

## 观点加料

## 银行试点午休,改变不能止于“关柜台”

新闻事件:中国建设银行恩施分行宣布,从2026年8月3日起,辖内所有网点在工作日12:30至14:00试行午休、暂停人工柜面服务。这一“反内卷”调整迅速引发上班族关于“办事时间错位”的热议。

## 银行“午休权”敲醒一条管理链

舜网:恩施被选作首站,恰因它是湖北西南山区,县城客群占比高,午间客流本就稀疏,试错成本较低。选这里而不选一线城市CBD,说明银行方面清楚:反内卷不是全国统一熄灯,而是先找最不伤服务韧性的切口破冰。

需要注意的是“服务供给”这四个字。数字化转型的确承接了查询、转账、缴费等大多数高频业务,但首次开卡、密码重置、大额现金、对公开户、社保卡激活,仍然绕不开人工柜台。这部分“硬需求”不会因“午休”就消失了,只是被压缩进上午和下午两个时段。

所以,银行能否把“休息权”拆成岗位级方案——柜面统休、管理岗补位、复杂业务预约制、老年绿色通道前置、智能终端有人陪办,而不是拿“线上24小时”一句话糊弄掉线下“最后一公里”。员工要的不是“关窗式福利”,而是完整不被切碎的休息;客户要的不是“银行必须中午开门”,而是必须临柜的事有确定预期、不白跑。反内卷不是把员工时钟拨回去就完事,而是要把藏在时钟后面的考核链、排班链、适老链一起拨正。否则,关上的只是柜台玻璃门,打开的却是另一道隐性加班的旋转门。

## 热点聚焦

## 头衔“注水”严重,“大师”得是真大师

新闻事件:近期,多家行业协会发布公告,撤销一批“大师”头衔——“中国烹饪大师”“制茶大师”“工艺美术大师”等称号,就此失效。这场集中“摘帽”行动并非偶然,而是我国社会组织管理制度持续完善的必然。

中工网:今年8月1日起施行的《社会组织评比表彰活动管理办法》明确规定,未经批准,不得开展“城市”“之乡”“基地”等授牌命名活动,不得开展包含“中国”“中华”“全国”等字样的评比表彰活动。

较长时间以来,各种评比表彰、头衔授予在社会上广泛开展,各行业、领域的所谓“大师”不在少数。“大师”二字,承载着技艺精湛、行业公认的厚重分量,是对顶尖人才、出类拔萃者、突出贡献者的致敬和肯定。但近年来,有些行业协会将其异化为“流水线生意”,搞起了“批发量产”、明码标价,进而导致一些“大师”头衔的含金量一落千丈。如果评比表彰失去了公平公正、偏离了选贤与能

## 银行午休关人工柜台与“反内卷”无关

新京报:有业内人士点赞,表示“过去几十年大家不午休,是因为谁都不敢第一个休”。建行恩施分行敢做这“第一个”,至少说明总行层面已经意识到,靠延长工时堆出来的服务,未必是真正的服务质量。

值得一提的是,有网友为“银行午休”贴上了“反内卷”标签。在监管层面,银行业确实有“反内卷”的政策导向,但这主要是针对市场业务端,比如禁止存贷款价格战、违规返佣、非理性抢夺客户。“银行午休”本身跟“反内卷”并无关系,“反内卷”不应该成为什么都能往里装的“筐”。

总之,银行给一线员工减压有其合理性,但需要警惕因落实午休而削弱了基础服务。午休期间一刀切关停全部人工窗口,可能是最简单的方案,但也会产生新的负面效应。银行业改善一线员工工作环境,值得鼓励,但应兼顾员工休息权与用户办事便利性的平衡,不应该在员工休息和基础服务供给之间二选一。如何优化轮岗机制、区分网点客流差异,针对老年等群体设置兜底服务窗口,在保障劳动者权益的同时维持金融毛细血管持续供血,是银行接下来值得探索的方向。

## 改革不能止步于“关上柜台”

红网:评判此次试点改革成功与否,不能只看一纸午休公告,要看三重核心标尺:其一,员工能否真正脱离工作、获得不受打扰的完整休整;其二,上班族、老年人等群体的线下刚需业务能否得到妥善承接;其三,银行能否同步优化粗放考核机制,从源头减少无效加班与指标内耗。

银行兼具商业经营属性与普惠公共服务职能,善待一线员工与保障群众便民服务,从来不该是非此即彼的单选题,更不该靠“一关柜台”简单化解矛盾。真正成熟的改革,应当建立差异化、弹性化运营方案,走出粗放“一刀切”的管理惰性。此次试点,最大价值不在于“中午关门”这一动作,而在于它打破了窗口行业长久以来的时长崇拜。合理午休不是企业给予员工的特殊福利,而是法律赋予每一位劳动者的基本权利;不间断的金融服务也不能依靠持续透支一线员工来维系。

