

为“再造一个新佛山”先行护航

■全媒体记者黄细英 通讯员霍嘉琪 蔡华琪

用电故障响应效率提升超50%，极端天气情况下故障修复时间缩短40%，客户投诉量下降42%，服务满意度达100%。

这份亮眼的成绩单，来自佛山市先进集体——广东电网有限责任公司佛山禅城供电局南庄供电所。数字背后，是26.7万名南庄居民与众多企业用电的安全感，也是南庄供电人以技术革新提升效能、以可靠电力护航高质量发展的有为担当。



■工作人员检查智能拓扑绿色电房。

单位供图

创新“3+1”机制，让用电诉求直通快达

在禅城区南庄镇24个村(社区)里，即使是不会上互联网的老年人，家中遇到用电问题，也能通过村(居)委会的用电联络专员，将故障直接反馈到供电所对应班组，获得快速处理。

这正是南庄供电所“3+1”村居服务机制带来的改变。所谓“3+1”，就是南庄供电所与南庄镇内的18个村、6个社区合作设立服务站点并签订共建协议，由供电所派出驻村联络主任、村居经理、营配工程师，与村(居)委会指派的用电联络

专员共同组成四级服务团队，确保村(社区)的用电需求与故障申报得到及时响应与处理。

该机制实施以来，南庄镇用电故障响应效率提升超50%，极端天气情况下故障修复时间缩短40%，客户投诉量下降42%，服务满意度达100%。

显然，这一机制带来的好处，远不止于故障处理。以充电桩为例，随着新能源汽车的普及，充电桩报装需求快速增长。依托“3+1”服务机制，供电所及时收

集村民需求，主动拓展充电桩“一日通”便民服务。截至2025年底，已完成1666户充电电表预安装，有效压缩办电周期、提升接电效率。

不仅如此，通过村居服务站点与微信工作群等共建机制，南庄供电所及时掌握村(社区)及其辖内企业各类用电需求并及时响应，精准服务。同时，这也成为接收居民及企业监督反馈的重要渠道，助力用电安全、隐患排查与服务优化，实现供电服务与基层治理的共享、共治、共赢。

数字化转型升级，激活运维管理新质生产力

高空，无人机按预设航线自动巡检；后台，系统实时分析数据，精准定位隐患并传送到运维人员手中。“以前人工巡检两三公里线路需要大半天，现在半小时甚至更短就能完成。”南庄供电所所长陈文浩说。

统计数据显示，2010年佛山常住人口约719.91万人，2024年增至969.89万人。人口的持续流入，意味着城市与产业的蓬勃发展，也意味着用电需求与电网规模不断扩大，传统电网运维模式面

临挑战。

为此，南庄供电所主动拥抱数智化转型，以技术革新激活运维管理的新质生产力，让电网运维更加智能、安全、高效。无人机自动巡检，正是其中一环。目前，通过这一技术，结合系统数据分析，南庄已实现低压沿布图、电表定位双100%覆盖，故障排查平均用时较以往下降30%。

地面的革新同样深刻。南庄供电所建成南方电网首个低压智能拓扑绿色电

房，将物联网、智能传感与环保材料相结合，实现设备状态全面感知与能效优化。

同时，南庄供电所创新推行设备差异化运维模式，根据设备运行情况和负荷特征实施分级分类管控，推动运维资源从“平均用力”向“精准投放”转变。不仅如此，该所还成立了全市唯一的供电所级电网警务工作站，通过警企联动，在防范外力破坏、盗窃等方面构建起高效协同的防护网，以“技防+人防”融合筑牢电网安全防线。

推行一村一策，确保电力供应与区域发展同频共振

电力是经济社会发展的“先行官”。在“再造一个新佛山”的进程中，如何以电力支撑地方发展？

“把供电工作放到区域发展大局中，因地制宜，一村一策、一园区一供电方案去谋划推进。”陈文浩介绍，南庄镇的24个村居发展情况、产业特色不一，为了更好地服务当地居民和企业需求，供电所对村居用电现状、园区负荷结构和发展需求进行全面梳理，并结合地方发展规划，分级分类制定电网改造方案。例如以水产养殖为主的村(社区)和陶瓷产业为主的村(社区)，用电

