

◎ 庆祝中华全国总工会成立100周年

百年初心·故事里的劳动观⑨

# 非凡之声 穿越古今

■全媒体记者彭新启 通讯员胡非

## 【我的劳动观】

“劳动是我传播中国传统文化的重要途径,也是我从历史脉搏中汲取前行力量的方式。在世界各地游客面前,我用声音讲好文物故事,拉近不同年代人的距离,这便是我在劳动中收获的最大快乐!”

——徐非凡



■徐非凡在广州海事博物馆为游客作详细讲解。

单位供图

在广东各地的博物馆里,活跃着一批深耕文化传播的讲解员,广州凯云城市运营管理有限公司讲解部主管徐非凡便是其中的佼佼者。八年来,她历任黄埔博物馆讲解员等职,凭借对这份职业的赤诚热爱,交出了亮眼答卷——先后斩获2020年“广州市金牌讲解员”、2020年“广州文化旅游达人”、广州海事博物馆“首席讲解员”、2022年广州地区讲解员大赛专业组“优秀讲解员”等多项荣誉称号。

## “心有多大,舞台就有多大”

2017年10月,怀揣着对南国风光的向往,90后姑娘徐非凡从辽宁老家来到广州求学。毕业于华南师范大学行政管理专

业的她,渴望突破“不善表达”的自我局限,用讲解员的身份创造不一样的人生。入职广州凯云城市运营管理有限公司后,她的工作不仅包括黄埔博物馆的讲解,还涵盖咨询、巡查、安保、保洁等事务。

为快速胜任岗位,徐非凡把大量时间投入到知识积累与技能打磨中。《南海神庙与国家礼制》《广州简史》《国家祭祀与海上丝路遗迹——广州南海神庙研究》等书籍成了她的枕边书;她还会每天带领同事进行30分钟的形体与口语训练,仅用1个月便实现脱稿讲解。“我常换位思考,游客走进博物馆会有哪些疑问?”带着这份同理心,她把讲解词录音反复听、对着镜子练演讲,利用碎片化时间打磨每一个细

节。“通过讲解,我读懂了文物背后的故事,越了解越热爱,也想把这份感动传递给每一位观众。”这份热爱,成了她不断前行的动力。

## “敢于挑战,方能收获进步”

2020年7月31日,“2020年广州市金牌导游暨讲解员大赛”总决赛落幕,徐非凡从400多名参赛者中脱颖而出,荣获“广州市金牌讲解员”称号,这也是黄埔区职工首次斩获该荣誉。

为备战大赛,徐非凡采用沉浸式训练方式,把电脑屏幕当作舞台、地铁乘客当作观众,反复练习演讲状态。按照大赛要求,她需以“春暖花开,我在广州等你来”

为主题录制1分钟视频。徐非凡将场地选在熟悉的海上丝绸之路起点——南海神庙,写文案、拍素材、录声音,她每天打磨稿件,修改一次就发给同事挑错,直到第10版才满意。两个月里,她把所有业余时间都用在抠细节上,通勤路上的地铁车厢,成了她背诵稿件的“移动赛场”。功夫不负有心人,最终她凭借感人的故事、优雅的仪态赢得评委一致好评,成功摘得金牌。

## “认真坚守,念念不忘必有回响”

看似光鲜的讲解工作,背后藏着不为人知的艰辛。“站位、手势、表情管理都有讲究,而合格讲解员最核心的是自信——自己不笃定,则难以让听众信任。”徐非凡说,舒适自然的交流状态,才能让讲解更真实、更有互动感。

刚到南海神庙工作时,作为外地人,徐非凡因对广州历史不熟,常被游客的刁钻问题难住。心怀愧疚的她暗下决心补足短板:工作之余泡图书馆查古籍、上网搜新闻,不仅吃透博物馆现有资料,还主动拓展解说词外的知识,力求给观众呈现最完美的讲解。

在获得“广州市金牌讲解员”之前,她也经历过失败。2018年首次参赛时,因缺乏经验且过于紧张,她语速过快,最终未能取得理想成绩。不服输的她把讲解融入日常:每天早起背一遍讲解词、睡前再巩固一遍,不断学习优化文案。“一件事情认真做,念念不忘必有回响”,经过一年的沉淀与准备,她终于在第二次比赛中圆梦。

