



▲今年是江朋经历的第19个春运。 单位供图
 ▲外国旅客沉浸式感受英歌舞的魅力。 周艳/摄

广州南站推出 一系列适老举措

本报讯(全媒体记者彭新启 通讯员董剑锋 阳思妮 龙鲲鹏)春运客流高峰期,广州南站针对老年旅客出行需求,聚焦购票、进站、候车、乘车全流程,精准破解智能时代“数字鸿沟”,推出一系列细致入微的适老举措。

其中,在购票环节,铁路部门进一步优化电话购票服务,为60周岁以上老年旅客开辟“绿色通道”,老年旅客拨打12306即可通过“老年旅客购票”专线快速接入人工服务,全程享受车票查询、购买、改签及优先安排下铺等贴心服务。车站内,从实名验证、安检到检票,全程为老年旅客开辟优先通道,让“银发”旅客高效便捷进站。候车区内,橙色“爱心专座”有序分布;服务台内,轮椅、老花镜、应急医药箱等便民物品一应俱全,工作人员主动为老年旅客提供问询解答、搀扶引导、应急帮扶等服务。

578名在粤务工人员免费乘高铁返乡

本报讯(全媒体记者彭新启 通讯员胡福祥 赵小艳 陈秋伯)2月10日9时45分,G4232次列车缓缓驶离广州南站,免费送578名在粤返乡人员直奔郑州。这趟由国铁广州局广东铁青文旅公司组织的“温情归途”爱心返乡专列,以真情护航团圆,用温暖铺就归途,成为春运大潮中一道亮丽的风景线。

“车厢好漂亮!这个粉色的抱枕可以送我吗?”一走进车厢,周女士便被温馨的布置所吸引。车厢内,“这里装得下给家

人的年货,也装得下你一整年的奋斗与不易”的标语格外醒目,搭配爱心抱枕与专属靠枕,让旅途充满温情。

同时,在窗花、挂饰的装扮下,餐车变得年味十足。工作人员不仅为小朋友准备了精美礼品,还向乘客送上新年礼包,引得连连赞叹。

“今天小年,我带了饺子,大家尝尝!”徐先生拿出饺子与同车的乘客分享。热腾腾的饺子在车厢传递,洋溢起幸福的味道。

“离家十几年,今年能坐上免费爱心专

列,太好了!”刘女士难掩激动,清晨六点多便踏上归途,满心都是对团圆的期盼。

来自东莞的李师傅在广东打工十几年来,往年回家都只坐硬座,一路十分辛苦。今年第一次坐上舒适的高铁专列,还有周到的服务,他由衷感叹:“回家路变得轻松又温暖。”

据介绍,为保障这趟爱心专列顺利开行,广州南站、广州客运段等部门密切配合,细化站车服务,开通快速安检、检票通道,用实际行动护航外出务工人员回家路。

中建四局在车站开展 “春节暖冬志愿服务”

本报讯(全媒体记者黄细英 通讯员李翠媚)2月7日,中建四局广州环球贸易广场项目组织志愿者到广州南站开展“春节暖冬志愿服务”活动,为往返旅客送上贴心关怀。

活动现场,志愿者身着统一服装,在进站口、候车区、换乘通道等关键点位值守,主动为旅客提供咨询引导、路线指引、便民帮扶等服务。其间,一名韩国旅客因语言不通,在进站口迷茫驻足,志愿者发现后迅速上前,了解需求并引领前往三楼办理安检,外籍旅客用不太流利的中文连声道谢。

“能在春运期间为旅客出一份力,守护大家的平安归途,我们感到非常有意义。”志愿者李翠媚表示,此次活动不仅切实解决了旅客出行中的实际困难,更将中建四局的央企担当与志愿精神融入每一项服务、每一个细节,用点滴善举汇聚成春运暖流。

“反向春运” 奔赴大湾区团圆

本报讯(全媒体记者彭新启 通讯员资明兴 胡福祥 郭盛宇)2月8日,广州南站人流如织。来自湖北潜江的周大姐一家,与从潮汕赶来的亲家在车站相聚,“两年没凑齐了。”这天,该站到达旅客达21.1万人次,天南地北的人们正以“反向春运”的方式奔赴大湾区团圆。

团圆因便捷交通而更易实现。从长沙乘坐高铁来的童先生,仅两小时便与子孙欢聚。郴州桂东县的赖远雄第一次来广州过年,行李里塞满了儿子爱吃的家乡特产,藏着家乡的味道与亲情的牵挂。在广州工作的周先生,为年迈父母预约了车站重点旅客服务,顺利接到双亲共度佳节。来自甘肃的魏小鹏已连续八年接父母到广州过年,他感慨从前绿皮车要32小时,如今高铁10小时可达,团圆之路愈发顺畅。

