

④ 庆祝中华全国总工会成立100周年

百年初心·故事里的劳动观⑰

没有钢枪但有钢铁意志

奔跑在公益路上的“轮椅战士”

■全媒体记者黄细英 通讯员石鹏

【我的劳动观】

虽因公受伤而截瘫,但劳动让我重塑尊严。助人使我快乐,我愿用劳动传递温暖,在奉献里践行使命,不负这身荣军之名。

——郑奕辉



■郑奕辉。

全媒体记者黄细英/摄

在广东省第一荣军优抚医院,常常能看到这样一个场景:一位坐在电动轮椅上的男子,脸上洋溢着灿烂的笑容,一边听着小音箱里传出的欢快音乐,一边熟练地穿梭于各个病房之间。他叫郑奕辉,是一名因公一级荣

军,也是一名“广东好人”。

为医护人员收洗工衣、为住院病人打印日结清单、参加送医送药义诊活动……在医院里,郑奕辉承包了许多“工程”,他总是随身携带一个工具包,里面有钢尺、医院部分大

楼的钥匙等。最近,他又新“接”了一个“工程”:每天早上7:30-8:00,在自己住的荣军大楼一楼“上岗”,只要电梯上到五六楼,他就及时按“下”,方便医护人员在早高峰乘坐。

轮椅上的“钢铁战士”,坚持康复训练重塑生命之光

1993年3月,对于18岁的郑奕辉来说,是命运的转折点。在服役于广州武警四支队期间,他因公受伤导致双下肢截瘫,被评为一级荣军。曾经那个怀揣着军旅梦想、在训练场上挥洒汗水的年轻人,瞬间被命运的巨手推向了黑暗的深渊。

“昏迷两个多月醒来时,我觉得天都塌了,再也无法穿上军装,连站起来的希望都那么渺茫。”回忆起受伤后的那段日子,郑奕辉的眼神中仍闪过一丝痛苦。身体的伤痛如影随形,精神上的折磨更是让他几近崩溃。然而,身边的亲人、朋友、战友,以及医院领导和医护人员,没有放弃他。他们不断地鼓励他、帮助他,让他渐渐坚定了永不放弃的信念。“没有钢枪,我还有钢铁意志。”他暗暗发誓,一定要重新站起来,哪怕

只是精神上的站立。

2008年6月,被安置到广东省第一荣军优抚医院后,郑奕辉开始了与命运的顽强抗争。每天,他都坚持进行系统的康复训练。2010年12月,医院购置了康复机器人(全自动步态训练与评估仪),这成为了郑奕辉刻苦训练的重要阵地。每天风雨无阻,他会进行两次系统训练,每次约1小时。对于下肢截瘫、残疾程度较重的他来说,完成康复训练谈何容易。每一点点功能的改善,都需要付出无数的汗水和长期的耐心。

“刚开始用康复机器人的时候,身体特别不适应,各种状况都出来了。但我是军人,这点困难算什么!”郑奕辉咬着牙,努力配合康复治疗师的治疗。持续坚持了一个多月,他才逐渐适应了各种训练要求,并取得了较好

的治疗效果。

除了康复机器人,医院还购置了电动移位机,大家亲切地称它为“帮帮车”,车上还放着郑奕辉最喜欢的小音箱。每天下午,郑奕辉就一边听着音乐,一边开着“帮帮车”,穿梭在医院各个角落。“开着它,我感觉自己又‘活’过来了,能去很多地方,能去做一些事情。”他说。

经过十几年的刻苦训练,虽然郑奕辉依然离不开轮椅,但他的身体状态和心态都大为好转。他重新燃起了对生活的信心,身体也出现了可喜的变化。如今,他的大腿肌肉更加有力,平衡能力比以前提升了许多,腰板也比以前直了。“我从来没想过自己能恢复到这个程度,这都是坚持训练的结果。”郑奕辉感慨地说。

公益路上的“奔跑使者”,用劳动传递温暖力量

在努力康复的同时,郑奕辉还积极投身到公益活动中,成为一名轮椅上的“奔跑使者”。

郑奕辉来到广东省第一荣军优抚医院后不久,该院开发了院内“荣军服务”岗位,郑奕辉第一个报名。每天早上5点多,当住院部还静悄悄的时候,保持着部队作息的郑奕辉已经早早起床,开着电动轮椅前往护士站。他熟练地打开电脑,点击打印程序,将住院病人的日结清单一张张打印出来并裁剪好,按病房号送到各个房间。自参加上岗服务以来,郑奕辉累计服务患者超过4000人次。

“很多病人早上醒来或家属前来探视时,第一时间就可以看到前一天的治疗收费情况,对医院的工作效率给予高度肯定。时间久了,很多病人和家属都

记住了这位勤快的坐着轮椅的‘荣军’。”医院有关负责人笑着说。

休息时间,郑奕辉也闲不下来。他会为医护人员收洗工衣,每周定期到康复科、荣军科,将医护人员更换下来的工衣集中拿到荣军病区洗衣房进行清洗,晾干后收起折叠好送回各科室。他还会抽空为加班的医护人员打饭、热心地为身体疲劳的医护人员按摩减压(他曾自学过保健按摩)。