## 南方电网广东电网能源发展公司交出产改新答卷——

# 告别“肩扛手抬”,产业工人在“高塔云端”勾勒新图景

■全媒体记者梁鸿杰 通讯员李倩西 陈海东

## 深化“产改”进行时

在广东电网建设史上,有这样一支队伍:67年前,他们风餐露宿、肩扛手抬,用双脚丈量山河;如今,他们驾驭智能装备、玩转数字技术,在高塔云端、在祖国大地勾勒现代电网图景。这支队伍是电建行业的铁军——南方电网广东电网能源发展有限公司(以下简称“能源发展公司”),深耕电力建设近70年,稳居全国送变电行业综合实力榜首,更以“赋能、提质、兜底、创效”四大维度为抓手,推动产业工人实现从“体力型”到“技能型”、从“执行者”到“创新者”的历史性跨越,书写了国企产业工人队伍建设的时代答卷。

## 赋能: 技能人才梯队撑起“电网脊梁”

“过去学技术,大多靠老师傅‘看心情’教,同一个操作教法还不一样。”人行30余年的三级领军技能专家黄思伟,至今记得刚当送电工时的迷茫。彼时,电建工人技能提升依赖“传帮带”,缺系统标准、少安全培训,人才梯队建设举步维艰。

这一困境,随着公司“入门一进阶一

专精”全周期培训体系的构建彻底改变。如今,新工人入职即开启“定制化成长路径”。“从基础安全操作培训,到变电站建设、线路架设实操演练,再到阶段性考核,每一步都有明确标准;培训设备从模拟铁塔升级为智能实训平台,职业资格认证体系规范,证书‘含金量’显著提升。”人力资源部麦敏介绍。

截至目前,公司已培养三级领军技能专家3人,一级拔尖技能专家6人,省级技术能手35名;668名工人取得职业资格证书,其中高级工330人、技师230人、高级技师71人,“梯次分明、专业过硬”的队伍已然成型。

更让工人振奋的是职业通道“破壁”。过去,技能岗与技术岗界限分明,晋升路径“一眼望到头”。如今,公司构建起技能、技术、管理等“纵横交织”的发展路径:获评技能专家即可突破薪酬,内部竞聘、跨部门借调等机制,让复合能力成“硬通货”。

## 提质: 标准化保障书写“体面劳动”

“两根杆子五根线,老婆孩子不见面”——上世纪五十年代,这句顺口溜道尽电建工人的艰辛。

为了进一步改善办公和生活环境,能

源发展公司阳江基地努力地改变着:标准化办公场所、宿舍、食堂等设施齐全;“职工小家”里,图书区、健身房一应俱全,不定期有医疗团队、心理咨询活动来一线服务。

这一改变,源于公司以“1336”体系为核心,聚焦“安全有保障、生活有质量、关爱有温度”的实践。近年来,公司全面升级项目部环境:从统一办公区到配套生活区,再到全员健康服务,每处细节都围绕“让工人更体面、更有尊严”展开。

## 兜底: 全链条防护筑牢“安全防线”

全国五一劳动奖章获得者陈劲松回忆,早年电网建设中,工人出行靠徒步、单车或敞篷车,物资运输、基坑开挖全凭人力,“安全神经每天都绷得紧”。

如今,“机器人”与“机械化施工”让安全保障“全维度升级”:材料运输用索道、无人机,效率提升100%,风险降低60%;基础施工用旋挖钻机、挖掘机,精度提高50%,工期缩短40%;组塔、放线等环节,智能装备成“主力军”,工人从“高危操作”转向“智能操控”。

截至2025年,公司已参编机械化施工标准10余项,承担13项示范工程,构建起

覆盖“施工全链条、人员全周期”的防护体系。“现在坐在操控室就能完成组塔,既安全又高效。”工程管理部余克生说。

## 创效: 工人创新激活“发展新质生产力”

“以前有改进想法也不知道怎么落地,最多‘小修小补’。”创新与数字化部的邵文坦言,过去工人创新热情被“不敢想、不会创”制约,零散尝试难成气候。

乘着发展新质生产力的东风,能源发展公司通过“搭平台、强赋能、建激励”,让创新“从自发到自觉”:搭建5个网省公司级的工作室,紧扣痛点攻关;开展“创新能力培训”,推行“师徒结对创新”;建立成果转化机制,让“好想法”变“好技术”。

创新活力带来亮眼成果:截至2024年年底,公司有创新成果34项,推广至89个项目,获191项行业奖项;累计发明专利88项、实用新型专利242项,跃居全国送变电企业第二位。2024年,公司成本利润率提升0.34个百分点,新增合同额破百亿,连续三年获评国务院国资委“双百行动”改革标杆。“现在能参与专利研发,看着成果点亮万家灯火,特别有成就感!”90后技术员杨朝勇言语间满是自豪。