

佛山工会发放餐补构建暖“新”服务网络覆盖全市

有料! 工会“爱心餐”给户外劳动者加“鸡腿”

■全媒体记者黄细英 通讯员霍嘉琪 潘颖庭

服务高质量 粤工创新篇

7月18日15点,外卖骑手顾州的手机微信弹出提示:他抽中佛山工会户外劳动者“爱心餐”补贴券。还未吃午餐的他顿时感觉肚子饿了。送完一单后,他到附近的餐饮店点了份番茄炒蛋,打开微信付款码,支付成功界面显示使用了5元爱心餐补贴券,18元的餐费,他实际只支付了13元。“以前的补贴券只能去工会‘户外劳动者爱心饭堂’使用,有时不顺路,就用不上,现在全市的餐饮店都可以消费了。”等餐期间,顾州打开“佛山粤工惠”小程序,又报名参与了次日的活动。

在佛山,每天都有1000名户外劳动者可以像顾州一样吃上工会“爱心餐”。2023年9月起,佛山市总工会积极探索建立户外劳动者“爱心餐”工作机制,在依托长者饭堂等开展爱心饭堂试点工作的基础上,又通过“佛山粤工惠”小程序,向辖区内有需求的户外劳动者和困难职工以“微信代金券”形式发放户外劳动者爱心餐补贴,解决他们“吃饭难”问题。自开展“爱心餐”活动项目以来,佛山市总工会通过“科技赋能+资源整合+服务升级”的创新模式,累计投入资金近280万元用于补贴新业态劳动者就餐,共有146.1万人次参与活动,累计发放餐补券数近43万张,构建起覆盖全市的暖“新”服务网络。日前,该创新实践入选“2024年全省工会工作创新案例”。



▲外卖骑手顾州(右一)跟同事一起吃上工会“爱心餐”。

▲骑手展示在微信小程序上抽取的工会“爱心餐”补贴券。

全媒体记者黄细英/摄

深耕调研 从“吃饭难”到“精准补”

在佛山,20万名新就业形态劳动者构成了城市运转的“毛细血管”。但快节奏的工作特性,让他们的用餐时间呈现碎片化、无规律化特征。“送单高峰期常错过饭点,有时下午两三点才吃上饭。”饿了么骑手顾州的经历,折射出这个群体的普遍困境。

如何精准帮助新就业形态劳动者解决“用餐难、用餐贵、用餐晚”的问题,成为摆在各级工会面前的一道新课题。为此,佛山市总工会通过多次现场一线调研、组织座谈会、开展职工访谈等形式,详细了解新业态群体户外劳动区域分布、就餐需求、用餐痛点,广泛听取户外劳动者对工会“爱心餐”开展形式、使用范围等意见建议,为开展爱心餐试点工作夯实基础。

为了推动该项工作的开展,佛山市总工会建立

完善工会“爱心餐”服务管理机制,先后印发《试点推广“户外劳动者爱心餐”工作方案》《“户外劳动者爱心餐”补贴发放方案》等制度文件,明确服务对象、服务方式、补贴标准、监督管理等制度规定,形成服务标准化;统一制作“户外劳动者工会爱心饭堂”标识,对服务场所、硬件设施、服务窗口等的设置标准予以统一,形成硬件标准化。

“我们通过向饭堂提供户外劳动者爱心餐补贴,切实提升户外劳动者‘舌尖上的幸福感’。”佛山市总工会有关负责人表示,一开始,经注册认证的户外劳动者、困难职工通过“佛山粤工惠”小程序参与抽取“户外劳动者爱心餐”补贴券,每人每天可抽取一份3元/餐的补贴券,到指定的长者饭堂就餐,使用微信支付即可自动抵扣减免。

整合资源 携手多方筑巢暖“新”

在禅城区石湾镇街道惠景长者饭堂,“户外劳动者工会爱心饭堂”的牌匾格外醒目。这里不仅是全市16个试点之一,更见证着工会资源整合的创新实践。

饭堂内,公示栏除了展示着食品安全监督信息,还贴有当日的菜谱。11点刚过,身穿工作服的外卖骑手、快递小哥就开始陆续骑着电动车来到该饭堂。他们有人直接打饭在饭堂吃,有人送单路过打包。

