

从融入新城市到获得新技能再到家门口就业

广州工会活跃在服务高质量充分就业的全链条

■全媒体记者许接英 通讯员连建智

服务高质量 粤工创新篇³¹

就业是民生之本。面对当前经济转型期就业结构性矛盾突出、职工技能与岗位需求错配等痛点,近年来,广州市总工会坚持以职工需求为导向,不断创新“工会帮就业”服务举措,构建起“产教融合+数字赋能+驿站升级+工会服务”四位一体的全链条就业服务体系,有力推动高质量充分就业。该项工作获评2025年上半年全国工会重点工作创新案例。

▶今年2月,“工会帮就业,送岗暖羊城”现场招聘会举行。
单位供图



订单培养 铺就“入学到就业”直通路

今年8月,24岁的广州港岸桥司机蒋伟顺利通过电动港机装卸机械司机中级工考试,待年底拿到证书后,每年将额外获得公司发放的一笔技能补贴。

蒋伟来自贵州省毕节市大方县百纳乡的一个贫困家庭,初中毕业便辍学前往黔西市的工地打临工。一个多月后,母亲的一通电话为他带来希望——毕节职业技术学院与广东国企广州港合作开办港口机械操作与设备维护专业订单班,毕业后可直接进入广州港工作。“当时听到这个消息,又惊喜又好奇,立刻就决定抓住这个机会。”蒋伟回忆道。

随后三年,蒋伟全身心投入学习,2021年7月毕业并成功入职广州港。如今四年过去,他不仅熟练掌握了岸桥操作等专业技能,收入也稳步提升,每月工资超万元,公司还按规定为他缴纳五险一金。“亲戚朋友都很羡慕我,能找到收入这么好又稳定的工作。”如今蒋伟已结婚生子,还计划在广州买房定居,真正在这座城市扎根下来。

蒋伟的成长轨迹,正是广州市总工会推动产教融合、助力东西部协作地区乡村青年就业的生动体现。近年来,针对贵州省贫困家庭子女学费负担重、就业压力大等情况,广州市总工会协调广州企业选取部分收入相对较高、就业较稳定的用工岗位开设订单班,提供入学、资助、服务、就业“一条龙”帮扶。

据介绍,订单班学制三年,采用“2+1”培养模式,即学生前两年在贵州学习、最后一年进入广州企业实习,学业考核合格后直接上岗,省去招工环节,真正实现招生即招工、入学即入职、毕业即就业。

为保障培养质量,订单班还建立了院校、企业、工会三方共管机制:签订三方合作协议,设立专项奖学金,落实学费减免、生活补助等帮扶措施,并在入学、实习、培训、考核、上岗就业等环节提供全流程跟踪服务,确保学员学有所成、顺利就业。

截至目前,广州市总工会已牵头促进广州18家企业与贵州省毕节市、黔南布依族苗族自治州和安顺市有关职业院校合作开办“粤菜师傅”“广东技工”“南粤家政”三项工程订单班86个,累计培养3300多名学生。一批批像蒋伟这样的乡村青年借此机会融入新城市、获得新技能,开启人生新阶段。

数字赋能 打破地域限制 降低就业成本

近日,家住广州市海珠区的“二胎妈妈”吴女士通过广州市工人文化宫微信公众号投递简历,顺利获得麦当劳的人职机会,成为一名收银员。“投递简历两天后就通知面试了,而且新工作离家也近,表现好的话,还有机会晋升店长。”吴女士满意地表示。

近年来,为破解跨区域就业距离远、职工求职成本高、用人单位到场难等难题,广州市总工会持续推动就业服务数字化转型,构建起更高效、更精准、更贴心的智慧就业服务体系。

在服务模式上,市总工会创新推出“五位一体”直播招聘,融合“企业推介+岗位介绍+线上答疑+直播投递+连线面试”于一体,将传统的线下就

招聘“面对面”洽谈变为“屏对屏”畅聊,并从“云面试”延伸推出就业政策“云宣讲”、技能培训“云课堂”、权益维护“云调解”等全流程线上服务,有效打破地域限制,降低就业成本。