“为什么喜欢帮助别人?”当被问到这个问题时,郑奕辉腼腆一笑:“因为助人使我快乐啊!”他喜欢在当志愿者时带一个小音箱,一边听歌,一边助人为乐。他快乐的样子,感染了身边的很多人。“辉辉一出现,所有烦恼消失了!”一位住院病人说。

郑奕辉还热心参与各种社会公益

活动。自2014年医院开展“荣军使者进校园”活动以来,他参加了十余次,先后为1000多名中小学师生分享军旅故事、宣传国防知识和爱国主义思想。“我想让孩子们知道,无论遇到什么困难,都要勇敢面对,要有爱国情怀。”郑奕辉认真地说。

每年6月30日的广东扶贫济困日捐款活动,郑奕辉都慷慨解囊,累计捐款超过3000元。2023年,他又踊跃报名参加医院荣军服务队志愿者,在各种志愿服务活动中,总能看到他忙碌的身影。比如医院举办的海珠区退役军人义诊活动,他开着电动轮椅早早地来到活动现场,忙前忙后,抬起一个个沉重的药箱,交到每一位老兵手里,“看着老兵们满意的笑容,我觉得所有的付出都是值得的。”

高速公路上的“全能王”

■全媒体记者徐丘濂 通讯员刘雪峰 张立希

从潮漳高速粤闽饶平主线收费站的一名普通收费员,成长为业内小有名气的业务能手、技能竞赛冠军。26岁的湖南小伙刘瑞金,用8年时间完成一场令人惊叹的职业蜕变。

站在广东省南粤交通英怀高速公路管理处(以下简称“英怀管理处”)监控大厅的电子屏前,刘瑞金的目光扫过一个一个实时画面。从主线站的收费窗口到如今的监控指挥台,变的是工作岗位,不变的是那份追求卓越的执着。“人生就像高速公路,永远有下一个出口等着我们去探索。”

初入职场,百炼成钢

“既紧张又兴奋。”2017年冬,刚满18岁的刘瑞金进入广东与福建交界的粤闽饶平主线收费站工作。这曾经是全省车流量最大的省界站之一。

“我们一个班才20人左右。每天光是绿通车(符合国家免费标准的绿色鲜活农产品运输车辆)就有200多台,处理正常收费过程中出现的各种突发异常情况已是家常便饭。”刘瑞金回忆道。

正是在这个被称为“特情练兵场”的主线站,刘瑞金经历了最严苛的业务淬炼。彼时,各省的通行卡还未全国统一,所有进出省界的车辆都会集此处,各种异常情况的车辆处理流程也千差万别。“一辆绿通车从进站到放行,要在3分钟内完成证件查验、货物核对、系统录入等七八个步骤。遇到伪装绿通逃费的,还要在最短时间内完成稽查取证。”刘瑞金介绍。“那时候一个特情从发现到处理必须控制在几分钟内,否则后面的车队能堵出几公里。”也正因为这样高压,刘瑞金练就了一身过硬本领。2019年初,业务突出的他被调入专门负责绿通车查验和特情处理的专项小组,专门负责查验绿色通道车辆。

坚持不懈,一举夺冠

2020年,全国高速公路启动“一张网”运营。站在职业生涯的十字路口,刘瑞金选择来到新开通的怀阳高速。这次调动,成为他人生的重要转折点。

2021年6月,怀阳高速(该路段由英怀管理处管理)组织收费班长竞聘。90多名竞争者中,刘瑞金以总分第一的成绩脱颖而出。翻开当年的备考笔记,他把所有可能遇到的业务问题都写成案例,每个特情处置都拆解成操作步骤。

这次竞聘的成功,引起了各方注意。4个月,怀阳高速监控中心向他抛来橄榄枝。从收费岗亭到监控大厅,刘瑞金开始了新的挑战。

2022年,刘瑞金迎来了职业生涯的第一个“高光时刻”。在英怀、怀阳高速组织的收费系列人员业务技能竞赛中一举夺冠。

但竞技之路从来不会一帆风顺,考验接踵而至。2024年刘瑞金备战国赛,这次比赛的项目设置堪称严苛,虽然赛场在广东,但使用的是广西的收费系统和设备,要在完全陌生的收费系统上操作。“3000多道题的题库随机抽考,连题型都不提示,全靠临场应变。”在全国高手云集的赛场上,刘瑞金沉着应战,最终捧回个人三等奖。

“其实比赛和工作一样,最难的不是技术,而是面对变化时的自我调整。”如今,刘瑞金已是监控中心的业务骨干。他把竞赛中积累的经验运用到日常工作中,更难得的是,他主动承担起“传帮带”的责任,把自己的备赛笔记整理成培训教材,手把手指导新人。