“有肉有菜还有汤,优惠后,10元左右就能吃上干净卫生的一顿饭。”网约车司机赖少冰在爱心饭堂用餐后笑着跟记者说道。赖少冰来自四川,在佛山工作已有20多年。“以往一般都是利用接送客间隙在附近随意找餐馆解决温饱。很多餐馆单人餐不便宜,环境卫生也一般,如今花小钱就能吃到新鲜美味、健康可口的饭菜,我觉得非常暖心。”

记者了解到,为了给户外劳动者群体提供优惠且有质量保障的餐食服务,佛山市总工会与佛山市民政局合作,充分利用佛山市社区居家养老

服务体系中的“长者饭堂”载体,综合考虑户外劳动者的区域分布、实际就餐需求、现有长者饭堂的布点和服务覆盖面等因素,在户外劳动者集中、需求量较大的区域,首批选取16个可供集中用餐的长者饭堂作为户外劳动者工会爱心饭堂开展试点工作。

此外,佛山市总工会还积极探索慈善资金支持助餐服务长效机制,鼓励、引导有条件的企业积极履行社会责任,通过慈善冠名、授牌等方式支持和参与工会“爱心餐”服务工作。同时,制作户外劳动者爱心餐试点机构监管名录,联合食品安全监管部门对各户外劳动者爱心餐试点饭堂不定期开展督查督导,及时对发现的问题进行改进提升,落实整改措施,切实做好食品卫生管理、资金运转安全等各项工作。

佛山市总工会还建立起了“户外劳动者工会爱心饭堂”电子地图,提供爱心饭堂定位导航及营业时间,切实解决户外劳动者“不清楚、找不到”爱心饭堂等问题。

科技赋能 拓宽“爱心餐”覆盖面

项目试行一个月后,佛山市总工会召开“户外劳动者爱心餐”宣传推广工作会议,邀请17家新业态平台企业的工会代表参加。会上对“户外劳动者爱心餐”活动的开展形式、活动对象及使用范围等内容进行详细讲解,并就进一步开展好“户外劳动者爱心餐”工作展开讨论。

为切实提升“户外劳动者爱心餐”活动的服务能力,佛山市总工会积极参考各新业态工会代表的合理建议,进一步优化“户外劳动者爱心餐”工作机制,自2024年1月1日起,将户外劳动者爱心餐补贴券由3元提高至5元,同时,把就餐范围逐步扩大到全市辖区内所有餐饮商户,极大地拓宽爱心助餐服务辐射范围。

此外,为让更多新就业形态劳动者享受工会“爱心餐”服务,使工会“爱心餐”体验感得到质的提升,佛山市总工会坚持科技赋能,不断简化参与方式,依托“佛山粤工惠”智慧平台开发工会“爱心餐”活动小程序,推出“一键报名—就近导航—自动核销”的便捷性服务,新业态劳动者每日可通过小程序报名申请次日工会“爱心餐”补贴券,系统每天随机确认1000名中签名单,并将工会“爱心餐”补贴券自动发放至其微信账户,用餐消费满5.01元即可自动抵扣5元,方便新业态劳动者参与活动。

顺丰快递员林水生在完成上午的派件后,便来到上班站点附近的快餐店吃午餐。“没想到,随便一个餐饮店都可以直接抵扣5元餐费。”林水生高兴地说,“感到惊喜,工会太贴心了!”

今年初,佛山市总工会发布“十心实意”服务职工十件实事项目,“户外餐补送爱心”便是其一。“我们将继续坚持目标导向、问题导向、需求导向,积极发动各级工会参与工会‘爱心餐’活动,进一步扩大服务数量,提升服务质量,积极打造佛山特色的工会‘爱心餐’服务品牌,持续为全市新业态劳动者提供多元化精准化的服务。”佛山市总工会有关负责人表示。

职工评价

5元爱心餐补,加个“鸡腿”犒劳自己

外卖骑手顾州:我在佛山送外卖多年,每天中午是送餐高峰期,往往忙完后才发现早已过了饭点,吃饭成了每天最大的难题。如今,不仅有工会爱心食堂可以就餐,工会发放的爱心餐补贴券还可以在佛山数万家餐饮店使用。我们在烈日下跑一单,大概就有5元收入,有了爱心餐补贴券,我们可以少跑一单,一样可以加个“鸡腿”犒劳自己。