

江门一企业让最懂问题的人去解决问题 一线团队终结行业数十年“白印”之痛

■全媒体记者许接英 通讯员严建广

在全球聚酯工业纤维领域,产品表面白印是一个困扰全行业数十年的世界性难题。它不致命,却像慢性病一样侵蚀着企业的品质信誉与市场竞争力;它不显眼,却让无数技术专家夜不能寐、束手无策。

在银都拉玛(开平)高性能纤维有限公司(以下简称“银都拉玛”),这个困扰行业多年的“顽疾”最终被一群最意想不到的人拔除——不是实验室里的博士,不是行业技术大拿,而是一群扎根生产一线的基层员工和专业技术人员。他们通过QCC(品管圈)小组自主攻关,将5S(整理、整顿、清扫、清洁、素养)管理中锤炼出的洞察力转化为技术突破的力量,攻克产品白印问题。

把技术攻关 交给一线员工为主的团队

“它表现为产品表面出现不规则的白色斑块或纹路,不仅影响产品外观,更直接关系到下游轮胎等产品的品质稳定性。”银都拉玛浸胶部门主管余万绪介绍,企业因为白印问题,造成每年损失数十万元。

长期以来,白印问题被视为行业的“不治之症”。其成因极其复杂,涉及原材

料、工艺参数、设备状态、环境条件等多个变量。业内不少企业默认这是一个“必然存在的瑕疵”,只能通过后端检测来筛选。

正视“顽疾”,才有攻克的可能。作为中国最大、世界规模第二的轮胎用聚酯浸胶帘子布制造商,银都拉玛没有回避这个行业痛点,而是将白印问题列为质量攻关的重要目标。

2025年1月,该公司浸胶部门成立专攻白印的QCC小组,由8名成员组成。其中,4人为一线员工(1名班长、3名一线操作工),4人为相关专业技术人员。小组日常管理由一线班长负责,专业技术人员负责提供相关的专业辅导。

“把技术攻关交给一线员工为主的团队,是基于对员工的信任,更是企业坚持推进‘全员参与、持续改善’的结果。”银都拉玛总裁谢恒生表示。

10年前,银都拉玛率先启动5S管理模式,先后成立5S小组、QCC小组和TPM小组,致力于生产效率提升、现场可视化管理和设备故障问题解决。10年来,银都拉玛用一套完整的工具链完成对包括一线员工在内的全体人员的能力赋能,也让

银都拉玛培育了一支支善于攻克难题的基层团队。

经过半年多的努力,专攻白印问题的QCC小组在去年7月终于攻克这一世界性难题。银都拉玛5S主管胡润财表示,白印问题的解决并非来自某个“灵光一闪”的瞬间,而是小组成员根据标准化的QCC活动指引,通过一系列严谨的流程,选用正确的质量工具、正确地使用质量工具,最终系统性地解决了问题。

深挖基层潜力 让每名员工都有创新舞台

银都拉玛攻克产品白印问题的案例,也给身为企业经营管理者们的谢恒生带来深刻启示:“企业技术创新在实验室里,也在生产线上。”最了解生产流程和设备的人是每天和它打交道的一线员工,他们的经验积累、对异常现象的敏感度、对设备“脾气”的熟悉程度,是任何外部专家无法达到的。

多年来,银都拉玛积极开展技能竞赛、岗位练兵、技术创新和设备改进等活动,不断深化团队合作,深挖内部潜力,探索技术创新。正是在这样的氛围中,一线员工的自发性创新得以转化为实际生产力。

银都拉玛长沙捻织生产部班长李徐晓的成长轨迹就是最好的注脚。2006年入职时,他还是一名普通操作工;依靠企业的创新机制,如今他已成为技术骨干,并与同事共同获得多项国家发明专利、实用新型专利。经过个人努力和企业培养,李徐晓和胡润财在2026年3月被广东省质量协会聘任为广东省QC小组活动评委。

“通过车间开展的5S、QCC、TPM活动,我的专业理论水平和业务能力都得到了提升,也拥有了大量学习和实践的机会,增长了见识,积累了经验,使我能够更好地完成本职工作,实现自我价值。”李徐晓说。

值得注意的是,银都拉玛的QCC团队并非一直以基层为主导。2019年团队刚成立时,以专业技术人员为骨干;近年来,团队90%的项目通过“以老带新、培育一代、发展新一代”的方式,实现基层班组长挑大梁。

从5S到QCC,从基层提案到国家级质量奖项,银都拉玛用实践证明:让最了解问题的人成为解决问题的人,让最接近现场的人成为改变现场的人,当每名员工都被赋予创新的机会和工具,再顽固的行业难题也可能被攻克。

