



温暖·记得

总策划:张英姿

策划:詹船海

采写:全媒体记者徐丘廉

开栏语

“草木蔓发,春山可望。”工会“送温暖”活动自1992年起,三十余载,脚步从未停歇,服务一直在升级。

一封封慰问信,一份份节日礼,一次次紧握手,一句句暖心话,曾在寒冬里、迷茫时,为困难职工拂去多少寒意,为劳动者增添多少热力,又留下多少难忘的记忆。记忆中的故事仍在延续,“娘家人”的挂牵一直未断,这双向的“记得”,给了职工把日子越过越好的信心和志气。

今日起,我们推出《温暖·记得》系列报道,打捞温暖记忆,记录温暖故事。这里有从“雪中送炭”到“锦上添花”的持续服务,有生活境遇的蝶变跃升,更有奋斗路上的向阳生长。敬请垂注!

“娘家人长久的牵挂比什么都珍贵”

“要保重身体,照顾好家人,有困难及时联系工会。”1月16日,广东省职工发展基金会、广东省海员工会与中远海运散货运输有限公司(以下简称“中远海运散运”)工会的慰问组,再次走进已故职工陈立文家中。女主人钱靖携女儿乐乐(化名)早已等候在小区门口,双手紧紧攥着两封亲笔书写的感谢信,眼眸里满是化不开的暖意。

“工会‘娘家人’的温暖,从陈立文生病开始至今一直未断过。”谈及工会一路以来的帮扶,钱靖的话语依旧饱含深情,思绪也悄然拉回了那段风雨飘摇的日子。

病魔无情,工会有爱

钱靖的丈夫陈立文,曾是中远海运散运沿海船事业部的一名职工,在岗位上耕耘数十载。然而,天有不测风云,2024年10月,陈立文因腹痛不适入院,住院期间确诊为失代偿期乙型肝炎肝硬化和肝细胞癌,突如其来的噩耗不仅让他承受着病痛的折磨,也让这个家庭陷入惶恐与煎熬之中。

“那段时间,家里的天好像塌了。他是家里的主心骨,我全职在家照顾年幼的女儿,治疗费更是像座大山压得我们喘不

过气。”回忆起当时的困境,钱靖的声音微微哽咽,眼眶湿润。

困境之中,工会组织的关怀如冬日暖阳,悄然驱散了这个家庭的阴霾。“立文刚确诊没多久,公司工会就第一时间上门探望。”钱靖清晰地记得,中远海运散运工会主席龙富昌一行来到家中,握着陈立文的手细细询问病情,叮嘱他安心治疗,还反复强调“有任何困难都跟工会说,公司党委非常关心你的病情,我们一定尽全力帮忙”。不仅如此,公司工会考虑到陈立文的身体状况,主动协调调整了他的工作安排,减轻工作压力,让他能全身心投入治疗。

更让钱靖动容的是,得知陈立文病重急需输血时,工会干部带着众多同事的祝福奔赴病房探望,他所在部门工会第一时间发出献血倡议,部门职工纷纷主动报名。最终4名配型成功的同事专程前往医院献血,用血脉相连的方式为陈立文加油鼓劲。“病房里一下子涌进好多熟悉的面孔,大家你一言我一语地安慰我们、鼓励我们,那种跨越血缘的牵挂与温情,让我们在绝望中感受到前所未有的力量。”钱靖说,正是这份来自公司工会与同事的深切关爱,为陈立文注入了对抗病魔的勇气与信心。

温情永续,牵挂不止

遗憾的是,陈立文终究没能战胜病魔,于2025年8月不幸离世。主心骨的离去,让钱靖深陷悲痛无法自拔,家庭也彻底失去主要经济来源,生活陷入前所未有的困境。就在她茫然无措之际,工会的帮扶再次及时而至。中远海运散运工会不仅根据公司管理规定,协助她办理一次性困难补助20余万元,还主动对接帮扶政策,安排专人全程一对一指导钱靖准备救助材料、跟进办理环节,为她卸下重担。

与此同时,中远海运散运公司工会第一时间将钱靖的困难情况上报给省海员工会,寻求更大力度的帮扶支持。省海员工会高度重视,迅速启动送温暖专项行动,联动省职工发展基金会,为钱靖家庭申请职工困难救助金。从材料审核、逐级报批到资金发放,各级工会无缝衔接,很快便将两笔救助金送到钱靖手中,为这个濒临绝境的家庭注入“强心剂”。

工会的关怀,从未因陈立文的离世而落幕。2025年8月26日,中远海运散运工会特意邀约钱靖和女儿乐乐到访公司,安

排专人陪同参观企业文化展厅。“站在立文曾经奋斗过的地方,看着墙上那些熟悉的名字与鲜活事迹,我真正读懂他对这份职业的热忱与坚守。”钱靖望着展厅里的陈列,语气里满是动容。一旁的乐乐也听得格外认真,参观结束,她悄悄对妈妈说:“我以后也要像爸爸一样,做个有责任、有担当的人。”这份特别的寻访之旅,在孩子纯真的心里种下成长的种子,正悄然破土抽芽。

