

⑤ 庆祝中华全国总工会成立100周年

百年初心·故事里的劳动观②

“城市英雄”范磊6年接单超3万实现零事故零投诉

车轮滚烫处 自有暖阳生

■全媒体记者马大为 通讯员杨诗勇

【我的劳动观】

在网约车平台接单跑单,面对“系统”的“规训”,犹如命运无形中的种种试炼,既要保持抗争的意识和拼搏的心态,也要找到应对的方法,而非单纯的勤劳。我父亲经常说,干一行、爱一行,要有行业道德,不可以做让他人不开心的事情,要多做能帮助别人的事情。在父亲的言传身教下,每当看见别人有困难我总会伸手帮一把。这让我感觉生活更加有趣味、有意义。

——范磊



■范磊正在等待客人。

资料图

5月8日中午,滴滴出行网约车司机范磊开始出车接单,一天里,除了必要的休息,他要持续工作到晚上11点才收车。

范磊是退役军人,身材健壮。他爱

笑,一笑起来眼睛眯成一条缝。他也爱说话,跟谁都能聊。今年,是范磊跑网约车的第6年,累计接单3.68万单,实现零事故、零投诉的佳绩,并被滴滴出行

▶ 车轮上叙写暖心事 ◀

1969年,范磊出生在豫南黄淮平原的一个贫瘠村落。他不怕苦、不怕累,在军营的淬炼中养成了“见红旗就扛 见第一就争”的军人血性,从普通士兵晋升为士官。退伍时,班长拍着他的肩膀说,“到哪儿都要记住,你曾经是个兵。”这句话,深深刻在范磊心里。

退伍后,范磊当过电工、治安员,还试过创业。2019年7月,他注册成为一名网约车司机。“跑网约车,颇为辛苦,工作时间很长,

接触到的乘客也是形形色色的。”跑网约车6年,累计接单3.68万单,零事故、零投诉,这份耀眼的成绩背后,不仅是日日夜夜握紧方向盘的坚守,还有那些车轮上的暖心故事。

2021年,刚过了元宵节,在深圳世贸百货门口,一位白发老人与出租车司机起了争执。范磊上前询问得知,老人从东北来深探亲,刚好手机没电,又记不清住址名称。“您记得小区有什么特征吗?”在范磊耐心的引导下,老人终于想起来,“好像

▶ 军营里带出坚韧劲 ◀

给我女儿提供了有偿实习机会。”范磊说。

“我从未忘记自己曾经是一名军人,我相信眼前的困难是暂时的,前路一定是光明的。”范磊从军营里带出来一股敢拼敢冲的坚韧劲儿,遇到他认为应该去做的事情时,即便是冒风险、有损失,他也义无反顾地去做。

2024年,临近春节的一个深夜,范磊收车回家,路过洪围新村公交站时,看到一位中年大姐正在急切地拦截过往车辆。他摇下车窗询问,原来是她的孙子突

▶ 互助中收获“战友情” ◀

把怒火撒在平台行政人员身上。了解他的情况后,范磊帮他制定了一套接单策略,并勉励道:“保持平和的心态,才能给乘客提供好的服务,收入才能慢慢上来,这才是良性的循环。”

“我们接单是很有门道的,既要接到好跑的单,也要保持好平台的服务分、出行分,分数低了,就不好接单了。”范磊经常向黄家造分享接单经验。

2023年2月的一个上午,范磊刚把一位乘客送到平湖,就接到黄家造的电话,电话那头,颤抖的声音传来,黄家造说在床上起不来了。范磊问清地址后,立刻停止接单,火急火燎地赶到黄家造的住处。“当时,他脸色煞白,痛苦地蜷缩在床上,

授予“城市英雄”勋章。在努力扛起生活的重担的同时,他在车轮上书写着一个又一个暖心故事,在与同事的互帮互助中收获着一份又一份“战友情”。

有个金色的喷泉”。又询问了些细节后,范磊确认是“金色沁园”,将老人送了过去。抵达后,老人执意要回家取钱付双倍车费,范磊婉拒后直接离开了。“后视镜里,老人站在原地,久久地挥着手,这一幕至今依然温暖着我的心。”

