

庆祝中华全国总工会成立100周年

百年初心·故事里的劳动观⑧

让技术隐于无形 让劳动回归创造

■全媒体记者誉建业 通讯员肖妮

【我的劳动观】

技术研发应追求“三重境界”:第一重是解决问题;第二重是预见需求;第三重即最高境界,是让技术隐于无形,使人的价值得以彰显。正如最好的灯光设计,是让人感受不到灯的存在,却沉浸于温暖明亮之中——就像百年前电灯悄然取代油灯那样。AI的本质并非取代人类,而是解放人类。我们坚信,科技终将让劳动创造更美好的未来。

——梁干超



■梁干超在“劳模工匠进校园”活动中介绍自己的奋斗故事。

受访者供图

凌晨两点,中国电信中山分公司大楼的第七层依旧亮着灯。广东省五一劳动奖章获得者、中山电信IT及业务支持中心副总经理梁干超正与团队成员调试新上线的“香小匠+DeepSeek”智能

客服系统。

屏幕上跳动的数据流映照着梁干超专注的面庞,键盘敲击声与窗外蝉鸣交织成夏夜独有的韵律。“职工半夜咨询的问题,现在AI能秒回,再不用

等三天。”他揉了揉发酸的眼角,语气里透着欣慰。这是梁干超劳模和工匠人才创新工作室今年落地的第6个数字化项目,也是他深耕通信行业22年的缩影。

用数字技术赋能劳动价值

在中山某电子设备制造企业的车间里,7000台联网设备正将生产数据实时传输至云端大屏。而在三年前,这里的工人还需每日穿梭于轰鸣的机器间,手工记录产量、排查故障。“工人巡检一圈要两小时,数据还容易出错。”该车间主任回忆道。2023年,梁干超团队打造的“设备智联平台”彻底改变了这种传统模式。他们攻克了多品牌设备协议不兼容的难题,让老旧机床也能“开口说话”。如今,管理人员轻点鼠标,就能掌握每

台设备的运行状态、能耗曲线甚至故障预兆。

这种创造性劳动不仅解放了生产力,更重塑了劳动尊严。在古镇华艺广场的智能展厅,梁干超指着AR虚拟导购系统说:“以前营业员要背熟上千款灯具参数,现在AI助手实时调取数据,他们能更专注地服务客户。”这种转变印证着他的理念:技术不该替代人类,而应让劳动回归创造的本质。

在中山市梁干超劳模和工匠人才

创新工作室的档案柜里,整齐码放着40余项技术专利证书。从新冠疫情期间紧急开发的“采集易”社区防疫系统,到如今惠及10万村民的“乡村智理”积分平台,每个项目都凝结着“问题导向”的创新哲学。2020年初,目睹社区工作者手工录入海量健康信息的梁干超,带领团队72小时不眠不休,开发出全市首个防疫数据自动归集系统。“那周喝了很多杯咖啡,也熬了很多个夜晚。”梁干超笑着比画,“但看到40万居民因此少跑腿,值了。”

数字时代下的劳动美

“科技向善”一直是梁干超和他的创新工作室团队不懈的追求。在此前的横栏镇乡村治理中,通过梁干超发明的“乡村智理”小程序,村民上传环境问题照片可获积分兑换日用品。60岁的陈伯举着兑换的酱油笑道:“拍张垃圾堆照片比赶集还划算!”而村委会主任更看重后台的民情热力图:“哪个片区纠纷多、哪些政策看不懂,数据看得清清楚楚。”梁干超将这种模式概括为“用数字画笔勾勒共治同心圆”。

这种“科技向善”的追求,在中山市总工会上线“香小匠+DeepSeek”智能客服的实践中展现得更为生动。记者日前走进中山市总工会服务大厅看到,智能客服机器人正用方言解答职

工咨询。这个能理解“打临工受伤怎么办”等复杂问句的AI系统,承载着梁干超团队对技术伦理的思考。“我们给AI灌输了3000份劳动法规案例、500小时真实对话录音。”梁干超称,系统还设智能问答、多轮对话等功能,大幅缩短了职工等待时间,实现无论是政策咨询、业务办理,还是纠纷调解等问题,都能在短时间内快速理解并给出准确答案。