需求截然不同，需要结合产业实际，以及区域发展规划制定个性化的供电方案，方能确保电力供应与区域发展同频共振。

据统计，2022年以来，南庄供电所累计投资超1.9亿元，完成153项线路及高损变改造工程，有效解决了部分区域网架薄弱、供电能力不足的历史遗留问题，电网结构得到有效优化。

这份担当也体现在对重点项目的保障上。从国星光电等本土龙头企业的增资扩产，到中科诺等新兴产业项目的快速落地，南庄供电所开辟绿色通道，提供

从报装咨询到送电投产的全过程“保姆式”服务，实现项目快速投产。

在提升供电可靠性方面，该所建立高效缺陷处置机制，近三年消除各类缺陷近千单，紧急重大缺陷消缺数量同比上升38%。累计开展不停电作业850单，同比增长70%，最大限度保障企业连续生产与居民正常生活。

如今，稳定优质的电力服务，正持续转化为南庄镇招商引资的竞争力与群众安居乐业的幸福感，电力服务地方高质量发展的生动图景，正在这里成为现实。

广州社工周系列活动启动

本报讯(全媒体记者王艳 通讯员穗社宣)3月17日,2026年广州社工周系列活动正式拉开帷幕。启动仪式上,11个高级社会工作者人才工作室与全市11个区36个试点社区结对共建,创新推动“专业社工+志愿服务”融合服务试点。

2025年,广州累计通过国家社会工作者职业资格考试人数达4.9万人,持证社会工作专业人员总量再创新高。政府购买专业社工服务项目达400多个,涵盖民政、禁毒、司法、残障、工会、信访、就业等20多个领域,年度服务市民超650万人次。广州社工在服务基层治理、民生建设、乡村振兴等领域发挥积极作用。

为搭建人才培养、专业交流平台,发挥高层次社会工作专业人员的引领、示范和辐射作用,活动现场,广州市社会工作协会为今年新增的6个高级社会工作者人才工作室授牌。高级社会工作者人才工作室与全市11个区的36个试点社区结对共建,创新推动“专业社工+志愿服务”融合服务试点。据了解,目前广州市高级社会工作者仅有41人,他们将成为引领广州社工专业发展的“顶尖力量”。

社工周期间将举办高级社会工作者经验交流、逆境青少年心理支持与实务沙龙、广州社工服务故事分享等系列活动,让更多群众了解社工、信任社工、支持社工。

广州黄埔海事部门联合医院 免费为船员做口腔检查

本报讯(全媒体记者徐丘濂 通讯员陈秀慧 黄嘉雯)“跑船常年在海上漂,牙疼了只能忍着,靠岸时诊所又难约。没想到这次专家直接来到我身边,不仅免费检查,还教我在船上怎么保护牙齿。”3月11日,在广州黄埔幸福船员小屋,船员老周做完口腔检查后对活动连声点赞。

作为航运大省,广东在册船员超过16万人,其中海船船员占比过半,约占全国海船船员总数的十分之一。船员常年在海上作业,淡水有限、蔬果补给不及时,口腔问题高发,但受限于航行周期和靠港时间,“看牙难”成了普遍困扰。

当天,广州黄埔船员流动党员党支部与南方医科大学口腔医院盘福种植修复科党支部联合开展“健康护航 情暖船员”主题活动,把口腔健康服务送到船员身边。活动现场,口腔专家结合船员职业特点,讲授淡水紧缺时如何保持口腔清洁、哪些症状不能硬扛等海上口腔保健知识。讲座后,专家团队为船员提供一对一咨询和简易筛查,并发放定制口腔健康包。

“船员是航运的中坚力量,他们守护着水上物流供应链的畅通,我们更应守护好他们。”黄埔海事处有关负责人表示。近年来,海事部门持续探索服务船员的长效机制。从解决“看病难”到回应“维权难”,从改善生活条件到丰富精神文化生活,“幸福船员小屋”正成为船员上岸后的“暖心驿站”。目前,广东省已建成38家“幸福船员小屋”和106家“船员驿站”,逐步构建起覆盖全省的船员服务网络。