

庆祝中华全国总工会成立100周年

百年初心·故事里的劳动观④

他的“第一时间”都给了旅客

■全媒体记者彭新启 通讯员蔡云

【我的劳动观】

“劳动不仅是实现个人成长的阶梯,也是服务他人、回报社会的途径。每天看到旅客平安、舒心,感受到社会的有序运转,这就是我劳动的意义,也是我的动力源泉。”

——段绪雄



■工作中的段绪雄。

全媒体记者彭新启/摄

“老人家,听得见我说话吗?别担心,医生马上就到!”广州南站客运二车间一班值班员段绪雄沉稳的声音,正安抚着因

老人突然晕倒而惊慌失措的家属。从实习生到值班员,十三载春秋,段绪雄始终践行着一个信念:“看到旅客平安舒心,社

会有序运转,就是我劳动最大的意义和动力。”他的“第一时间”,已成为南站旅客最安心的保障。

危急时刻总是第一时间赶到

7月初,正值暑运高峰,广州南站人潮涌动,气温也居高不下。客运二车间一班值班员段绪雄像往常一样在换乘区巡查。突然,对讲机传来急促呼叫:“段绪雄,28检票口附近,一位老年旅客晕倒了!”段绪雄心头一紧,立刻回复:“收到!我马上到!立即广播寻医,疏散周围旅客保持通风!”一边快速向事发点奔跑。

段绪雄于第一时间赶到,只见一位白发老人躺在地上,面色苍白,呼吸急促。旁边的家属焦急万分。他迅速蹲下检查老人意识,初步判断可能是高温引发的身体不适。他持续轻声呼唤,试图唤醒老人意识。与此同时,他组织工作人员用隔离带围出安全区域,保障空气流通。

“老人家,听得见我说话吗?别担心,

医生马上就到!”段绪雄沉稳的声音有效安抚了惊慌失措的家属。很快,医生携带急救设备赶到,段绪雄清晰、快速地汇报了现场情况和已采取的初步措施,并协助医生进行后续救治。经过紧急处理,老人逐渐恢复了意识。段绪雄又组织人员用轮椅将老人护送至休息室,并协助家属办理了后续改签等事宜。看到老人转危为安,家属紧紧握住段绪雄的手,哽咽着连声道谢:“多亏了你们反应快、处理得好,不然真不知道会怎么样,谢谢铁路的好同志!”段绪雄只是擦了额头上的汗,微笑着说:“这是我们应该做的,老人家平安就好。暑运人多天热,千万注意身体。”

车站的每一天,旅客南来北往,熙熙攘攘,意外情况经常碰到。2024年3月的

一天,段绪雄在一楼出站口巡查。对讲机里又传来同事呼叫:一名小旅客在候车座位上玩耍时,不小心将左腿卡在座位缝隙里。段绪雄第一时间前往一口换乘区候车室处置。见到小孩的妈妈之后,第一时间安抚她的情绪,并直接平躺在地面,用手电筒查看卡住的位置,利用平时自学的消防急救技能,让同事到附近的商铺借来一瓶洗洁精,将洗洁精涂在小孩左腿上,一边与小孩聊天转移他的注意力,一边轻轻挪动,不到一分钟,小孩被卡的左腿出来了。旅客抱着小孩给段绪雄表达感谢。段绪雄说:“旅客就是我们铁路职工的亲人,帮助你的小孩脱险是我的分内之事。以后要小心照看小孩哦!”

多个岗位历练终成“万能工”

2012年7月,毕业于湖南高速铁路职业技术学院铁道运营管理专业的段绪雄被广铁集团录用。他先被分配到广州北站实习三个月。

实习第二个月,段绪雄在广州北站一楼巡查时发现,一位旅客在楼梯平台突然晕倒。他第一时间主动报告值班员许娟,并主动拿着药箱到现场处理。按照工作要求,许娟及时联系广州市花都区人民医院,医生赶到现场处置。段绪雄又协助同事将旅客抬到120救护车上,使旅客得到及时救治。他主动工作的态度,得到了同事的交口称赞。

段绪雄在许娟的手把手帮带下,逐步开始熟悉客运值班员的工作内容。

实习第三个月,在一次下午的工作巡查中,段绪雄得到3号站台旅客的求救请

求。他又第一时间赶到现场。发现一位醉酒的旅客从天桥跳到股道内。他第一时间联系医院,同时向铁路派出所报告情况,又和同事一起将受伤旅客用担架抬到救护车上送往医院。经过连续两天抢救,受伤旅客脱离生命危险。