为实现供需两端高效匹配,广州市总工会不断深化“工会就业帮扶云”平台应用,开发广州智慧工会平台AI简历诊断、虚拟求职等智能功能,运用大数据和人工智能多维度解析求职者需求,精准筛选招聘企业。同时联合政府部门动态监测重点产业人才缺口,建立岗位智能推送系统,为智联汽车、生物医药等8大产业链定向输送人才。

此外,市总工会还推出“游播探

岗”沉浸体验,组织主播深入企业车间,通过场景化直播展示岗位工作环境,与企业员工在线互动,帮助求职者直观了解岗位特点与发展前景,提升人岗匹配精准度和求职成功率。

今年,广州市总工会更是创新“工会主席IP+实景游播”模式,推动各级工会干部成为就业服务“代言人”。全市11个区工会主席及镇街工会主席纷纷走进直播间带岗,劳模工匠、科技大咖、职场新人受邀化身“主播天团”,通过实地探厂、薪酬解读等形式,不断提升招聘公信力和影响力。截至目前,累计开展直播带岗近100场,提供就业岗位3.6万个,显著拓宽了就业渠道。

驿站升级 帮助职工实现在“家门口”就业

为满足外来务工人员二次就业、技能提升、转岗等现实需求,广州市总工会积极推进工会就业服务工作下沉,试点工会爱心驿站、就业驿站和零工市场共建共管,使其不仅成为劳动者休息场所,更成为职工寻找就业机会的“宝地”,切实打通充分就业的“最后一公里”。

今年4月,正处于失业状态的韩先生偶然路过广州市花都区工会就业驿站,抱着试一试的想法走进驿站求职。“工作人员热情接待了我,并结合我的技能背景和求职意向,第一时间帮我匹配到了安培驾校的驾驶教练员职位。”更让韩先生感到温暖的是,驿站的就业指导员还主动帮他优化简历,并开展模拟面试辅导。随后,驿站积极对接用人单位,将韩先生的简历推送至安培驾校,并协调安排面试。

最终,韩先生于5月份成功入职,成为一名驾驶教练员,“在此期间,驿站为我提供了全程跟进服务,让我觉

得特别贴心。”他感慨道。

记者了解到,在广州市总工会职工服务中心,常年设有专门的就业服务窗口,各就业驿站也配备了专业就业指导员,为职工提供政策咨询、技能培训、岗位推荐等“一站式”服务支持,切实帮助职工实现在“家门口”就业。

与此同时,广州市总工会依托市人力资源市场总工会分市场这一平台,在工人文化宫及各工会驿站常态化组织开展“招聘夜市”“求职集市”等线下就业服务活动,持续打造“工会帮就业”服务品牌。截至目前,已累计举办相关就业服务活动152场,提供就业岗位18.2万余个。

针对外来务工人员春节返岗购票难、融入城市难、权益保障难等问题,广州市总工会常态化开展工会暖心服务,让新职工从“流动”到“留下”。如与东西部协作地区工会联手开展“点对点”免费返岗专列输出服务,累计为2.6万名协作地区务

工人员提供“从家门到厂门”直达服务;举办“新春团年饭”“珠江夜游”等活动,设立“工会法律援助点”派驻专业律师提供免费法律援助服务,不断增强职工获得感和归属感。

职工评价

广州港岸桥司机蒋伟:作为广州市总工会牵头开设的东西部协作订单班的一员,我深刻体会到“工会帮就业”带来的实实在在的改变。感谢工会和订单班给了我走出大山、拥抱未来的机会,让我真正实现了人生的“逆袭”。

安培驾校教练员韩先生:工会就业驿站不仅帮我找到了工作,更给了我重新出发的勇气。工作人员全程跟进、耐心指导,让我在失业的低谷中感受到温暖和支持。真心为“工会帮就业”点赞!