

总策划:张英姿  
策划:詹船海 许接英  
执行:全媒体记者许接英 彭新启 王艳 林婷玉 黄细英  
通讯员陈善铭 张瑜婧 刘伊颖 麦惜文 陈晓文

# “小家”三餐炊烟升暖意 一枝一叶工会总关情

柴米油盐、三餐四季,每个“小家”热气腾腾,中国这个“大家”就蒸蒸日上。为记录这千千万万“热气腾腾”的生活,连日来,本报记者走近不同行业的劳动者——穿梭楼宇的外卖骑手、拂晓执扫的环卫工、异乡打拼的务工者、返乡创业的青年、哺育幼儿的二孩宝妈、照护长者的护理员、初入职场的毕业生……过去一年,他们在工作与生活的考验中步履不停,也在政策的落实、工会的帮扶、社会的善意中,真切触摸到温暖与希望。这些看似微小的获得,看似平凡的坚守,正汇聚成推动社会向前的磅礴力量,也勾勒出这个时代最朴素、最动人的民生底色。

## 外卖骑手

“‘娘家人’心里装着我们,这份关怀比什么都珍贵。”提起过去一年,“骑手夫妻”美团外卖专送骑手方平生和邵业娟说道。节假日慰问、养老保险补贴、安全骑行奖励……一桩桩暖心小事,串联起他们在奔波路上的温暖记忆。

方平生和邵业娟来自安徽,在广州珠江新城附近送外卖。夫妻俩是其所在站点的主力,人均月收入超万元。在高强度的工作中,来自工会的节日慰问,总是让他们感到格外温暖。

“每逢节日,广州市天河区、街道两级总工会和美团的工作人员都会来站点看望我们。”方平生感慨道,慰问不仅带来了大米、食用油等实用的生活用品,更重要的是那份被牵挂的心意,“娘家人的慰问让我们打心底里觉得被尊重、被关爱。”

而在夫妻俩心中,过去一年最暖的事莫过于申领到平台的养老保险补贴。得益于这项政策的落地实施,邵业娟每个月账户上多了一笔400多元的进项。“以前总担心养老问题,现在好了,平台补贴养老保险,每个月能减轻我们一半的缴费负担。”

她给记者算了一笔账,每月养老保险缴费800多元,平台补贴50%,相当于每月能省下400多元,一年下来就能省四五千元。

“这笔补贴算是给骑手们吃了一顆‘定心丸’,不仅缓解了经济压力,也让我们对未来有了稳定的预期。”邵业娟还分享了一件暖心小事,当拿到第一笔养老保险补贴后,她转了600元给正在读大二的儿子买羽绒服。“孩子知道是我因多了笔养老保险补贴而节省下来的,还特意说要好好努力,以后会让我享福。”说到这里,邵业娟眼里满是欣慰。如今,在她的带动下,站里不少骑手也陆续参保。

眼下,夫妻俩正盘算着另一件事——方平生的社保续费问题。虽然他此前已缴够缴费年限,仍希望多缴几年至退休。因对社保线上缴纳流程不熟悉,夫妻俩决定等春节返乡时线下办理。不久前,他们申请的年假已获批准。“难事有了着落,心里就踏实了。”方平生说,过完年,又能安心奔跑在路上。

**新年致老己** 今年将提前回家过春节,顺便把养老保险续费上,夫妻俩一起享受平台的补贴。



方平生和邵业娟。全媒体记者林婷玉/摄

## 二孩宝妈

“叮……”1月8日下午三时许,清脆的手机短信提示音打破了室内的宁静。二孩宝妈何志珍拿起手机,屏幕上显示着一条入账信息:“您的账户存入3600元。附言:育儿补贴。”她下意识深吸一口气,缓缓抬起头,望向身后两个活泼可爱的孩子,脸上终于绽放出久违的笑容。

