

④ 庆祝中华全国总工会成立100周年

百年初心·故事里的劳动观⑬

“摆渡”宠物 也慰人心

■全媒体记者林婷玉

【我的劳动观】

劳动使人光荣。从事这份“毛孩子摆渡人”的工作,既能为大家提供一份心灵的慰藉,也能为逝去的生命留存一份体面,我感到很有意义。

——刘培思



■刘培思。

受访者供图

多年前,刘培思的宠物犬离世火化时被粗鲁地拎起爪子扔进火化炉。这一幕给沉浸在哀伤中的她带来沉重打击,泪水和遗憾刻印在心

里。正是这次经历,让她决心成为一名宠物殡葬师,给予失去宠物的主人更多慰藉。今年初,当她的宠物犬熊熊离世时,她以宠物主人和殡葬师的

双重身份含泪操办告别全程。两次痛失爱犬的经历让她坚信:这份工作需要有人愿意干、认真干,而劳动的光荣感将支撑她继续前行。

为宠物家庭多提供一种选择

上午十点,刘培思和搭档王嘉慧驱车前往广州市越秀区一位客户家中。她们带着纸箱、手套、口罩等装备,敲开门后,见到的是一脸哀伤的李奶奶,她外出旅游时,家中的猫突发疾病悄然离世。王嘉慧首先确认猫咪并非假死,随后轻柔地将猫咪装进黑袋子里,安置于纸箱中。整个过程安静而有序,没有过多的寒暄。“为了避免勾起宠物主人的悲伤情绪,我们不会追问细节,除非主人主动倾诉。”王嘉慧解释道。电梯门将关闭时,刘培思看到李奶奶捂着嘴泪眼婆娑挥手的身影。

作为“翼渡·仙云思”宠物善终公司的合伙人,刘培思和王嘉慧提供24小时全流程宠物殡葬服务,从遗体接运、告别仪式到火化,再到制作骨灰纪念品(如手链、摆件等)。刘培思告诉记者,客户群体日趋年轻化,他们常因未能陪伴宠物最后一程而心怀愧疚。

记者了解到,根据《中华人民共和国动物防疫法》,病死动物需通过深埋或火化等方式无害化处理,禁止随意丢弃。若宠物非因病死亡,主人可自行选择远离水源、绿地的偏僻处掩埋(深度需超1米并撒生石灰消毒)。但越来越多的主人希望保留骨

灰纪念,这使得专业宠物善终服务成为刚需。独居的李奶奶正是通过朋友推荐预约服务,期盼爱猫能以另一种方式继续陪伴自己。

在番禺区工业园的办公点,记者见证了宠物殡葬服务相关流程:刘培思为猫咪修剪指甲,擦拭毛发和爪垫,王嘉慧布置仪式现场。电视屏幕上循环播放着猫咪生前的照片,猫咪被放置于白色的长桌中央,周围布满鲜花和宠物零食,佛音低回中,她们为它印下蓝色爪印留念。半小时后,猫咪被轻稳送入火化炉,热浪翻涌间,生命归于宁静。

低价竞争只会践踏劳动价值

在刘培思的工作经历中,让她印象最为深刻的是一场为柴犬举办的告别仪式。宠物的主人是来穗务工的年轻夫妻,他们邀请12位同样养宠的朋友来送行,众人盛装打扮,带着鲜花而来,将小小灵堂挤得满满当当。这场定制化仪式耗时一整天,包含宠物仪容整理、告别仪式、祈福等环节。参与者刘女士坦言:“宠物离世是每位主人必须面对的课题,而我想认真寻找答案。”

在等候区,有一面贴满宠物照片的墙,刘培思和王嘉慧亲自送走过的宠物猫、犬等皆在其上,它们生前最可爱的瞬间被永远定格下来。一旁的留言本写满主人的思念:“我们住过小小的出租屋,直到我有自己的房