改革不能止步于“关上柜台”,唯有跳出二元对立的简单思维,同步优化排班模式、便民配套、考核机制,让一线劳动者拥有体面休息,让普通群众办事少跑腿、不折腾,这场银行业的探索才能真正走深走实,为所有窗口行业提供可复制、可推广的治理范本。

## 民生热议

## “抗生素”牛蛙怎么上的餐桌?

本期话题:餐桌上肥美多肉的牛蛙,可能“抗生素”超标了。近日,“抗生素牛蛙”问题引发关注。据媒体报道,多地牛蛙产品被曝出抗生素残留超标,部分样本甚至检出违禁兽药。

## 媒体谈

云南网:调查发现,如今牛蛙市场已然形成两套运行体系:一套是专门应付监管抽检的“无抗”合格样品,另一套则是大批量流入市场、药残超标的“常规”牛蛙。加工企业一方面准备合格样品应对检查,另一方面批量收购问题牛蛙加工售卖。与此同时,经销商、餐饮店、外卖平台也对这套潜规则心照不宣,采购只看价格高低。一份检测报告被反复套用,根本不落实批批检测要求,各环节默许纵容,形成集体造假的乱象。

与此同时,监管存在滞后性与监管盲区,也为这类灰色产业提供了可乘之机。当前水产领域监管大多依赖定点、定时抽样检查。这种固化检查模式,被部分不法商家摸清规律,只需提前备好合格样品,便能蒙混过关。加之牛蛙市场流通节奏快,凌晨到货、清晨入市,流转窗口期极短,监管很难实现及时跟进。此外,水产养殖实行分段监管,养殖、加工、流通、销售分属不同主管部门,各环节衔接容易出现监管缝隙,分散的中小养殖户更是监管的薄弱地带。由此,问题牛蛙从塘口到餐桌,几乎一路“绿灯”。

食品安全治理,不能总靠媒体暗访曝光倒逼推动,更不能陷入“整改—反弹—再整改”的循环怪圈。应当加快落地“先检测、后交易”的市场准入机制,推广水产品快速检测技术,检测合格方可放行。同时,运用突击检查、暗访抽检、跨区域交叉执法等手段,让提前准备“合格样品”的企业无机可乘,大幅抬高造假违法成本。

## 网友说

\*音:“抗生素”牛蛙直接接触食品安全红线,既威胁消费者身体健康,也让公众对食品安全失去信心。

李\*:牛蛙高密度养殖,一只发病全池遭殃,为避免损失,违规用药成为不少养殖户的“生存策略”,让其自觉遵守“休药期”规定更是不太可能。

丰\*:以牛蛙为例,从养殖户到加工企业,从销售环节到采购环节,如果都依法依规,肯定不会出现农残超标等问题。

## 媒体观点

## “等灯停表”上线,算法治理新范式值得推广

新闻事件:7月31日,美团首创的外卖骑手“等灯停表”功能首个正式版本上线,目前已在率先接入交通数据的苏州市进行实际路测。骑手在路口等红灯时,配送计时同步暂停,等灯时间单独累加并顺延配送时长。

北京青年报:这套模式的核心支撑,是政企安全合规前提下的数据互通。苏州交管部门向平台开放红绿灯实时灯态、相位、倒计时数据,美团依托骑手GPS轨迹、自有路网识别能力精准判定骑手等候红灯状态,实时记录等候时长并同步顺延所有在途订单的最晚送达时间。骑手等候红灯时,App同步弹出安全提示展示倒计时,配送结束后系统弹窗清晰公示累计等灯时长,自动抹平合规通行带来的时间损耗。即便骑手同时承接多笔订单,等候时长也会同步计入每单配时,最大努力消除两难困境。

“等灯停表”并非孤立的单点优化,而是平台算法向善迭代链条的关键一环。从2022年全国落地前置红灯补时,到2025年精准预估配送时长、智能分流派单,再到

2025年底全国范围内取消超时罚款、投入亿元设立不闯红灯激励,以及在骑手配送时长考核中连续剔除无电梯小区的步行时长、商家出餐延误、高层电梯、偏远小区等因素……美团逐步搭建起“取消负向处罚—正向安全激励—系统底层适配—劳动时长兜底”的完整保障体系。而政企协同方案在苏州落地,让算法治理跳出企业自主优化的单一路径,形成政府监管、平台治理、劳动者参与三方联动的全新范式。

“等灯停表”试点表明,通过政企数据协同改造底层算法,把交通法规的合规成本纳入系统核算,是化解安全隐患、保障劳动者权益的治本之策。骑手一句简单的建议能够落地运行,表明数字平台的发展已经不再只追求效率优先,而是建立常态化倾听机制,让劳动者的声音被听到。当算法持续优化、技术持续向善,即时配送行业努力追求安全、效率、权益三者平衡,不仅能惠及更多骑手,还有助于行业和公共交通安全迈向更有温度的高质量发展。