

# “十年如一日,最难的关是工会陪着我们闯过来的”

■全媒体记者王艳 通讯员史景浩 丘欢梓

1月28日上午10点,冬日暖阳洒落。广州市南沙区总工会春节送温暖慰问组来到南沙旧镇人民路,提着精心准备的送温暖礼包,叩响了名幸电子(广州南沙)有限公司质检员陀钰的家门。

上门走访的是南沙区人大常委会副主任、区总工会主席蒙自强,以及两名工会干部。穿着灰色工服的陀钰,看到熟悉的身影,眼眶微热,热情相迎。

两天后,南沙区总工会与南沙街总工会联合开展入企慰问,陀钰再次收到工会送来的慰问物资。面对这份温暖,她眼眶湿润,动情地说:“工会十年如一日雪中送炭,帮我渡过一次又一次难关,感恩之情无法用言语表达!”

## 精准帮扶 三级联动托举希望

陀钰是广西平乐县人,在佛山打工期间结识了老乡李孝元,两人相恋并于2009年结婚。婚后,两个女儿相继出生,陀钰选择在家务农,丈夫李孝元则前往南沙一家船舶公司担任打磨工,一家人过着平凡却安稳的生活。

然而,命运在2012年给了这个家庭

沉重一击——小女儿几个月大时被确诊患有地中海贫血病。幸运的是,病情不算严重,但治疗之路漫长而艰辛。1岁多时,孩子开始需要定期输血,每次治疗都需辗转乘坐大巴前往桂林的医院,单程耗时4小时,每月往返一次,除交通费用外,输血费用就要1000多元。随着孩子成长,5岁多时输血频率增至每3周一次,加上每月8000多元的药费,家庭经济逐渐陷入困境。

2014年9月,陀钰带着孩子来到广东,一边打工一边为孩子治病,最终入职名幸电子(广州南沙)有限公司。她回忆道:“来到公司后,我就进入了公司的困难职工帮扶档案。”当时,血源紧张成为治疗的最大障碍,公司工会主席主动号召同事献血,陀钰也参与其中,最终帮助孩子获得了免费血源,为家庭减轻了沉重负担。

与此同时,南沙区总工会、南沙街总工会及企业工会迅速联动,三级帮扶体系如精密齿轮般运转起来。南沙区总工会将她纳入区级工会困难职工,启动救助程序。然而,面对复杂的申请表格和申请流程,小学毕业的陀钰手足无措。“钰姐,别急!有我们呢!”企业工会干部的一句话

让她吃下“定心丸”。为了让温暖“一路绿灯”,区、街道、企业三级工会创新推出“全程帮跑腿”服务:企业工会干部逐项解读材料清单,协助她申报市、区工会季度救助,并打印好申请表,将“有我们”的承诺转化为实实在在的行动。

“工会这份情,我忘不了。”陀钰回忆过去,眼中泛起泪光。在三级帮扶体系和“全程帮跑腿”服务的精准对接下,她每年都能申请市总工会和区总工会的季度救助金。每逢中秋、春节等重大节日,南沙区总工会、南沙街总工会还会上门走访慰问或发放节日慰问金。这些关怀如春风化雨,让陀钰的生活压力得到显著缓解,也为这个家庭带来了继续前行的勇气。

## 温暖相伴 十年坚守重焕生机

医生建议陀钰为患有地中海贫血的小女儿进行造血干细胞移植手术,但寻找合适的干细胞成为难题。幸运的是,2020年东莞一家医院传来好消息,找到了合适的干细胞。同年7月,陀钰的女儿顺利完成干细胞移植手术,手术费用高达30万元。

“手术期间,公司给我放了3个月的带薪假,还组织全公司职工捐款,帮我申请了公司的困难职工帮扶基金。”陀钰回忆道,工会的帮扶与亲戚朋友的帮衬,让她女儿得以顺利完成手术。术后女儿身体出现排异反应,需频繁前往医院进行康复治疗,让她感动的是,每次术后,企业工会干部主动提醒她申请公司困难职工帮扶资金,全力帮助她解决医疗费用。

如今,陀钰的丈夫专职在家照顾孩子,而她则坚守岗位:“我舍不得离开公司,工会和公司对我这么好。”让她最感欣慰的是,孩子们在工会的关爱下茁壮成长,个个懂事上进。“最难的关卡是工会陪着我们闯过来的,现在生活又有了希望!我会好好工作,孩子们也会好好读书。”陀钰的话语中充满感激与坚定。

据悉,今年“两节”期间,南沙区总工会计划投入资金83.11万元,聚焦困难职工、外派干部、节假日坚守岗位职工、新就业形态劳动者、生产一线及国家重点工程和重大项目建设一线职工,通过上门走访、入企慰问等形式分层分类开展慰问工作,覆盖3309人次,将温暖送到职工心坎上。