子,你有自己的空间,时常感觉对你亏欠,也许没有别人那么好的喂养方式,也许是后知后觉爱的陪伴”“回广州的路上你开始呼吸急促、呕吐,小爪垫失去血色,我都不知道该怎么办”……每当工作疲惫时,刘培思就会翻阅留言本,看墙上的照片,“看完感觉能量满满,我的劳动很有意义、价值,能够为离世的宠物带来体面,为悲伤的宠物主人带来慰藉。”

2017年,刘培思和王嘉慧开始关注宠物殡葬行业,2021年正式创业。王嘉慧记得,彼时在广州仅有三四家比较完善的宠物善终服务机构,由于这项服务接受度不高,行业发展迟缓,曾出现乱收费、假火化、游击式作业等现象。经过多年发

展,宠物善终服务越发趋于定制化、人性化,价格透明化、服务过程细致化、可视化。

但网络鼓吹“低门槛暴利”的营销也引来乱象。2024年下半年,刘培思明显感觉到越来越多人从事宠物殡葬师的工作,培训机构收割学费后,新入行者靠低价竞争,很快又因经营不善倒闭。对此,刘培思表示,希望大家以“卷”服务为荣,而不是一味的低价却不讲求服务质量,只会践踏劳动价值,更没有人愿意花精力认真钻研服务细节。迫于经营压力,刘培思和王嘉慧不敢扩大规模,用她们的话来说,如今处于“硬扛”的状态,靠街坊邻里的推荐,以往服务攒下的“好口碑”得以维系。

广新控股集团多元赋能 构建“一企一品”书香矩阵

■全媒体记者梁鸿杰 通讯员李冉冉

走进广新控股集团总部职工书屋,浓郁的书香气息扑面而来。这座于2023年扩建竣工的知识空间,以经济管理为主题特色,将智慧化服务与共享交流功能深度融合,已成为员工汲取知识的“充电站”和思想碰撞的“学术沙龙”。2023年10月,该书屋凭借出色的建设成果,荣获“全国工会职工书屋示范点”称号。

打造书香地标

在运营模式上,广新控股集团积极创新,构建可持续的“书香生态”。通过“先运行,再完善”的灵活机制,以“工会主导、资源整合”模式,快速搭建起涵盖前沿理论与实战案例的专业书库;建立“分期建设+长效投入”机制,确保藏书内容紧跟行业发展趋势;引入“无人值守+自主管理”智慧服务,让员工能够便捷地借阅图书,自发组织各类读书活动,营造出浓厚的学习氛围。

构建书香矩阵

广新控股集团所属企业立足自身特色,积极打造各具亮点的职工阅读空间,形成“一企一品”的书香矩阵。

省广集团与广州市海珠区文化广电旅游体育局合作共建的海珠区图书馆省广G+分馆,以“文化+商业”创新模式,打造约1400平方米的复合型阅读空间。馆内15000余册藏书涵盖多领域,与广州市图书馆系统互联互通,实现全市图书通借通还。这里定期举办非遗展示、艺术展览等活动,获评“广东省合作共建职工书屋”,成为沉浸式文化体验场。广青科技职工书屋联动阳江市图书馆构建流动书库,创新“云课堂+大讲坛”双轨模式,开展超5万人次的岗前培训、技能提升活动;组织30余场主题读书会,2023年8月获评“广东省书香企业”。佛塑科技以“图书馆+企业工会组织”共建共享,实现佛山市图书资源“一卡通”通借通还,结合书屋资源开展系列培训活动,荣获佛山市“企业文化家”称号。

激活阅读生态

广新控股集团各企业通过共建共享模式,开展多元阅读活动,激发阅读生态新活力。如兴发铝业在总部及分公司建成6个职工书屋,藏书15000余册,开展白皮书学习交流、急救知识讲座等特色活动,获评“广东省职工书屋”。粤新资产职工服务站书屋采用“3+X”功能布局,获评“广东省职工服务示范点”。国义招标职工书屋被中华全国总工会设为“便利型阅读站点”;星湖科技成立8个读书小组,开展读书分享活动并输出管理改善课题等。



■广青科技职工书屋。

单位供图