

广东省劳动模范、广汽传祺汽车有限公司M8系列车型产品总经理童伟

创新推动领航品牌突围



■童伟。

2009年7月,童伟加入广汽传祺汽车有限公司(以下简称“传祺”),长期深耕多能源技术领域,始终坚持自主创新,推动行业向更清洁、高效的能源解决方案转型。

2010-2020年,童伟深度参与传祺多款重要车型开发。在传祺首款车型GA5及明星车型第一代GS4、第一代GS8开发生准工作中,他扎根一线,深入研究每个技术细节,助力第一代GS4成为国内紧凑型SUV的明星车型、GS8蝉联20万级中国品牌。2020年担任M8产品总经理后,童伟带领团队克服重重困难,助力二代M8上市后即热销;M8 PHEV依靠高安

全性被选为中国南北极考察指定车型,荣获2023中国汽车低碳领跑者车型、第四届中国汽车风云盛典-最佳MPV等荣誉称号。针对M8车型精益求精,童伟以“改善无止境”为理念,建立常态化对标对表及用户调研机制,累计实施产品力优化1256项,M8量产车型5年来单台成本累计降低超2万元。

此外,他还积极推动产学研融合,联合湖南大学主编《汽车开发系统工程》新工科教材,参与编制中国汽车工程学会《智能制造路线图》,为行业技术革新和人才培养贡献力量。



2020年全国劳动模范、广汽零部件有限公司技术中心创新项目组总监陈建国:“择一事,终一生”,这是陈建国的座右铭。2017年,广汽集团开始自主研发线控换挡系统,陈建国和团队从零开始,解析了数十款国外产品,做了上千万次疲劳测试。其间,他因病入院手术,术后第三天就忍着疼痛在病床上修改设计方案。经过上千个日夜的奋战,团队突破了60多项技术难题,申请了131项专利,外国专家不得不承认我们的产品性能更优。



2015年全国五一劳动奖章获得者、广汽集团品牌营销本部销售培训讲师丰月:“践行客户意识、服务意识”是丰月的劳动精神。一次到店培训中,有位客户带女儿来看车,小姑娘一进门就被会眨眼的车灯吸引了。留意到这个细节,丰月马上带着销售人员展示了传祺向往S7的8种不同灯语,又带着孩子体验了137度的舒适躺椅、用3K高清大屏的护眼模式播放了她最爱的《小猪佩奇》。最终,客户被称心的产品和用心的服务所打动,还把S7推荐给了自己的朋友。



2025年广汽集团劳动模范、广汽埃安第一智造中心制造部涂装车间组长冯华印:今年3月16日,冯华印在回家途中遇到一辆失控轿车冲向花基,猛烈撞上灯柱,车身侧翻,车架完全变形,火花迸溅。他迅速反应,招呼附近群众一同找来硬物砸开车窗,但因主驾车门变形卡住无法打开。冯华印又高喊一声:“翻转车身!”待车身翻转过来,他不假思索直接钻进后排座位,顶着高温和浓烟,用尽全力把180斤左右的司机从驾驶位慢慢拽了出来。冯华印救人的视频很快在网络传播开来,他的“勇气”和“果断”获得交口称赞。



2022年广东省技术能手、广汽丰田汽车有限公司市场品质调查员湛树荫:湛树荫是个“爱找茬”的人,入职以来,找过的“茬”用A4纸摞起来,起码有1米多高。他曾接到客户反映“座椅通风电机异响”,按照常规检查法多次排查,一直找不到问题,最终在露天暴晒下发现了故障的原因:高温状态下,部品发生轻微膨胀,与其他部品产生干涉,造成异响。经追查,是供应商生产时焊渣飞溅到夹具上垫高了部品所致。在广汽集团工作五年,湛树荫不断挑战自己,从未停下前进的脚步。

