



2026.01
星期一 19

今日8版 总第5229期

南方工报

广东省总工会主管主办
广东南方工报传媒有限公司出版
统一刊号:CN44-0146
邮发代号:45-81
广告经营许可证号:
440000100004

南方工报网:https://epaper.nfgb.cn/

办工人爱看的媒体

投稿邮箱:su83865299@163.com

破解骑手急难愁盼 构建“双向奔赴”治理新格局

大水坑骑手友好社区入选全国工会教学点

本报讯(全媒体记者马大为 通讯员林嘉怡 何佳婷)近日,中华全国总工会发布《关于发布第二批工会重点工作创新案例现场教学点的通知》,深圳市龙华区福城街道大水坑骑手友好社区成功入选。这不仅标志着龙华区在新就业形态劳动者工会工作领域的实践获得全总认可,更为全国新就业形态工会工作创新提供了可复制、可推广的“龙华样本”。

大水坑社区地处产业核心地段,辖区聚集约1600名外卖骑手、快递员等新就业形态劳动者。针对骑手群体普遍面临的“进门难、充电难、休息难、就餐难”等急难愁盼问题,社区工联会于2024年2月正式启动骑手友好社区建设项目,创新构建华南首个“骑手友好社区”服务体系。项目

锚定骑手实际需求,以信息、设施、人际、制度“四个友好”为核心维度,通过“工会牵头、社区主导、物业协同”的共建共治模式,实现服务设施完善与治理机制创新双轮驱动。

在“四个友好”核心理念指引下,各项服务举措精准落地。“信息友好”聚焦骑手取送餐痛点,打造友好路线图、标识指引系统等适配性工作场景,破解地址查找难、商圈进入难等问题。“设施友好”以阵地建设为抓手,通过“串点成线、织网覆盖”的思路,建成13个骑手友好园区、1个24小时开放的暖蜂驿站,织密服务保障网络。“人际友好”构建全周期关爱体系,涵盖生活帮扶、子女托管、心理减压、技能培训等多元服务,同时联动房东推出33栋

3435套“友好租房”,每间每月让利30元至150元,切实纳入全区新就业形态劳动者“医食住行”保障体系。“制度友好”夯实长效运行根基,将每季度召开骑手恳谈会、现场解决诉求的做法固化为常态,并升级融入龙华区新兴领域“三联一建”安全服务工作机制,在全区推广实施。

同时,大水坑社区还创新构建了“治理反哺”模式,建立500余人的骑手志愿者服务群,借助骑手走街串巷的工作优势,收集上报城市管理、公共安全等各类社会问题。同步推出积分兑换机制,鼓励骑手积极参与社区治理,成功推动骑手群体从“服务对象”向“治理力量”转变,形成“社区为我、我为社区”的双向奔赴治理新格局。

除大水坑骑手友好社区外,龙华区在新就业形态工作领域持续多点发力,打造出红山、新澜、壹城友好商圈,民强友好社区等一批骑手友好场景,相关创新案例《广东深圳龙华区总工会“三步走”建设“骑手友好生态城区”》入选全总创新案例2024年第8期。

“作为全国工会重点工作创新案例现场教学点,我们将通过专业化教学、鲜活实践案例分享、深度经验交流等形式,为全国工会干部提供可学可用的实践指南。”相关负责人表示,未来将持续深化“双向奔赴”治理理念,推动新就业形态劳动者服务保障体系迭代升级,让“双向奔赴”的治理理念惠及更多劳动者,推动全国工会工作在创新实践中焕发更强活力。



标题新闻

●商务部:
1月19日至3月4日
举行全国网上年货节

●教育部等四部门:
开展高校毕业生
异地求职“双惠”行动

●国家卫健委:
突发事件伤员评估、
转运及救治有新标准

●国家医保局:
医保药品比价小程序上线
买药可“货比三家”

●广东:
近期为重点群体
举办60场就业服务活动

●广州站:
将不再办理
普速列车始发终到业务

潮玩马力开 迎春上来

随着马年春节临近,东莞这座“中国潮玩之都”迎来马年“潮玩”生产销售热潮。1月14日,东莞市茶山镇的工作人员展示马年毛绒玩偶。

中新社记者 陈楚红/摄