“当时看到这个消息,真的很开心。我两个女儿,大宝上幼儿园中班,小宝才一岁多,刚好符合条件。”然而,何志珍申领育儿补贴的过程并非一帆风顺,“那时大宝身体突然有些不舒服,我忙得晕头转向,申请补贴的时候一不小心填错了资料,结果审核没通过。后来又重新申请,所以最近才收到这笔补贴。”

何志珍来自湛江,家里以养虾为生。近几年频繁的台风让虾塘损失惨重,收成大不如前。为了维持生计,夫妻俩只能偶尔做些零工补贴家用。

2025年暑假,大宝的一次突然抽搐引起了何志珍的注意。“大宝从小体质偏弱,我们辗转了几家医院,医生建议去广州的大医院做全面检查。”2025年9月11日,何志珍带着大宝坐高铁到广州求医。

求医那段日子,何志珍的生活被密密麻麻的车票和医院报告单填满,怀里抱着呀呀学语的小宝,手里牵着脸色苍白的大宝,往返于湛江与广州的车站、医院之间,脚步匆匆,满心焦灼。

转机,是伴着好消息一起到来的。2025年12月起,大宝的身体渐渐康复,脸上重新有了笑容,能蹦蹦跳跳地喊着要去幼儿园。“更让我欣喜的是,老师告诉我,明年大宝升入大班,就可以享受2025年秋季发布的公办幼儿园大班保育教育费免除政策。”听到这个消息的那一刻,何志珍突然松了一口气。或许在外人看来,保教费不是一笔巨款,但对于精打细算的二胎家庭来说,每一分钱都得花在刀刃上。

新的一年到来,何志珍又满怀期待地准备申请2026年的育儿补贴。“这笔钱,虽然不算多,却像一缕暖阳,照亮了拮据的日子。”何志珍坚信,风雨过后,皆是坦途,日子会朝着越来越好的方向,稳步前行。

**新年致老己** 马跃新程,育儿路上暖阳相伴,携补贴之喜,迎孩子健康成长,奔赴生活新坦途!



何志珍一家四口。受访者供图

## 困难职工

在江门新会,困难职工郑国晃和覃宝凤组成的重组家庭,虽肩负生活重担,却在工会的暖心帮扶下,把小日子过得有滋有味。

郑国晃是江门新会北控绿润城服有限公司的环卫辅助工,妻子覃宝凤同为该公司的环卫工人,两人每月到手工资加起来不到5000元,却要扛起养育三个上学孩子和赡养老人的重担。去年年底,郑国晃75岁的母亲病危,老人临终前执意要返回老家落叶归根,三个孩子陪着奶奶乘坐救护车返乡,郑国晃和覃宝凤则各骑一辆摩托车紧随其后,用朴素的方式送老人走完最后一程。

虽是重组家庭,但夫妻俩相濡以沫,把日子打理得井井有条。覃宝凤责任心强,路段上有清扫不到位的地方,她总是被单位委以整改重任;回到家里,她更是包揽了所有家务。“这些年多亏了她,不嫌我穷,还把家里打理得这么好。”郑国晃提起妻子,满是感激。

照亮这个家的,还有工会伸出的援助之手。2024年1月,在新会区总工会的协助下,夫妻俩申请到了一套近70平方米的两室一厅公租房,月租仅174元。而此前,一家人挤在月租四五百元的窄小房间里。住房条件的改善,也让一家人的生活品质提升了一大截。

工会的关怀远不止于此。一年下来,生活救助、节日慰问、金秋助学等各项帮扶资金加起来近两万元,大大减轻了家庭的经济负担。去年,覃宝凤还通过工会组织,免费接种了宫颈癌疫苗,这份贴心的关怀让夫妻俩倍感温暖。

去年,覃宝凤的两个孩子参加了广东工会省级夏令营。那三天,孩子们在广州体验了不一样的生活。“女儿打电话来告诉我,妈妈,你看我住的酒店那么好。”覃宝凤回想起孩子兴奋的语气,眼里满是笑意,那是孩子第一次走出家门,去看外面的世界。