如今,在各级工会的持续关怀下,钱靖渐渐走出了悲痛,重拾生活的勇气。“工会不仅在我们最困难的时候拉了一把,还一直记挂着我们母女。”钱靖动情地说,“这份长久的牵挂比什么都珍贵。”

慰问现场,钱靖分别将两封手写的感谢信递到省职工发展基金会、省海员工会和中远海运散运工会等负责人的手中。字字情真意切,句句饱含感激。中远海运散运工会负责人坦言,在对陈立文一家的温暖帮扶中,工会得到了非常宝贵的工作启示——“娘家人”服务职工不仅要在急难愁盼时“雪中送炭”,更要在日常岁月里“润物无声”,用长久的牵挂与陪伴,为职工及家属筑牢坚实后盾。

佛山市顺德区北滘镇总工会：

“四方联动”构建困难职工帮扶服务闭环

■全媒体记者黄细英 通讯员北滘工

4场公益义卖、500位善心人士、29个家庭、34万元帮扶资金……这些数字,是过去一年佛山市顺德区北滘镇总工会与社会各界力量携手写下的温暖答卷。

2025年,北滘镇总工会帮扶工作聚焦体系化建设与精准化升级,围绕职工需求,推动工作实现从“精准识别”到“立体服务”的闭环。其中,“工会指导+社工支持+企业转介+公益众筹”的四方联动模式是驱动整个体系高效运转、实现协同增效的关键引擎,年度慰问金及物资帮扶总额达22万元,并积极争取整合区级帮扶资源、筹捐款物价值超12万元,实现对困难职工的常态关怀与精准救助。

精准识别,“前置化”触达确保帮扶无死角

北滘镇总工会坚持将服务窗口前移至企业和职工身边,着力破解政策知晓的“最后一公里”难题。通过线上线下双渠道广泛宣传,线上致电走访企业400余家,线下实地走访近50家企业,深入宣传帮扶政策。在此基础上,通过严格的人户探访与审核流程,为29名符合条件的困难职工提供了3000元至8000元不等的的生活、医疗、助学帮扶金。

北滘镇职工小李(化名)不幸患癌,生病让家庭收入骤减,医疗、赡养、抚育的重担压得这个家庭喘不过气来。工会工作人员在上门走访时,精准评估了小李的家庭状况,



■工会向职工普及政策。

单位供图

将其纳入帮扶对象。随后,积极链接区级资源,协助小李申请临时救助、金秋助学等多个帮扶项目。目前,小李已申请到帮扶金及物资共计12300元。“当初只是试着申请,没想到工会这么认真,一次次帮忙准备材料,让我们一家重燃希望!”小李感慨地说。

此外,在中秋、春节两大传统节日期间,北滘镇总工会还为困难职工分别发放1000元/人的节日慰问金及价值300元的节日慰问品。这些贴心的举措,不仅让困难职工在节日里感受到了浓浓的节日氛围和欢乐,更让他们深刻体会到工会“娘

家人”的关怀与温暖。

体系支撑,“立体化”服务满足多层次需求

在精准识别的基础上,北滘镇总工会创新实践了“镇总工会指导+社工支持+企业转介+公益众筹”四方联动模式。2025年为29名困难职工提供帮扶;社工提供20次专业心理疏导,动态追踪服务近200次;企业工会作为前沿触角精准转介需求;全年开展6场爱心关怀活动,丰富帮扶形式。

职工小望(化名)的妻子患精神疾病,

全家重担都落在他一人肩上。尽管生活艰难,但他始终怀揣着“想学技能”的坚定愿望。当他因无法请假而不能参加镇总工会举办的“工业机器人操作培训”时,社工迅速联动企业工会,通过调班与弹性学时的方式,为他争取到了宝贵的学习机会。课堂上,小望专注投入、勤做笔记。此后,他又陆续参加了急救技能等培训,一步步提升自我能力。从“被困住的人”到“走出去的学习者”,北滘镇总工会的帮扶不止于经济支持,更在于发现职工的内在动力、链接各类资源,真正赋能职工走向自救与自强。

同时,北滘镇总工会广泛链接爱心企业及社会资源,汇聚帮扶合力,共同构建了精准高效的帮扶生态。7名职工成功申请金秋助学,发放19000元;15名职工获得区级新春慰问金,共计30000元;7名职工申请区临时救助,发放25000元……还有众多职工获得不同形式的帮扶。此外,镇总工会还开展了4场公益义卖,义卖众筹3623.5元;热心企业捐赠公益课程价值1188元,全数捐赠用于实现困境职工的微心愿。

北滘镇总工会还同步构建了制度化的“三层帮扶方案”:从筑牢底线的基础保障层(政策申请、金秋助学),到提升温度的关怀服务层(节日慰问、心理支持),再到满足个性化期待的心愿实现层(微心愿),形成了清晰、完整的服务闭环,这些资源的汇聚,为困难职工提供了更加全面、多元的帮扶。