温暖·记得 ④-⑤

# 天有不测风云,“娘家人”的关怀让她重拾生活的底气

■全媒体记者杨璇 通讯员吴佩恩 袁紫薇

不足20平方米的公租房内,阳光透过窗户洒在干净的地板上,上下铺床位宽敞舒适,被褥叠得一丝不苟,而角落的小隔间里,衣物整齐地晾晒着,散发着淡淡的洗衣粉清香……这里是广州市越秀区环卫设施养护所公厕保洁员郭小英的家,也是她独自抚养孩子的温暖港湾。

“今年春节回老家,打算用工会发放的慰问金给三个儿子和爷爷奶奶各买一套新衣服,让他们也沾沾喜气。”郭小英憨厚地笑着说,眼里满是对团圆的期盼。

## 突遭家庭变故, 工会搭线助她安居

今年35岁的郭小英来自湖南衡阳,十多年前随同样做环卫工作的父亲来到广州市越秀区共和村打拼。城中村一向被诟病又脏又乱,但郭小英兢兢业业,把负责的公厕打扫得清清爽爽。2012年,她与同为环卫工人的丈夫结婚,随后两年先后生下大儿子和一对双胞胎儿子,一家五口虽不富裕,却也充满欢乐。

原以为这份平淡的幸福能稳稳延续,一场残酷的考验却突然而至。2018年,丈夫确诊患有淋巴上皮癌,给家庭带来沉重打击。“那时候给他做手术、治疗、买营养品要花钱,三个孩子成长要花钱,我们住的单间一个月租金就1000多元,但工资刚够糊口,根本没余钱、余力应对突发情况。”回忆那段黑暗的日子,郭小英瞬间红了眼眶。她心疼丈夫,丈夫同样心疼她。因担心治疗结果“人财两空”,丈夫起初不

愿意接受放化疗,后期虽筹到钱勉强治疗,但最终在2022年不幸离世。

最艰难的日子里,工会关怀如及时雨般降临。养护所工会了解到郭小英一家的难处,决定先帮她减轻“住”的负担:工会同事帮她一起整理材料,向住房保障部门申请公租房,等情况核实得到批准后,又与同样租住公租房的同事协调,最终把离工作地点相对更近的房间让给了郭小英。

2021年,郭小英一家搬进了现在的住处,每月只需支付租金339元。“工会帮我跑前跑后办手续,同事也体谅我住得远通勤辛苦,特意把近的房子让给我,这份情谊我一直记在心里。”她感激地说道,面露腼腆。

## 工会帮扶+政策护航, 为她持续解忧

成为家中唯一的顶梁柱后,工会的持续性帮扶更是为郭小英解了燃眉之急。2024年,在养护所工会的协助下,她成功办理越秀区总工会困难职工建档,至今已获得来自区、街道、单位三级工会共5次补助,并申请到越秀区职工济难基金,每年收到一笔慰问金。“孩子们的学费、生活费都有了着落,我也重拾了生活的底气。”她说。

逢年过节,养护所领导和工会同事还会带上慰问金、慰问品,上门探望郭小英。一床厚厚的冬被、一桶食用油、一袋米、一箱牛奶……都让她感受到了实实在在的温暖。



■郭小英在公租房内休息。

全媒体记者杨璇/摄

广州市政府实施的特殊行业子女借读政策,则为郭小英解决了后顾之忧。作为在广州从事政府环卫作业服务两年以上的环卫工人,她的孩子可以政策性照顾,以借读生身份入学当地公办学校,与户籍生享有同等的九年义务教育权利。“大儿子之前在杨箕小学就读,去年则通过电脑派位入读广州市第七中学东山学校,教育质量有保障,我很放心。”郭小英介绍。

如今,郭小英和大儿子二人住在公租房,双胞胎儿子则放在老家由爷爷奶奶帮忙抚养,她的工作和生活又重新回到了正轨。工作时间虽然比较长,但同事们处处

关照,遇到高处保洁等难度较大的工作时总会主动帮忙,孩子学校有急需处理时,领导也会及时协调工作安排。

同时,由于房租省下一笔钱,她每月都能有余钱购买营养食品,给青春期的孩子补补身体。更令她欣慰的是,大儿子越来越懂事,在她工作忙碌或身体不适时主动承担做饭、打扫等家务活,很少让她操心。

谈及未来,郭小英语气里满是希望:“我现在最大的心愿是孩子们健康成长、顺利完成学业。以后,我还想参加工会组织的技能培训,提升自我,努力给孩子创造更好的生活条件,相信日子会越过越好。”