“这些年里,我始终以感恩的心对待每一位有缘相逢的乘客,尽自己最大的努力为他人提供力所能及的帮助,将爱心与善意一路传递下去。”范磊说。

然高烧不退,已经陷入昏迷。情况危急,范磊赶紧让他们上车,加速朝龙岗中心医院赶去。行至利民市场附近的红绿灯时,前方夜市路段拥堵,来不及报备,他果断左转,从医院后面的紫花街绕到急诊科。下车后,他抱起孩子,一边安慰大姐,一边呼喊医生。医生接手后,他回到车内,打电话报告了闯红灯的事情,后续拿着违章处理通知书,找到当事人帮忙证明,交警队即撤销了处罚。

跟我说,昨晚洗完澡就睡,一觉醒来却起不来了。”二话不说,范磊小心翼翼地把他抱到车上,送到附近的坑梓医院,直奔急诊科,医生会诊后,说是缺钾,随后挂了点滴补钾。一直到下午两点,黄家造终于能下床活动,拿了些药就出院回家了。

后来,黄家造跟范磊说:“之所以没有打急救电话,也是因为囊中羞涩,不想让亲戚朋友知道自己的窘境。”此事过后,曾经也当过兵的黄家造改口叫范磊为“老班长”,二人情谊愈发深厚。

“在网约车司机这个大家庭里,每位兄弟都有自己的酸甜苦辣,虽然各自能力有限,但彼此间能够互帮互助,无形中汇聚起来的力量是巨大的。”范磊说。

手机一点,服务即到
“中国荔乡”有了AI大脑

■全媒体记者誉建业

近日,在茂名高州的青山绿水间,一串串红艳饱满的荔枝压弯枝头,果农们穿梭于果园中,手机里实时跳动着全国市场的行情数据。这幅充满科技感的现代农业图景,正是北京一亩田网络科技有限公司(以下简称“一亩田”)与茂名荔枝深度融合的缩影。

在茂名高州市根子镇的荔枝林深处,果农李大成轻点手机屏幕,向“高智荔”AI机器人发出语音询问:“桂味荔枝采收后如何保鲜?”十秒后,系统推送出包含预冷温度、包装材料选择及冷链运输方案的三维动态演示。

依托一亩田研发的全国首款农业AI智能对话机器人“小田”,结合国内领先的大模型技术,高州市打造定制化AI对话机器人——“高智荔”。该系统整合种植、保鲜、加工、物流等全链条数据,构建高州荔枝产业专属知识库,涵盖种植管护技术方案300余项、保鲜加工技术标准50余项,并实现动态实时更新。通过AI智能问答功能,累计为果农提供精准农技指导1.2万余次,降低病虫害发生率15%,显著提升产量与品质,为产业增收提供坚实保障。

这个融合2800多个县农产品数据的大模型,正以数字基因重塑千年荔枝产业的肌理。当数字化的春风吹进“中国荔乡”高州,这座有着2000多年种植历史的古城正经历着前所未有的产业变革。在根子镇柏桥村的荔枝博览馆里,果农林叔熟练地点开“高智荔”小程序,AI机器人即刻为他诊断出叶片上的病虫害类型,并推送精准施药方案。“以前全凭经验,现在连什么时候该控梢促花都有智能提醒。”林叔感慨道,去年他的果园亩产增加了30%,优质果率更是突破80%。

这套由一亩田研发的农业AI系统,整合了全国280多个县1万多种农产品的生产、销售、流通等数据体系,构建起覆盖全产业链的知识图谱,其中荔枝品类更是覆盖福建、广东、广西、海南等几乎全部主产区。在2024年产季,系统累计为超过50万荔枝产业从业者提供行情问答、知识咨询、农技指导等服务。

该公司用数字技术打通荔枝生产“任督二脉”的创新实践,为茂名农业高质量发展提供了生动范本。



■果农可以随时通过手机查看荔枝病虫害等情况。

资料图