证,取得国家出口食品生产企业备案证明、安全生产标准化证书等,还被东莞市市场监督管理局评为“东莞市导入卓越绩效管理优秀单位”,获得一次性资助5万元。同时,新的质量人才体系模型激发了职工成长内生动力,多名员工取得卓越绩效管理自评师、专业技术职称等证书。

熊世珍坦言:“周劳模带来的不仅是

方法,更是一种追求极致的文化。现在我们的价值观是‘没有最好,只有更好’。”

“这一案例不仅成为传统制造业转型升级的典范,更为行业提供了可复制的管理经验。”东莞石碣镇总工会相关负责人表示,工会积极组织劳模和工匠人才进企业,技术服务队也探索出了“精准订制”的“劳模工匠助企行”工作方法,其实质就是精准服务,有需求的企业在技能培训、技术服务、企业研发、工艺改进、管理提升等服务清单上“点单”,由工会精准“配送”,同时还可以通过专员日常联系、定期沟通协调等方式进行对接,帮助企业解决一批急难愁盼问题。