劳动竞赛 技能比拼

深圳龙岗新业态劳动者以技会友

本报讯(全媒体记者马大为 通讯员黄佳钰 林关荣)5月9日,2026年深圳市龙岗区工会第三届新就业形态劳动者技能竞赛在龙城广场举行。本次竞赛由龙岗区总工会主办,以“凝‘新’聚力 同‘新’向未来”为主题,是龙岗区2026年新就业形态劳动者服务月“匠‘新’赋能”技能成长系列活动的重要载体。来自全区各街道的快递员、外卖员同台竞技,以技会友。

本次竞赛聚焦快递、外卖两大新就业形态群体的日常作业场景,采用个人实操竞技形式,全程贴近真实工作流程,全面考核服务礼仪、专业技能、安全操作、配送稳定性等综合素养。参赛选手在模拟路线上精准绕桩、过单边桥、规范停车。快递员组围绕礼仪规范、禁限物品识别、拣货打包、安全骑行4个核心项目展开比拼,重点考验禁运品辨别、易碎品防护、复杂路况骑行等实战能力。外卖员组则比拼礼仪规范、出单准备、取单送单、



■参赛选手正平稳行驶通过单边桥区等路段。 全媒体记者马大为/摄

安全骑行4个项目,突出餐品摆放、出单消毒、平稳配送、文明骑行等关键环节。

经过激烈角逐,快递员组、外卖员组分别评选出一等奖1名、二等奖2名、三等

奖5名,共16名选手获奖。一名获奖的外卖员告诉记者:“餐品的摆放有讲究,整个餐箱最后要下重上轻,热冷餐品也要分离,这些细节在出发前还要再检查一遍。”

韶关乐昌护理人员 亮出健康科普“真功夫”

本报讯(全媒体记者黄细英 通讯员张树生 宋杰妮)5月8日,韶关乐昌市2026年“5·12”国际护士节暨健康素养促进技能竞赛举行。来自乐昌市各镇卫生院、社区卫生服务中心及市卫健局直属有关单位的护理人员同台竞技。

本次竞赛由乐昌市卫生健康局主办,以“弘扬护理精神,提升健康素养,打造特色健康教育品牌”为主题,设置健康素养促进技能演讲与特色案例技能竞赛两大项目。在技能演讲环节,20组参赛选手紧扣慢性病防控、传染病预防、老年健康管理等热点话题,将临床一线积累的“实战经验”搬上赛场。参赛选手通过宣讲、情景模拟、互动问答、实操演示等形式,把《预防老年人跌倒,做个健康“不倒翁”》等专业医学知识,转化成职工群众听得懂、学得会、用得上的健康指引。

特色案例竞赛则聚焦健康素养促进创新实践,6个人围案例逐一亮相,重点展示案例背景、实施过程、创新举措与推广价值。《血压不稳需当心,突发心梗这样救》等案例紧贴基层岗位实际,突出创新性、可复制性与实用性,为提升一线护理服务能力提供了可借鉴的“岗位经验”。

经过激烈角逐,竞赛最终评选出演讲类一等奖2名、二等奖3名、三等奖5名,案例类一等奖1名、二等奖2名、三等奖3名。

青年职工同台竞技推介“清新名片”

本报讯(全媒体记者许接英 通讯员清新工)近日,由清远市清新区总工会联合团区委举办的“青年荐清新·竞技‘百千万’”青年职工技能竞赛决赛落幕。10位青年选手同台竞技,以赛论道、以技展才。

竞赛紧扣清新区“湾区北制造新城”“粤港澳休闲胜地”建设主题,设置“我为清新代言”路演和产业发展辩论两大核

心环节,既考验选手语言表达、临场应变能力,也检验其对区域产业、政策、资源的掌握程度,引导青年职工立足岗位建言献策。

路演环节亮点纷呈,参赛选手结合岗位经验,各展所长推介清新优势。来自广东清远经济开发区管理委员会的欧阳银洁脱颖而出,摘得一等奖。她用中英双语向世界递出清新产业园的“硬核

名片”,以国际化视野展现产业高地的蓬勃态势。来自清新区山塘镇人民政府的韩东锦荣获二等奖,这位扎根基层的山塘青年用翔实数据说话,将“鱼米之乡”产业多元化的硬实力娓娓道来。在辩论环节,参赛选手围绕产业热点激烈交锋,逻辑清晰、观点鲜明,凝聚发展共识。竞赛最终决出各奖项并表彰,激发了青年职工学技比拼的热情。