

广东省劳动模范、广东络道科技有限公司负责人刘宗沛

把“人民邮政为人民”的初心刻入数字化进程

■全媒体记者梁鸿杰 通讯员简志欣

“从算盘到量子,变的是技术工具,不变的是‘人民邮政为人民’的初心。”在广东邮政信息技术中心的机房里,刘宗沛的指尖掠过键盘,镜片后的目光穿透代码丛林。这位广东络道科技有限公司掌舵人用28载春秋,在手工台账到智慧云端的跨越中,将“广东印记”镌刻进中国邮政数字化进程。

26岁成行业劳模
带团队年创收过亿

“基础工作是技术大厦的根基,只有把根基打牢,才能支撑起更宏伟的技术蓝图。”1997年,南京邮电学院毕业的刘宗沛进入深圳市邮政信息技术局工作。凭借扎实的专业知识与超乎常人的努力,短短几年先后任软件工程师、深圳市信息技术局长助理等重要岗位,并主导完成多项重大创新工程:主导研发的深圳邮政快递包裹综合服务系统(2015-2016),实现业务量年增88%、创收1.5亿元,获全国邮政科技创新一等奖;构建的个人客户综合服务平台(2017-2019),通过360°客户画像年均创效1020万元,形成了“技术定义业务”的深圳范式。26岁斩获“全国邮政系统劳动模范”“全国邮政系统先进个人”的他,如同精密运转的服务器,持续输出创新动能——34项软件著作权,1项外观设计专利,8项发明专利,8项实用新型专利,30余项创新成果,在数字邮路上树起一座座里程碑。

“科技强国的征途,就是邮政转型的赛道!”除了自身不断提高外,刘宗沛怀揣数字星火,于2014年创建“刘宗沛劳模创新工作室”,后被广东省总工会授予“2019年广东省劳模和工匠人才创新工作室”荣誉称号。短短几年,刘宗沛为技术队伍培养了一批敢打仗,打胜仗的技术骨干,并以“三责原则”锻造技术铁军,带领团队通过ISO三大国际认证及CMMI3级评估,助力企业获评“国家级高新技术企业”。

十天研发防疫系统
守护百万民众

“科技竞速如同短道速滑,稍有迟疑就会被超越。”2022年抗疫攻坚时刻,刘宗沛这位技术指挥官立下军令状,十昼夜鏖战,创新研发出“广东邮政场所进出管控系统”,实现了人员、车辆进出全通透信息化管理、红黄码人员实时拦截和预警、人员健康信息动态实时管控,为百万民众筑起安全防线。

从企业微信线上营销自动化到邮政金融员工风险画像分析,他主导的数字化项目除了提升服务民生外,还带动企业增效超3亿元,并陆续获得全国邮政各类省部级科技创新成果一等奖五次、二等奖五次、三等奖七次等多个奖项,打造基层数字化转型标杆样本,成为了基层科技创新应用的杰出代表。



■刘宗沛。

全媒体记者梁鸿杰/摄

带出800人数字团队
年增效超3亿

围绕寄递两集中、邮银协同数据共享,两大靶向法、智能减员降本增效等内容,刘宗沛以互联网思维重构创新基因:攻克集团级“揭榜挂帅”项目6项,其中两项成果全国推广,一项被列入集团数字邮政建设年度重点工作计划,带领广东省信息技术中心(广东络道科技有限公司)成为全国邮政成功揭榜最多项目的单位;锻造的运维技术铁军连续四年

蝉联“邮政集团信息网运维考核第一名”,将网络安全防线铸成国脉长城。2024年执掌800人数字军团后,他推动广东络道公司完成惊险一跃——自研的金融、综合营销、审计管理等平台系统覆盖多省,实现从成本型向利润型的战略蜕变,打造出省级邮政科技企业转型升级的“广东样板”!

从青涩技术员到数字军团统帅,28载春秋,刘宗沛始终坚守对技术的执着与创新追求,用代码书写“人民邮政为人民”的科技答卷。

广东省先进集体、中国邮政集团有限公司广东省广宁县分公司

实干笃行善作为 转型升级谱新篇

■全媒体记者黄细英 通讯员区素娥 杨欢

中国邮政集团有限公司广东省广宁县分公司(以下简称“广宁邮政”)承担着广宁县邮政通信的生产、建设、运行管理工作。近年来,在各级党委的正确领导下,广宁邮政坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面学习贯彻党的二十大和二十届二中、三中全会精神,紧密围绕高质量发展核心目标,深入践行“人民邮政为人民”的初心使命,主动融入地方社会经济发展,大力推进企业转型升级,积极构建以人为本和谐企业,推动各项事业迈向新高度。

党建引领 央企担当

广宁邮政坚持“政”字当先,忠诚履行邮政普遍服务义务,持续提升服务水平,推进普遍服务指标“六个百分百”达标。全力服务乡村振兴,积极融入“百县千镇万村高质量发展工程”,以“四流合一”资源优势助力解决农业生产“销售难”“物流难”“融资难”问题。

目前,全县建成181个综合便民服务站,投入14辆汽车用于投递,行政村快递服务覆盖率达100%。2024年处理进出口邮件超715万件,其中投递进村邮件158.8万件,代投社会邮件62.56万件,收寄出口邮件395.2万件,带动农产品销售268.02万元。

广宁邮政大力推广普惠金融,服务客



■广宁邮政深入践行“人民邮政为人民”的初心使命。

户达35.62万户,市场占有率达连续3年排名全县第1。先后在17个金融网点设立“青年之家”快递小哥驿站,其中南坤大道支局、环城东路支局叠加设立“户外劳动者爱心驿站”“就业驿站”,推进服务资源开放共享。服务“放管服”改革,深化警邮合作,配合完成电动自行车上牌超7万辆。加强政企联动,与县委宣传部、县教育局、县妇联等单位联合开展全民阅读宣传活动,丰富群众精神文化生活。

此外,广宁邮政厚植为民服务情怀,成立党员帮扶先锋队、学雷锋志愿者服务队、

网格帮扶志愿者队伍等,开展关爱“空巢老人”、无偿献血、“爱心包裹”、“慈善募捐”等志愿活动,用爱心传递温暖,用行动诠释责任。

改革攻坚 质效双升

广宁邮政全面落实高质量发展要求,坚持量质并进,深化改革创新,经营效益明显提升,社会影响不断扩大。2020年至2024年,业务收入年均增12%;企业利润翻了一番多;经营绩效考核等级连续五年为A级,寄递、金融、邮务等业务指标均排名全市邮政前列。



■广宁县分公司总经理吴悦高代表单位参加全省表彰大会。 单位供图

在全体员工的共同努力下,下属环城东路支局获“2020-2022年度省分公司先进集体”称号,排沙支局获“广东省邮政2023年优秀职工小家标兵”称号,广宁邮政先后获得“肇庆市邮政系统先进集体”“集团公司三级物流体系建设运营标杆县”“2024年广东省五一劳动奖状”等荣誉称号。

梦虽遥,追则能达;愿虽艰,持则可圆。站在新的起点上,广宁邮政将继续锚定高质量发展目标,敢于担当、善于作为,为服务地方经济社会发展、满足人民群众美好生活需要倾注更大力量、作出更大贡献。