“有工会和组织帮扶,我们觉得很满足。”郑国晃说,尽管收入不高,但心里踏实:“工资从没被拖欠,孩子懂事听话,妻子勤俭持家,日子就有奔头。”覃宝凤也坚信:“穷不怕,只要靠双手去打拼,日子总会朝着越来越好。”

**新年致老己** 新的一年,想在客厅隔出一个小房间,让上五年级的女儿能有属于自己的独立空间。



覃宝凤和郑国晃在公租房。全媒体记者许接英/摄

## 农民工

在东莞厚街一家鞋厂车间里,60岁的王永恒手持喷枪,每天一站就是12个小时。这是他在广东的第22年,也是寻常的一年,除了被拖欠的工资。

王永恒是湖北襄阳人,38岁那年离开家乡,一头扎进了广东的务工大潮。在深圳打拼十多年,2019年转战东莞。去年9月,王永恒入职东莞浩晨鞋厂做喷胶工,双方约定月薪保底5500元。可到了发薪日,老板却改口按日薪180元结算。多次沟通未果,他只好在2025年12月初离职,但工资一直被拖欠。

今年1月初,他致电工会服务职工热线12351寻求帮助。电话那头的工会工作人员马上联合当地人社部门介入协调,只用了三四天,老板就同意结薪。尽管最终比约定的总额少了750多元,但能拿回来,王永恒已很感激:“要不是工会,这钱怕是还要拖到过年后。”

这不是王永恒第一次被欠薪。去年,他之前工作了两年的一家工厂倒闭,至今还欠他17000多元,案子还在等待开庭。说起这些,他倒颇为平静:“现在钱不好赚,不光我们打工的难,有些老板生意也不好做,欠薪的情况就容易发生。”

王永恒不是一开始就做工人的。早年在深圳,他跑广告业务,每月能赚一万七八。后来生意淡了,他跟着老乡进了东莞鞋厂,收入少了一大截,他也看得开,“人的命运有起有伏,就像走路,有上坡就有下坡。”

两年前,王永恒亲手设计建造了老家农村里第一栋别墅造型的房子,210平方米的新居带着宽敞的院子,谈及此事,他语气里满是成就感。“房子搞好了,儿子也谈了对象。”如今他只想多赚点钱,为孩子减轻些负担。

离开年还有一段时期,不愿空耗的王永恒在1月10日通过熟人介绍,入职了另一家鞋厂,依旧从事喷胶工作,日薪涨到了200元。他计划干到2月4日就返乡,年后不打算再出来,回老家找份零工,或者开个小店。他年轻时学过厨师,也当过村里的会计,有着不少技能傍身。比起老家常年干农活的同龄人,王永恒觉得自己足够幸运:“我这双手二十多年没干过农活,不像他们的手那么粗糙黝黑,日子过得也算不高不低,知足了。”

**新年致老己** 愿家人健康,守住本心,本本分分做人,踏踏实实做事。



去年4月,家人在新居为王永恒过生日。受访者供图

## 都市白领

“2025年最大的收获,就是在工会的牵线下,解决了人生大事。”近日,广州远智教育科技有限公司运营部品牌运营主管潘倪在接受记者采访时表示,真的特别感谢工会搭建的这个平台,让她和爱人在人海中找到了彼此。

去年5月,广州黄埔工会举办“粽”情端午“缘”来是你”主题交友活动,潘倪本想帮身边的女同事物色一下对象,自己并未抱期待。活动当天也没有遇到心动的人,但在活动间隙与工会工作人员的攀谈中,得知工会还可以根据个人要求进行匹配时,她决定试一试。

不久后,黄埔工会工作人员向潘倪推荐了在广州开发区区医院工作的医生连贝贝。起初潘倪心里还是有些犹豫。工作人员随即鼓励道:“连医生为人踏实稳重。”出于对工会的信任,两人互加了微信。