■全媒体记者王艳 通讯员林春波 图片均为单位供图

广东省先进集体、广州白云国际机场股份有限公司安检护卫部安检二大队 守护空防安全的“吹哨人”

■全媒体记者许接英 通讯员江子豪

在广州白云国际机场活跃着这样一支队伍:他们以“火眼金睛”守护空防安全,用“春风服务”传递城市温度,凭“精益求精”的匠心培育行业标杆,这就是连续33年保持安全零事故的广东省先进集体——白云机场安检护卫部安检二大队(以下简称“安检二大队”)。

精细构建三维立体安全网

“安全是民航业的生命线”,安检二大队始终以“三基建设”为核心,创新构建“基础标准化+训练实战化+制度流程化+监督常态化”的“四维四化”管理体系,推动安全管理体系从粗放型向精细化升级。通过落实安全“吹哨人”机制,实现安全隐患整改率100%;联合航派、海关、边检等部门构建“联防联控”网络,成功处置多起重大突发事件,如疑似爆炸装置应急处置、精神异常旅客危机干预等。2021年,大队妥善处置一起突发事件,其间展现出沉着冷静的专业素养和高效精准的应变能力,充分体现了扎实的业务功底和强烈的责任担当,获得航站楼派出所的高度认可,并专程致送表扬信进行感谢慰问。

在人才培养方面,安检二大队坚持“理论筑基-实训强技-实战砺剑”三维育才体系,年均开展岗位练兵65场次。创新推出“情景模拟培训法”,将应急处置训练还原度提升至95%。通过“导师+项目”培养模



■白云机场安检护卫部安检二大队。

单位供图

式输送37名业务骨干,其中5人已成长为管理骨干。技能比武擂台赛营造的“比学赶超”氛围,培养了一支高素质人才队伍。

创新打造“五心服务”生态圈

作为城市文明的“窗口名片”,安检二大队始终践行“人民至上”理念,有效将“春风服务”理念转化为具体实践,创新推出“五心服务法”(贴心、暖心、细心、耐心、责任心),联合航司、地面服务部门共建“一站式服务链”,不仅实现重点旅客保障率

100%,更通过绿色通道为137例器官移植运输赢得黄金时间。

与此同时,安检二大队聚焦服务链条中的堵点及旅客需求中的热点问题,创新推出14个服务提升课题,其中,《春风话语,畅享沟通》通过多语言翻译安检现场日常用语、建立六类服务情景模块等,大大提升与外籍旅客的沟通有效性,彰显了国际化机场安检人员的专业水平;《星级私密检查室》课题打造全国首个“人文服务新体验”项目,斩获CAPSE创新服务奖及全国服务

质量品牌故事大赛一等奖;多次代表白云安检参加全国服务质量品牌故事大赛,并两次荣获全国一等奖。2024年,客户满意度与体验感持续攀升,收获锦旗、飞常准、航旅纵横点赞等4000余次。

数智赋能管理“最强大脑”

在安检二大队值班室,电子数据看板上跳动着实时数据,构建“数据驱动+精准考核”新型管理模式,依托智能决策系统的大数据分析优势,推行“人力资源动态优化配置”改革。通过开发“智慧考勤”平台实现出勤数据实时监控、岗位效能智能评估,结合“一岗多能”交叉培训体系,推动资源调配效率提升25%、人均效能提高18%,形成“精准培训-动态调配-科学考核”的闭环管理机制。

同时,大队推行“三维一体”绩效改革打破传统职级分配模式,构建以“放客量、服务质量、运行效率”为核心指标的KPI体系,创新实施“日清月结”全周期绩效管理体系,真正实现“多劳多得、优绩优酬”的良性循环。

新时代赋予新使命,新征程呼唤新作为。安检二大队正以党的二十大精神为指引,锚定“世界一流机场”建设目标,在守牢空防安全底线、锻造民航服务标杆、深化智慧安检改革中勇当排头兵,在推进中国式现代化进程中奋力谱写好交通强国建设民航篇章。