

(上接第7版)

企业说

亟需掌握新兴技能的复合型人才

作为用工主体,企业的用人需求随着技术变革正在不断发生改变。

近年来,大模型技术呈现出迅猛的发展态势,迭代速度不断加快,生成式人工智能的能力范畴已突破传统“文本生成”和“图像生成”的局限,通过发力视频生成领域,重塑影视、动画等产业的创作逻辑与生产流程。

“过去,动画制作流程繁琐、周期长,需大量人力投入。”灵创互娱 CEO 麦伟键表示,如今,AI 技术在游戏广告宣传、电商带货推广等领域广泛应用,与传统动画流程差异显著,催生出如 AI 绘图师、AI 动画师、AI 技术美术等新岗位。

“2022年,我们开始涉足 AI 领域,重新整合内部流程,通过在制作项目中不断试验,找到了新的工作流程和变现模式。”麦伟键介绍,2024年,公司成立了专门工作室,主要从事 AI 短剧和内容孵化,亟需掌握 AI 技能的动画制作人员参与。谈及人工智能动画

制作人员这一职业的前景,麦伟键充满信心。随着 AI 技术在游戏、电商等行业的持续渗透,相关岗位需求将不断增长,未来发展潜力巨大。

而深耕无人机表演领域的千机科技,则亟需精通无人机群相关技术的复合型人才。“设置‘无人机群飞行规划员’这个新职业非常有必要。”千机科技联合创始人胡龄月进入低空经济领域创业已有近 10 年时间。她坦言,刚开始,公司招聘的多是计算机专业、设计专业的学生,他们入职后需要花费大量时间学习无人机技术,无形之中也增加了企业成本。

在胡龄月看来,目前,低空经济发展迅猛,无人机技术在表演、物流、应急、载人等多领域得到广泛应用,市场上对于掌握无人机相关技术的复合型人才的需求非常迫切。她举例称,无人机表演除了要求具备无人机操作技能外,还要具备编程和创意能力;无人机物流载重,需要从业

者具备动力工程知识……“目前来看,这样的复合型人才还是比较紧缺的。”胡龄月说,为此,公司和高校积极对接开展校企合作,现已招收了一个班级的学生,专门培养掌握无人机群飞行规划相关技术的复合型人才。

在人才培养方面,麦伟键也强调实践与理论结合的重要性。灵创互娱与广州理工学院联合推出暑期 AI 短剧学习班,将 AI 短剧的制作流程传授给大三、大四在读学生。“这种校企合作模式,不仅为学生提供了实践机会,也有助于企业储备专业人才。”

颐康达副总经理潘杰也面临同样情况。他表示,公司对于新职业养老服务师的需求非常迫切,需要按照长者数量与服务需求的比例配备养老服务师。目前,公司正在深化校企合作力度,通过整合一线养老服务积累的实践经验,与院校的专业理论教学体系深度融合,构建“产教协同”的人才培养模式。

消费者说

渴求更优质、更个性化的服务

“每到一个地方旅游,我都会找旅拍服务,我认为这样才能不留遗憾。”今年从暨南大学研究生毕业的小昭是一名旅拍爱好者,“我希望既能在有限的时间内拍到‘人生照片’作为留念,也能充分体验当地文化特色。这时,有专业的人员提供指引和服务就非常重要。”

格格装、汉服、旗袍等特色服饰……这些年,北京、云南、贵州等地都留下了小昭的旅拍足迹。其中,让她印象深刻的要属在北京故宫的游玩经历。“当时请的导游摄影技术非常好,他不仅能规划路线,熟练讲解景点,

还能找到好看的拍摄角度,我很满意。”小昭认为,这种能规划、会讲解,又懂摄影的人,正是大家所需要的“旅拍定制师”。“如果从业者是专业且有服务意识的,我个人非常愿意为旅拍定制这项服务买单。”小昭说。

同样渴求优质服务的还有邓女士。去年国庆期间,邓女士购置了一套位于广州市南沙区的新房。正当她为装修发愁时,偶然在社交平台上看到装修管家小潘的广告,便抱着试试看的心态寻求合作,“当时主要是装修管家这种‘保姆式’的服务模式吸引了我。”

“自 5 月底签订合同后,小潘

师傅基本每天都会到装修现场,每个项目都亲力亲为跟进。”邓女士分享说,在小潘服务的这段时间,她感到非常省心,“一发现有什么问题,小潘师傅总会说‘他来搞定’。比如,前几天铺贴施工结束后,发现漏铺了厕所的门槛石,小潘师傅立马就带人来补上,也没额外收钱。”正是装修管家对于细节的把控和贴心的服务,使邓女士的装修进度按预期顺利推进。