“从这次突发事件处置中,你有什么感受?”值班领导找到段绪雄谈话时问道。段绪雄回答:“第一次处置突发事件,内心十分紧张,但我当时想到的就是如何克服一切困难,第一时间抢救旅客生命。”

正是这次突发事件的处置,段绪雄的工作态度和能力得到了公司领导和同事的一致认可。从此,他先后进入售票、综控、现场客运组织、站台客运组织等一系列岗位的锻炼。

同事遇到问题,段绪雄也会第一时间给予解决。同事电脑坏了,找他帮忙修理,他第一时间帮忙修好。有的值班员遇到闸机口不够平整,容易产生安全隐患的情况,他第一时间找石头垫片确保平整。他被同事亲切地称为“万能工”。

工作13年来,段绪雄从实习生到客运员,再从客运领班到管理一个大团队的客运值班员,一步一个脚印地成长着,先后获得广铁集团先进个人、防洪先进工作者等荣誉称号。

工作13年来,为保障“春运”,段绪雄没有回湖南老家与父母过一次春节。他告诉记者,他常常会想起每一位受助旅客表达感谢的话语,这让他感到,工作中的一切辛苦都是值得的。

毫米精度 雕琢“波浪水闸”

■全媒体记者徐丘濂
通讯员王梓丞 李怡霏

近日,广州南沙横沥岛尖城市区域综合开发与建设项目中轴涌东闸工程再迎重大节点,水务工程主体结构实现整体完工,剩余内外涌抛石防冲槽施工进入收尾阶段,由于项目是南沙期货产业园的核心配套工程,其建设进度与技术突破备受关注。

“由于这个闸以‘波浪涟漪’为设计理念,墩身呈现异形喇叭口状,看似是简单的弧线,但是结构造型的复杂程度远超常规水闸,这对我们的施工工艺提出了很高的挑战。”负责项目具体实施的中交四航局横沥项目技术人员介绍,为精准实施这种高难度异形结构,团队在建设之初面临重重挑战,例如异形曲面模板的制作与安装精度要求极高,常规拼装模板难以适应复杂的喇叭口形态;大体积异形混凝土结构的受力复杂,浇筑过程中的质量控制与结构稳定性保障难度陡增;施工测量放样和精度控制也同时面临巨大难度。

面对这些技术难题,在中交城投横沥总承包部工匠人才创新工作室领军人何锦明的带领下,工作室技术骨干们进行了专题研究,通过定制钢模施工工艺,结合BIM技术预拼装、毫米级精度校准,组织产业工人队伍进行30多次反复试验,最终实现将结构尺寸偏差控制在5毫米以内,确保了“水波荡漾”的美学构想与工程安全性能的有机平衡。

“误差终于控制在5毫米内了!”误差校准那日,何锦明盯着激光跟踪仪上跳动的数字,紧皱的眉头终于慢慢舒展开来。回想起破解墩身喇叭口造型时的情形,那些随高度不断变化的曲线堪称“移动靶”——底部12米半径的弧线刚找准规律,往上每50厘米弧度就变,到顶部骤缩成8米半径急弯,“收腰”折角更是藏着90度突变。最初钢模试拼缝隙能塞手指,浇筑时0.5毫米的鼓胀都能让曲面走样。

“再难也得啃下来,曲线必须顺,精度不能差!”在工匠团队的带领下,技术人员们硬是对着BIM模型一遍遍抠细节、调参数,将钢模拆分为28个弧形单元精准切削,加装应力传感器实时监测;产业工人则带着定制标尺每10分钟校准,把分层浇筑工艺尽可能做到最精细。历时5天,在30多次试验里,工匠和工人们齐心协力,一次次擦去仪器上的雾气重测,这流动的曲线,终于在钢模与混凝土的精准结合中实现了设计预期的形态精度。

“这座线形优美的水闸,不仅凝聚了我们新时代工匠的技术智慧和创新精神,更充分展现了我们创新工作室在推动项目建设中的智库作用,为区域发展提供了实实在在的助力。”何锦明表示,项目完工后,新增了“横沥大道东—103支路—东闸桥面”交通路线,彻底打破原单一路径格局,为南沙期货产业园构建了“双动脉”交通体系,极大提升了园区招商引资的硬件支撑能力。

在同步推进的景观工程中,安益路以东段堤岸结构与景观堆坡造型已初步完成,园建混凝土结构施工进度达40%,未来将与水闸主体形成“水韵景观带”,成为城市生态与功能融合的新地标。