梁干超说:“该系统可以识别出职工咨询的高频问题,帮助工会及时调整工作重点和资源分配,并通过数据分析预测可能出现的劳动关系风险,让工会能够提前介入化解矛盾,从而维护职工权益和社会稳定。”他表示,工作室日

后还将不断优化算法,加强数据挖掘和分析,助力中山市总工会更精准地把握职工需求,预测潜在风险,优化服务流程。

在AI浪潮下,许多人都对AI取代人类劳动敬而远之。梁干超却有着不同的理解。他说:“科技必然服务于人类的发展,提升我们的生产和生活质量。此前通过走访调研,我们了解到中山市三工联动职工服务中心一位社工反映:纸质申请需要经历签字、盖章和审核等多道流程,涉及多个部门的信息和联系电话,在归档保存和审批流程方面存在诸多不便。目前我们正在开发相关系统,以实现审批流程的简化和可视化。”

港籍律师首次在南沙任首席仲裁员

本报讯(全媒体记者许接英 通讯员张丁璞 彭婷)4月24日,广州市南沙区人社局率先试点聘任港澳人士担任仲裁员以来,历经五年探索实践,迎来全新突破:港籍律师赵志鹏首次以首席仲裁员身份成功审结一起涉多人劳动争议案件。该案的圆满办结,不仅验证了南沙区港澳劳动人事争议仲裁员的专业能力与法律素养,还标志着港澳同胞正以更深度和更广维度融入湾区法治建设进程,为构建国际化、法治化营商环境注入新动能。

“第一次当主审,深感职责重大,既要严格把控审理程序,精准适用法律条文,又要兼顾双方诉求,生怕哪里考虑不周。我内心一直在打鼓,但好在南沙的同事给力,最终顺利结案。”赵志鹏在庭后分享体会。

同为首批港澳仲裁员的谢嘉乐律师,是本次案审的合议庭成员,他坦言:“在南沙的工作经历,让我切身感受到粤港两地之间劳动法律实务的差异,受益匪浅。”

他们认为,港澳人士参与内地劳动争议仲裁工作具有双重意义:既能促进三地法律实务交流,消除认知差异;又能将内地劳动争议化解经验带回香港,帮助港商更好地了解南沙区法治环境的优越性,增强投资信心。

2019年,《粤港澳大湾区发展规划纲要》的出台吸引了众多港澳人士“北上”南沙,进驻广东自贸试验区最大的片区——广州南沙新区片区。鉴于粤港澳三地在法律法规保障体系和争议处理机制方面存在差别,南沙便率先“破冰”,成为全国首个聘任港澳劳动人事争议仲裁员的试点地区。

2022年《南沙方案》发布后,南沙区人社局更创新建立“大湾区调解员+港澳仲裁员”全流程参调参审模式,让港澳同胞成为国家法律工作的执行者和监督者。自此,南沙区的法治建设也驶入了“快车道”。

近年来,南沙区人社局在深化粤港澳大湾区协同发展的基础上,还不断扩大多元解纷“朋友圈”。目前,南沙区已联合海南省、横琴粤澳深度合作区和广东省佛山市、东莞市、中山市等地,搭建起开放共享的劳动争议仲裁区域合作平台,有效提升了跨区域劳动争议化解质效。

据悉,当前,南沙共有10名港澳籍劳动人事争议仲裁员,年均参审劳动争议100余件,不仅稳定了港澳人士在内地投资创业就业的信心,更推动了粤港澳大湾区劳动争议治理的一体化、规范化、法治化进程。

港资企业镇泰(中国)工业有限公司负责人表示,得知南沙区聘任香港同胞参与内地劳动争议仲裁倍感振奋,“这不仅让港人在湾区法治建设中发挥专业价值,更让我感受到‘他乡遇故知’的亲切。”他认为,港人通过在南沙参与司法实践,能在处理劳动争议的过程中兼顾香港商业习惯与内地法规,使争议解决更高效、更公正。

南沙区人社局表示,下一步,将持续贯彻落实《南沙方案》,加强和完善相关工作举措,助力港澳同胞更好融入粤港澳大湾区发展大局。