

# “协会+工会”双轮驱动 广州率先推进网约车企业信用评级

本报讯(全媒体记者许接英 通讯员邹雯)近日,“信用铸就未来,自律赋能发展”——广州市网约车租赁服务企业信用管理分类评级工作指引行业自律倡议会议举行。会上,全国首个由行业自发组织、系统构建的网约车租赁服务企业信用管理分类评级体系正式启动。

本次会议由广州市网络预约出租汽车行业协会与广州市网约车行业工会联合会联合主办。行业协会表示,此举是为了应对行业在迅猛发展中出现的运营风险、车损纠纷、驾驶员权益保障等问题,“信用是行业最宝贵的资产。希望通过这套公开、透明的评级体系,实现‘良币驱逐劣币’,激励企业从‘被动合规’走向‘主动自律’,共同守护行业的生命线。”

据悉,该信用评级体系总分100分,围绕“运营风险、服务合规、舆情预警、其他风险”四大维度,下设12项具体指标,对企业进行全方位、量化的综合评价。

评级结果将每季度更新,并划分为A(安全级)、B(关注级)、C(风险级)、D(高危级)四个等级,分别对应绿、蓝、黄、红四色标识,实施差异化的联合奖惩措施。

根据公约,获得高评级的A类企业将获得品牌提升授权、平台优先合作等激励,而低评级企业则将面临重点监管乃至行业阻断。这一机制将有效引导企业提升高效运营、服务合规与投诉响应三大核心能力,从根本上保障驾驶员与乘客的合法权益,提升市民出行的安全感与满意度。

根据会议公布的推进计划,评级工作将分三阶段稳步推进:首轮评级于2025年10月—11月启动,覆盖全市拥有500台及以上运营车辆的约60家大型租赁企业;2026年起,将逐步扩大范围,最终实现对所有拥有50台车以上企业的全覆盖。

值得关注的是,自2023年12月起,广州市网约车行业工会联合会主动开展

专项调研,广泛收集平台及驾驶员意见,牵头拟定《广州市网约车行业租赁合同范本》(以下简称《合同范本》),清晰界定租金押金、车况核验、事故责任等关键条款,有效防范“退车难、押金纠纷”等现象。随着“广州市网约车租赁服务企业信用管理分类评级”工作已正式提上日程,其中《合同范本》的执行被纳入核心考核指标,这一制度性安排对网约车驾驶员、企业和整个行业而言均是“多赢之举”。

“它既为网约车驾驶员提供了选择合规企业的清晰指引,为诚信经营的企业带来了市场竞争的优势,共同推动行业从‘价格竞争’转向‘信用与服务竞争’的良性发展轨道。”广州市网约车行业工会联合会主席方鸥表示,随着信用评级体系与合同使用深度绑定,对广大网约车租赁企业而言,严格执行《合同范本》已不再是一项被动履行的“额外负担”,而是转化为提升自身信用评级、增强司机吸引力的重要“加分项”。

## 广州邮区中心 2个“爱心服务点”揭牌

本报讯(全媒体记者都建新 通讯员陈原翰)11月10日,广州邮区中心位于江高大堂一楼的“爱心服务点”与江高车南的“爱心服务点”正式启用。这标志着广州邮区中心在深化员工关怀、构建暖心工程上迈出了坚实一步。

邮件分拣与运输人员日夜奔忙,承担着繁重的邮件分拣与长途运输任务,常常面临作息不规律、工作强度大等挑战。如何解决“吃饭难、喝水难、休息难”的问题,成为工会组织关注的焦点。通过对一线职工需求的深入调研,详细了解他们在工作中的实际困难,邮区工会组织召开了专题协调会,邮区中心工会主席多次与相关部门沟通,最终确定了爱心服务点“因地制宜、按需设置”的建设方案。经过一个多月的精心筹备,2个爱心服务点正式启用。

此次揭牌的2个“爱心服务点”分别服务于司机群体与邮件处理员工。其中一个紧邻车辆调度区,方便司机在等待任务或休息时使用;另一个则位于车间核心区域,为一线员工提供便捷的休憩空间。双点布局充分考虑了不同岗位员工的工作特性,实现了服务资源的精准覆盖。

## 劳动竞赛 技能比拼

### 68名物理性能检验员赛场巅峰对决

本报讯(全媒体记者梁鸿杰 通讯员赵金霞)抓取试块、放入仪器、自动检测……在武梅铁路3标项目的无人试验室内,试验检测机器人“砼强一号”正不知疲倦地工作。而与它一墙之隔的考场里,68名物理性能检验员正凝神屏息,在取样过筛、操作仪器、填写答卷中展开一场关于“速度、精度、准度”的巅峰对决。