春运期间,国铁广州局加大票价优惠力度,对8条线路的72趟旅客列车实行打折优惠,最低折扣至二折,切实降低旅客出行成本,让团圆之路更顺畅、更暖心。

广东省“道德春联进万家”系列活动走进白云机场

本报讯(全媒体记者许接英 通讯员郑海芹 周艳)2月9日,由广东省文艺志愿者协会与省书法家协会举办的2026年广东省“道德春联进万家”系列活动之“挥春送福”专场在白云机场T2航站楼举行。这场融合非遗展演、书法惠民、国风体验的文化活动,以笔墨为媒、以文化为桥,为南来北往的旅客及坚守岗位的员工送上马年新春的诚挚祝福。

上午10时许,一场独具岭南特色的英歌舞“快闪”惊艳亮相。身着传统戏服的表演者手持英歌槌,脸谱鲜明、身姿矫健,

跨步、顿足、击棒间刚劲有力,呐喊声与锣鼓声交织共鸣,将潮汕民俗文化的豪迈洒脱演绎得淋漓尽致。旅客驻足拍照,直呼:“没想到在机场能看到这么正宗的英歌舞,年味一下就浓了。”几位外国旅客也被热闹的节奏感染,主动加入互动,沉浸式感受中华传统文化的魅力。

在“挥春送福”活动现场,十余位知名书画家铺纸研墨,笔走龙蛇间,一副副融合道德理念与吉祥寓意的春联、一个个饱满喜庆的“福”字跃然纸上。书画家还专程来到机场值机、安检等一线岗位,为

坚守春运保障的职工代表送上亲笔书写的“福”字。据了解,此次活动的春联均来自广东省“道德春联进万家”活动的优秀征集作品,从两千余副投稿作品中脱颖而出的佳作,通过笔墨传递着新时代的道德新风与新春祝愿。与此同时,身着汉服的机场工作人员,以温婉的笑容和细致的服务,为旅客指引路线、答疑解惑。

据悉,春运期间白云机场还将举办醒狮贺岁、非遗剪纸、汉服巡游、民歌演唱等文化活动。

列车上的厨师:一盘热菜,暖了归家游子心

■全媒体记者彭新启 通讯员马薇

“滋啦”一声,锅里油花四溅。他挥铲翻炒,牛肉翻飞回落,一道“小炒黄牛肉”热腾出锅,香气四溢。他叫江朋,是国铁广州局广九客运段列车上的一名厨师,今年是他工作以来经历的第19个春运。

“现切现炒,刀工要细,做事要稳。”江朋的工作,从上午8时开始制订用餐计划,接料、备菜,每个环节都精准把握。他要为Z4190次列车的旅客准备近300份餐食。

不足10平方米的餐车后厨,是江朋工作的“战场”。19年的时光,他对餐车的每个角落早已了如指掌。每一处工具摆放,每一分火候拿捏,早已化为肌肉记忆。

2007年,江朋来到铁路工作,成为一名列车员。每次在餐车用餐时,他都会留意后厨厨师精心准备的菜品。“当时就觉

得师傅炒出来的菜真好吃,我自己也想炒出这样好的味道!于是,我就回去偷偷地学。”江朋说。

从那时起,江朋就对烹饪产生了浓厚的兴趣,上班期间向厨师讨教炒菜技巧,下班回家就往厨房钻。“那段时间,他只要休息就给我们做菜吃,我和儿子都胖了不少。”江朋的妻子笑着回忆道。

2008年初,经过选拔,江朋如愿成为一名厨师。在方寸灶台间,江朋烹饪着列车最温暖的旅途味道。他先后考取中式烹调师三级证书、中式烹调师高级证书和技师证。2020年他首次参加技能竞赛却遗憾落败。竞赛要求严苛:土豆丝需毫米级均匀,鱼丝要鲜嫩入味,西瓜灯须刀工精细,造型精巧。为雕西瓜灯,他专程拜师,每日雕刻三个以上,一年用掉上千个

西瓜,时间从3小时缩至65分钟。最终,他斩获集团公司中式烹调师技能竞赛实操第一名。

学成回来的江朋并没有沾沾自喜,而是更加潜心钻研自己的厨艺,鼓励身边厨师参加比赛。2025年9月,他作为教练,与8名参赛厨师进行20多天的封闭式训练,从雕工技巧到掌握对手心理,他全程倾囊相授。最终,8名参赛选手7名获奖。

如今的江朋,不仅是技艺精湛的厨师,更是桃李满园的教练、公正严谨的裁判。而这份精益求精的态度,也被他融入每趟春运的餐车工作中。

“看着大家吃得香,我就高兴!”今年春运,江朋依旧坚守餐车岗位,在摇晃的列车上,在方寸灶台间,用一碗热饭,一盘热菜,温暖每位归家旅客的心。