加上微信后,他们开始每天聊天。连贝贝总是主动分享工作里的趣事,生活里的见闻,两人越聊越投缘。让潘倪心动的转折点,是一次深夜的对话。那天晚上,连贝贝突然问她:“聊了这么多,还没问过你对未来的规划,或者你对一段关系有什么样的期待?”潘倪起初觉得像“查户口”,但转念一想,对方问得这么真诚,她也应坦诚相告。没想到,话说开后,才发现两人的人生方向竟然如此一致。

线上聊了一段时间后,两人便约了见面。第一次见到连贝贝,潘倪感觉对方比想象中更开朗健谈,像个阳光的大男孩。那天,两人聊得停不下来,“那种自然而然的默契,让我觉得,就是他了。”

2025年10月,连贝贝陪潘倪回福建老家,见了所有家人。“那种被双方家庭认可和祝福的感觉,特别安心。”潘倪说。

2025年11月,两人订婚、领证。12月,婚礼如期举行。很多人说他们是“闪婚”,但潘倪觉得一切都是水到渠成。

时至今日,潘倪还会感慨:“为什么我们没有早点遇见?他的善良、认真和踏实,每一天都在打动我。”在她看来,婚姻不是终点,而是一段共同看世界的旅程的开始。“很感谢工会这个‘红娘’,让我们没有错过彼此。”

**新年致老己** 期待爱情修成正果,让新的生命来到我们身边。



潘倪(右一)为贝贝过生日。受访者供图

## 新农人

“2025年,原材料价格上涨,直播平台流量下滑,这一年比往年过得更艰难。”肇庆市新肇成食品生产有限公司总经理、95后返乡创业青年刘育成表示,过去一年困难与机遇并存。工会推出的消费帮扶政策,让他对新一年的发展前景有了更大的期待。

记者在新肇成食品生产有限公司看到,刘育成所在的厂区门口一排排腊鸭,腊肉迎着阳光飘香,车间内工人们正紧锣密鼓备货。作为青年返乡创业助力“百千万工程”的实践典型,刘育成在2025年走的每一步都非常踏实。

刘育成所在的企业以食品生产为起点,紧扣生态优势聚焦岭南特色食材开发,逐步构建起覆盖食品制造、电商直播、供应链管理、品牌孵化的多元产业体系,形成“自产自销、全链条把控”的经营格局,让广宁及岭南特色风味从“农户零散产销的土特产”升级为走向全国的“网销爆品”,实现生态价值与产业价值的双向奔赴,为“百千万工程”筑牢产业根基。

2025年9月,刘育成通过群力村村委会了解到工会消费帮扶的相关政策。于是,他主动与广宁县总工会工作人员取得联系,并实地走访了广宁县30余家企业,最终完成了1万斤大米共4万元的销售目标任务。让他感到暖心的是,工会干部带着他走访一家企业,对接工会干部或企业行政部门负责人,让他的产品销路有了更加宽广的空间。

为让产业红利惠及更多农户,刘育成创新搭建爆品供应链直播电商基地,开展直播电商下乡活动,提供选品、仓储、物流全链服务,累计销售广宁农产品超30种。通过“订单种植+保底收购+技能培训”模式,不仅让农户的优质食材有了稳定销路,更通过电商培训让村民掌握致富技能,推动广宁特色农产品借由青年搭建的数字桥梁走向全国。

2025年,让刘育成感到自豪的是,他所在企业40余名职工在每月15日准时收到工资,让他们实现了家门口就业的愿望。这一年,他也因辛勤工作,在广宁添置了新房,幸福感满满。展望2026年,他希望通过自身的努力,能够带动更多的农户在家门口就业增收。

**新年致老己** 扬创业之马,耕家乡沃土,让广宁农特产品成为乡亲们的“致富单”,自己的“幸福单”。



刘育成在检查腊肉晾晒情况。全媒体记者彭新启/摄