11月10日至12日,2025年广东省物理性能检验员职业技能竞赛在广东梅州中铁二十五局武梅铁路3标项目成功举办。来自全省17家单位的68名选手,在“理论+实操”的综合赛制下,角逐行业领域“最强工匠”。

赛场之外,机器人“工友”上岗助力高铁建设;赛场之内,传统技艺比拼如火如荼。此次竞赛,理论考试主要考查参赛选手对现行技术标准、规范、试验规程的掌握程度,实操环节紧扣实战,设置了机制砂亚甲蓝试验、水泥标准稠度试验和混凝土强度回弹试验三大科目,全面考验选手的技能功底与心理素质。经过激烈角逐,共评选出3家“团体优胜奖”、6家“优秀组织



■2025年广东省物理性能检验员职业技能竞赛现场。

单位供图

奖”及10名个人奖项。来自广州铁诚质检公司的廖振兴勇夺个人第一名,将按程序推荐申报“广东省五一劳动奖章”。

本次竞赛主题鲜明、组织周密、成效显著,达到了预期目标,结出了丰硕

成果:一是成功搭建了技能提升的“大平台”,彰显了精益求精的工匠精神;二是有效畅通了人才成长的“快车道”,夯实了企业发展的人才根基;三是充分检验了组织保障的“硬实力”,树立了产改实践的示范标杆。

### 肇庆德庆

### 举行护理员技能竞赛

本报讯(全媒体记者彭新启 通讯员德庆工宣)近日,由肇庆市德庆县总工会、县人力资源和社会保障局联合主办,县商贸职业培训学校承办的2025年“匠心筑梦·魅力德庆”职业技能竞赛母婴护理员、养老护理员项目顺利落幕。

本次赛事严格参照国家职业技能标准三级水平开展,延续“理论30%+实操70%”的科学考评体系,聚焦行业新知识与实战需求设置考核内容。竞赛吸引全县140名选手同台竞技,比赛现场,选手们娴熟完成母婴护理、老年康复指导等操作,并用温馨沟通诠释护理温度,充分体现“以赛促练”的成效。竞赛总分排名前50%且考核合格的选手,可申领相应职业技能等级证书,为职业发展赋能。

### 广汽集团

### 举办摩托车整车技能竞赛

本报讯(全媒体记者王艳)近日,2025年“羊城工匠杯”广汽集团“匠于心 品于行”摩托车整车技能竞赛在五羊-本田举行。

竞赛由广汽集团工会主办,五羊-本田工会承办,聚焦2HEA摩托车的核心装配调技艺。选手们需要完成方向把总装并安装上整车、精准安装前轮,同时对前制动拉索、油门拉索、离合拉索和里程拉索这4大关乎车辆操控性能与安全的关键拉索进行精细调整。考核内容不仅是对选手操作熟练度的严格检验,更是对其工艺标准的深刻理解和手感分寸精准拿捏能力的综合考量。经过激烈角逐和裁判组的严格评审,刘洪威、嵇继顺凭借近乎完美的操作和卓越的综合表现,勇夺竞赛一等奖。

### 309名实验教师同台比拼创新能力

本报讯(全媒体记者徐丘濂 通讯员粤教育)11月7日至9日,由广东省教育厅主办的2025年广东省中学物理和小学科学实验教师(实验管理员)实验操作与创新技能竞赛在广东第二师范学院举办。来自全省各地市和省属中小学校的309名教师同台竞技,展开激烈角逐。

本次竞赛旨在深入贯彻落实党

的二十届四中全会有关加快高水平科技自立自强、统筹推进教育、科技、人才强国建设会议精神,认真贯彻落实教育部等十八部门联合印发《关于加强新时代中小学科学教育工作的意见》精神,进一步推动在教育“双减”中做好科学教育加法,鼓励加强基础研究,不断提升教师的实验操作与创新能力。

本次竞赛包括常规实验操作与创新实验器材开发两个环节。参赛教师不仅要熟练、规范地完成本学科课程标准规定的实验项目,还需现场演示并解说自行开发的、能够有效解决实际教学难题的创新实验器材。竞赛现场亮点纷呈、特色鲜明,全面展现了新时代实验教师的专业素养和精神风貌。