



2025.12
星期四 04

今日8版 总第5198期

南方工報

广东省总工会主管主办
广东南方工报传媒有限公司出版
统一刊号:CN44-0146
邮发代号:45-81
广告经营许可证号:
440000100004

南方工报网:https://epaper.nfgb.cn/

办工人爱看的媒体

投稿邮箱:su83865299@163.com

粤首个“AI+劳动仲裁”辅助办案系统上线

有力缓解“案多人少”矛盾 有效提升仲裁办案质效

本报讯 近日,深圳市劳动人事争议仲裁院正式上线“全案由覆盖、全流程赋能、全方位支撑”的“AI+劳动仲裁”智能辅助办案系统。这是深圳抢抓部、省“人工智能+调解仲裁”应用场景建设试点战略机遇,破解仲裁服务痛点,全力打造数智仲裁新标杆的又一尝试,也是目前广东省首个正式上线的“人工智能+调解仲裁”应用场景。

系统启用后,劳动人事仲裁员阅卷效率提高50%,裁决书制作时间减少约50%,整体办案周期明显缩短,获得人社部调解仲裁管理司高度肯定。据了解,除办案效率提升外,仲裁立案审查准确度、调解方案合规度、法律适用精准度也有望得到显著提升,并有力促进同案同裁、案结事了和裁审衔接。

劳动争议类型“全案由覆盖”

系统创新采用“知识图谱打底、思维链驱动”的算法实现路径,通过整合

十余年深圳市仲裁要素式办案改革经验与仲裁标准化建设成果,构筑覆盖111个劳动争议类型的仲裁全景知识图谱,同时以仲裁办案逻辑(“仲裁请求→举证质证→庭审调查→事实认定→法律适用→裁决建议”)为脉络,搭建涉及12类核心业务规则的仲裁思维链路体系,为AI应用提供逻辑内核,有效防范“AI幻觉”。

从立案到裁决“全流程赋能”

系统将AI能力深度融入立案、调解、阅卷、庭审、裁决等环节,全面提升仲裁办案质效。

在立案环节,“立案智审”模块从11个维度开展立案审查并生成受理建议,立案审查准确度得到有力保障。

在调解环节,“智能调解”模块通过解析争议焦点自动推送法条与类案,并可智能审核调解方案的合规性与合理性,辅助开展精准调解。

在阅卷环节,“阅卷研判”模块自动梳理诉辩概要与事实认定情况,并结合庭审调查情况智能推送审理要点与预设判项,阅卷效率提升约50%。

在庭审环节,“庭审赋能”模块可自动生成庭审提纲,确保调查要点无遗漏,还可结合庭审常见问题提供话术指引,帮助仲裁员更好地掌控庭审活动。

在裁决环节,“文书生成”功能可辅助仲裁员撰写仲裁裁决书,并可一键“溯源”查看电子卷宗中的对应基础材料与信息,裁决书制作时间缩短近半。

在裁判比对环节,“智能比对”功能突破了长期以来制约仲裁与诉讼衔接的数据壁垒,通过案件关联算法实现裁决结果与生效判决结果在请求诉求、事实认定、法律适用、计算方式等维度的智能比对与深度分析,挖掘裁判一致性规律与差异焦点,为提升仲

裁公信力、推进劳动争议裁审衔接提供助力。

多种通用功能提供“全方位支撑”

系统针对不同环节普遍存在的业务痛点,通过自建历史案件库、常用法律法规库、参考案例库等仲裁专业知识库,提供历史案件分析、法条智推、类案推送等通用功能,并可在所有场景中调用,支撑仲裁办案效能的整体提升。

深圳市人社局相关负责人表示,“AI+劳动仲裁”智能辅助办案系统为有力缓解仲裁机构“案多人少”矛盾,有效提升办案质效提供了全新路径。后续将不断优化系统功能,并在深圳市区仲裁机构全面推广使用,构建本地调解仲裁高质量数据集,为部、省级层面开展调解仲裁通用模型训练提供支持。

(粤仁宣)



张伟

丹霞冶炼厂副总工程师
深圳市中金岭南有色金属股份有限公司

4-5 访谈

标题新闻

- 中央网信办:
指导网站平台
深入整治直播打赏乱象
- 市场监管总局:
破产重整企业
可申请临时信用修复
- 税务部门:
2026年度个税专项附加
扣除信息开始确认
- 国家医保局:
超九成统筹区
生育津贴直接发放至个人
- 中国疾控中心:
12月中下旬至明年1月初
预计南方地区流感达高峰