邓女士还透露,选择装修管家服务的费用总体要比装修公司低五六成,“对业主来说,既能降低成本,还能获得更加细致与个性化的服务,何乐而不为。”

政策扶持

推动新职业技能人才健康发展

新职业“入编”后要实现健康发展,少不了有关部门的大力支持与配合。记者了解到,近年来,新职业、新业态在广东快速成长。作为用工大省,广东在推动新职业技能人才发展方面举措不断,并走在全国前列。

广东在全国率先开展新职业技能人才培训评价,积极推进“一试双证”。技能人才通过在人社部门备案的有关行业和企业组织的考核,就能同时获得人社部门认可的职业技能等级证书以及由有关行业和企业出具的职业认证证书。此外,广东大力支持龙头

企业牵头制定了评价规范,带动行业技能人才成长,努力打造行业技能生态和技能人才链。

在助力新职业发展上,广东成果显著。2020 年底,“人工智能训练师”被正式认定为新职业并纳入国家职业分类目录。随着人工智能技术在工业、金融、教育等多个行业的广泛应用,对人工智能训练师的需求日益增长。2024 年 8 月,广东省人力资源和社会保障厅组织编制并发布了人工智能训练师省级特色职业培训包,这是全国首个由省级人社部门正式发布的特色职业培训包,为

人工智能训练师的培养提供了有力支持。

长期照护师是围绕长期护理险发展起来的新职业工种,主要服务享受长期护理险待遇的人员。广州作为全国首批、省内唯一的长期护理险试点城市,早在 2017 年就试点实施长期护理险制度。今年 6 月,广东首场长期照护师(五级)职业技能等级认定考试在广州市轻工技师学院举行。考试包括笔试和操作技能考核两部分,共 102 名考生参加,其中不乏经验丰富的护理人员。

专家说

为什么要发布新职业(工种)?今年发布的新职业有何特点?成为国家认可的职业意味着什么?围绕以上问题,记者专访了广东科技学院副校长、教授,高级职业指导师陈标新。

记者:为什么需要发布新职业(工种)?

陈标新:发布新职业(工种),本质上是对经济社会发展需求的及时响应和制度性确认。新职业(工种)的官方认定有助于引导教育体系实现资源的精准投放,培养符合市场需求的人才;也能引导劳动者根据国家认可的职业方向进行能力提升和职业规划,解决“有人无岗”与“有岗无人”并存的结构矛盾。

记者:今年发布的新职业新工种有何特点?

陈标新:纵观今年发布的新职业(工种)清单,可以总结出以下特点:

一是深度融合数字技术与实体经济,智能化、数字化特征显著。以跨境电商运营管理师为例,这个职业不再是简单的“海淘”或“代购”,而是高度依赖数字平台、大数据分析、人工智能工具,进行市场洞察、用户运营、供应链优化、风险控制等工作。

二是紧密契合产业升级和消费升级需求,专业化、精细化程度提高。如无人机在物流、测绘、农业、安防等领域的广泛应用,对无人机群飞行规划员如何安全、高效、智能地规划和管理大量无人机协同飞行提出了极高要求。

三是关注生活品质提升和个性化服务。装修管家这一新职业就是为满足消费者在装修过程中的个性化需求而产生的。

记者:一个职业(工种)如何才够格“入编”?

陈标新:一个职业(工种)要够格“入编”,通常需要满足以下几个核心条件:具备一定的社会需求和规模基础;职业活动具有相对独立性,即该职业(工种)具有清晰、独立的工作范围和核心内容,不是其他现有职业的简单延伸或包含;有相应的专业技能和知识体系要求,行业已形成初步的共识和规范基础。

记者:成为国家认可的“新职业”意味着什么?要如何促进新职业的健康发展?

陈标新:成为国家认可的“新职业”,意味着该职业正式进入国家职业分类体系,从市场自发形态走向规范化发展阶段,意义重大。一个职业“入编”后,将获得更系统的政策支持、更规范的人才评价和更完善的教育培训,从而推动整个职业生态的良性发展。

促进新职业的健康发展,要加快制定和完善配套的政策体系。建议人社部门会同行业组织、龙头企业、教育机构等,尽快制定详细、科学、可操作的国家职业技能标准。同时,要建立健全相应的职业资格认证体系和职业技能等级认定体系。深化产教融合,推动标准与需求对接。职业院校、应用型本科高校、培训机构等要根据新职业标准,开发专业课程,建设实训基地。多元协同,培育职业生态系统。

政府、企业、院校、行业协会等多元主体应深化合作,共同搭建常态化、高效率的交流平台。